

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя
Освітня програма	20333 Готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	20333
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Ільїна Ольга Вікторівна, Васічкін Ігор Михайлович, Левицька Інна Ванадійвна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	14.04.2025 р. – 16.04.2025 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://surl.li/xfhcqe>

Програма візиту експертної групи <https://surl.li/aapvaa>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

Відповідність цілей ОПП Стандарту вищої освіти, Стратегії та Концепції розвитку Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя на 2025-2029 рр. , а також Цілям сталого розвитку. ОП функціонує з урахуванням позицій і потреб усіх стейкхолдерів освітнього процесу, тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, регіонального контексту. ОП за структурою та змістом відповідає чинним нормативним вимогам. Структура ОП забезпечує формування індивідуальної освітньої траєкторії через вільний вибір дисциплін, тем курсових та кваліфікаційних робіт, вибору баз практик та використання можливостей академічної мобільності. Правила прийому на навчання за ОПП 241 «Готельно-ресторанна справа» у ЗВО є чіткими та зрозумілими, знаходяться в публічному доступі. Університет має чіткі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, та отриманих у неформальній освіті. Наявність доступу до електронних ресурсів бібліотеки забезпечується через репозитарій ELARTU з відкритим доступом. Інформація щодо змісту, цілей, ПРН та критеріїв оцінювання є доступною та прозорою для всіх учасників освітнього процесу. Визначені чіткі критерії оцінювання здобувачів ВО; механізми забезпечення об'єктивності оцінювання; врегульовані процедури та способи запобігання і врегулювання конфлікту інтересів та конфліктних ситуацій; дотримання політики академічної доброчесності. Реалізація ОП відбувається з урахуванням поєднання навчання і досліджень. В Університеті на системній основі відбувається стимулювання розвитку професійної майстерності науково-педагогічних працівників (далі – НПП) шляхом впровадження систем матеріального і нематеріального заохочення. Процедури конкурсного добору викладачів в ЗВО є прозорими. Університет забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької або наукової діяльності за ОПП 241 «Готельно-ресторанна справа». Освітнє середовище має високий сучасний рівень матеріально-технічного забезпечення, впроваджено систему енергоменеджменту, для досягнення цілей ОП та є безпечним для всіх учасників освітнього процесу. Доступність освіти для осіб з особливими освітніми потребами (входи у корпуси та гуртожитки обладнано пандусами, електричним підйомником, спеціальними кнопками виклику чергового персоналу). Розроблення, затвердження, моніторинг та перегляд ОП відбувається щорічно. Достатня прозорість та публічність інформаційних матеріалів, що забезпечують якість освітнього процесу. Безпека навчального процесу, гарно оснащені укриття та безпечні простори для всіх учасників освітнього процесу . Наявність у ЗВО Експертної ради роботодавців за ОП ГРС, та «Асоціації випускників» членами якої є випускники ОП. Результати роботи ЕГ дозволяють констатувати, що ОП та освітня діяльність за нею загалом відповідають усім акредитаційним критеріям на рівні «В».

Недоліки

Суттєві недоліки не виявлено, мають місце лише несуттєві недоліки, зокрема: 1. Низька поінформованість здобувачів ВО, щодо дуальної форми навчання за ОП Готельно-ресторанна справа у ЗВО; 2. Часткова невідповідність тематики наукових публікацій науково-педагогічних працівників напрямом їхніх досліджень та змісту освітніх компонентів, які вони забезпечують, зокрема не в усіх викладачів наявні фахові статті, що чітко відповідають ОК, які вони забезпечують, а також не у всіх викладачів є статті, що представлені у SCOPUS, Web of Science; 3. Механізми зворотного зв'язку на сайті кафедри для зацікавлених сторін недостатньо розвинені, що ускладнює внесення конкретних пропозицій до ОП; 4. Недостатньо повна залученість студентське самоврядування до процесів модернізації ОП.

Рекомендації

1. Незважаючи на наявність позитивного досвіду співпраці з бізнесом і практиками індустрії гостинності потребує більш ретельна популяризації дуальної форми навчання за ОП Готельно-ресторанна справа у ЗВО. ЕГ рекомендує керівництву ЗВО у 2025-2026 н.р. розглянути можливість впровадження дуальної форми навчання для глибокої інтеграції здобувачів ВО. 2. До кінця 2025 року посилити публікаційну активність НПП (ОК2, ОК4, ОК8, ОК12, ОК13, ОК20, ОК35) для забезпечення мінімум 5 публікацій у наукових виданнях, включених до переліку фахових видань України або до міжнародних наукометричних баз, зокрема Scopus або Web of Science, протягом останніх п'яти років сфера дослідження у яких відповідає змісту ОК, який вони забезпечують. 3. З метою покращення освітнього процесу за ОП ЕГ рекомендує активізувати інформування студентів про процедуру визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності, а також розширити інформаційне забезпечення через веб-ресурси університету. Перспективним кроком є ініціювання програм «Подвійний диплом». 4. Гаранту ОП та викладачам рекомендується активно популяризувати можливості неформальної освіти, особливо для студентів заочної форми навчання, організовуючи тематичні заходи та круглі столи; 5. ЕГ рекомендує гаранту ОП розробити аркуш реєстрації змін, де було б зазначено дату, пункти, до яких вносяться зміни, ініціатор зміни, прізвище, ініціали особи, що відповідає за внесення змін і підпис, зокрема запрошувати цих осіб, які рекомендують зміни на засідання кафедри для обговорення. 6. ЕГ рекомендовано відкоригувати структурний елемент п.4 ОП «Придатність випускників до працевлаштування» відповідно до чинної редакції НРК; 7. З 2025/2026 н.р. запровадити практику залучення до викладання на ОП викладачів із університетів-партнерів (проведення онлайн-семінарів, гостьових лекцій чи будь-яких інших форм співпраці з закордонними і вітчизняними науковцями). Розробити план дій щодо забезпечення участі ЗВО у програмах академічної мобільності. 8. Розглянути можливість викладання окремих ОК фахового спрямування на ОП іноземною мовою, що дозволить розширити можливості для розвитку академічної мобільності та інтернаціоналізації НПП та ЗВО за даною ОП; 9. З 2025–2026 н. р. запровадити практику перевірки курсових робіт та наукових робіт ЗВО на запозичення з використанням антиплагіатних систем StrikePlagiarism.com; 10. З 2025/2026 н.р. залучати до викладання професійно-орієнтованих ОК фахівців-практиків у сфері ГРБ .

Формами залучення можуть бути бінарні лекції, проведення занять на підприємствах, наукові екскурсії, майстер-класи 11. ЕГ рекомендує керівництву Університету з метою створення в ньому елементів безбар'єрності фізичного простору, зокрема й на офіційному сайті, який сьогодні є його невід'ємною частиною, у 2025 р. визначити необхідність та у разі потреби забезпечити технічну можливість для перегляду офіційного сайту для осіб із порушеннями зору, які беруть участь в освітньому процесі.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП ГРС <https://surl.li/ufpcqz> відповідає ст.5 ЗУ «Про вищу освіту», Стандарту вищої освіти (СВО) який затверджено і введено в дію наказом МОНУ від 04.03.2020 р. № 384 щодо обсягу (240 кр. ЄКТС), переліку компетентностей (Стандарт ІК, ЗК – 11, додаткова ЗК12 та СК – 13, додаткова СК14) та ПРН (1-22 згідно Стандарту, ПРН23-додаткова). Додаткові ЗК 12, СК 14 та ПРН 23 обумовлені особливістю ОП. ІК «здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у ГРГ, і процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідної науки і характеризується комплексністю та невизначеністю умов» розкривається у написанні КР бакалавра 74% обсягу ОП спрямовано на забезпечення результатів навчання, визначених СВО. 18 кредитів ЄКТС призначено для практики. Атестація здійснюється у формі публічного захисту КР бакалавра (9 кр. ЄКТС на підготовку та захист), та здачі АЕ (1,5 кр.) В ОП передбачено 178 кр. ЄКТС (74%) ОКі 62 кр. ЄКТС (26%) В. Кваліфікація відповідає 6 рівню НРК України <https://surl.li/vuznzt> Особливостями ОП є її зорієнтованість на сучасні виклики індустрії гостинності з метою набуття ЗК та СК, які полягають у можливості використання новітніх методів організації персоналізованого сервісу та застосування інформ.-іннов. технологій у сфері ГРГ. ОП орієнтована отримання комплексу знань, вмінь та навичок з надання послуг, пов'язаних з діяльністю ресторанних та готельних закладів, первинний рівень управління структурними підрозділами, операційними системами та процесами в закладах, забезпечуючи високий рівень сервісу та інклюзивність в обслуговуванні, що забезпечується додатковими до Стандарту ЗК 12, СК14, ПРН23. Зміни в ОП 2024 року включають додаткові ЗК і СК, а також нові ПРН, що спрямовані на підвищення рівня підготовки студентів у ряді важливих аспектів. Введення ЗК12 в ОП 2024 р. (наказ МОН України) <https://surl.li/wekegj>, СК14 забезпечує здатність ефективно управляти готельно-ресторанним бізнесом з урахуванням інклюзивного підходу, що передбачає формування у студентів професійних знань і практичних навичок з організації безбар'єрного обслуговування, створення сприятливих умов для адаптації, навчання та розвитку осіб з особливими потребами, зокрема компетенція також охоплює розвиток соціальної відповідальності та здатності приймати управлінські рішення, орієнтовані на забезпечення рівного доступу до послуг у сфері гостинності, відповідно до сучасних стандартів сталого розвитку та соціальної інклюзії. ПРН23, що передбачають застосування принципів ефективного управління, дотримуючись рівності та підтримки клієнтів з урахуванням їхніх фізичних, сенсорних та когнітивних обмежень, надавати їм необхідну допомогу з повагою до їхніх потреб і гідності, а також організовувати та підтримувати процес адаптації, навчання й професійного розвитку працівників з особливими потребами, мотивуючи їх до реалізації професійного потенціалу. ЕГ стверджує, що ОП дає можливість досягти результатів навчання, визначених Стандартом.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» відсутній. Підтверджено, що подана у Відомостях СО інформація є достовірною. Проведений аналіз ЕГ засвідчив відповідність ОП діючому Стандарту вищої освіти за галуззю знань 24 Сфера обслуговування спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» (наказ Міністерства освіти і науки України №384 від 04.03.2020 р.) та переліку програмних результатів навчання, які забезпечуються обов'язковими ОК. ОП зорієнтована на формування необхідних компетентностей, які дозволяють випускникам виконувати професійні завдання відповідно до Національного класифікатора України «Класифікація професій» (ДК 003:2010). ОП забезпечує підготовку здобувачів до актуальних вимог ринку праці та надає можливість реалізувати здобуті знання й навички у професійній діяльності.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета та цілі ОП «Готельно-ресторанний справа» відповідають Стратегії та Концепції розвитку ТНТУ, ухваленій конференцією трудового колективу 19 грудня 2024р. (протокол №1) <https://surl.li/aswysx> місії, що визначена у створенні умов для надання якісної освіти через вільне творче навчання та наукові дослідження відповідно до суспільних потреб, зумовлених розвитком України, науки, економіки та культури, а також глобальних процесів розвитку людської цивілізації. Зокрема, Стратегія полягає у створенні умов та підґрунтя для їх виконання, які дозволяють бути провідним технічним університетом у Західному регіоні України. Це дає можливість отримати гарантовано високу якість освіти і є бажаним місцем для роботи фахівців-науковців та висококваліфікованих викладачів. Спільнота університету сповідує загальнолюдські цінності й демократичні принципи свободи та відповідальності. Місія ЗВО полягає у створенні умов надання якісної освіти через вільне творче навчання та наукові дослідження відповідно до суспільних потреб, зумовлених розвитком України, науки, економіки та культури, а також глобальних процесів розвитку людської цивілізації. Мета ОП «Готельно-ресторанна справа» є якісна підготовка висококваліфікованих фахівців, які володіють набором особистих якостей, загальнокультурних та фахових компетентностей у сфері готельно-ресторанного бізнесу <https://surl.li/rlqetv>. Зокрема ЕГ засвідчує спрямованість ОП на досягнення цілей сталого розвитку, оскільки в ОП 2024 року за рекомендацією стейкхолдерів було введено ОК 29 Сталий розвиток та корпоративна соціальна відповідальність. ОП розроблено відповідно до Положення про порядок розроблення, затвердження, моніторингу та припинення ОП ТНТУ імені Івана Пулюя <https://surl.li/emokug>, Положення про організацію освітнього процесу в ТНТУ імені Івана Пулюя <https://surl.li/zngqgt>, Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти ТНТУ імені Івана Пулюя <https://surl.li/opqosl>. ЕГ стверджує, що мета ОП «Готельно-ресторанна справа» чітко сформульована та цілком відповідає стратегії та концепції розвитку ЗВО до 2029 року

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

В самоаналізі представлено відгуки-рецензії стейкхолдерів на ОП «ГРС» 2024 року <https://surl.li/ozazmt> рецензії-відгуки надали: Галина Тарасюк - декан факультету бізнесу та сфери обслуговування Державного університету «Житомирська Політехніка»; Марія Паска – завідувач кафедри готельно-ресторанного бізнесу; Львівського державного університету фізичної культури імені Івана Боберського, Василя Оливко – керівник ГРК «Авалон палац», ГРК «Камелот», Готелю «Ватра»; Максима Вакулюк - директор ТОВ «Арден комфорт» <https://surl.li/ozazmt>. У рецензіях-відгуках стейкхолдерів на ОП зазначено, що ОП орієнтована на сучасні тенденції розвитку готельно-ресторанного бізнесу, зокрема впровадження цифрових технологій у сервіс, автоматизацію бізнес-процесів, дотримання міжнародних стандартів якості та безпеки харчування, екологічності і сталого розвитку, інклюзивності послуг, персоналізація досвіду гостя. Крім того, ОП сприяє підготовці висококваліфікованих фахівців, які володіють набором особистих якостей, загальнокультурних та фахових компетентностей у сфері готельно-ресторанного бізнесу. Усі рецензенти відзначили відповідність мети та ПРН ОП СВО та вимогам ринку праці. Оновлення ОП відбувається за результатами обговорень на наукових заходах. Кафедрою спільно із відділом доуніверсит. підготовки, профорієнтації та сприяння працевлаштуванню ТНТУ на постійній основі проводиться моніторинг розвитку спеціальності, ринку праці; проводиться анкетування випускників та роботодавців <https://surl.li/gdwipr>, засідання робочих групи із запрошенням стейкхолдерів, взаємодія з якими здійснюється на постійній основі, що підтверджується договорами про співпрацю <https://surl.li/naosnn>, залученням до освітнього процесу професіоналів-практиків. Як результат відбувається коригування особливостей ОПП, основного фокусу. Отже ЕГ констатує, що думка академічної спільноти враховується при розробці та перегляді ОП, рецензуванні навч.-метод. розробок, участь у наукових заходах та обміну досвідом з колегами. Зворотній зв'язок зі здобувачами, здійснюється за допомогою анкетних опитувань, що було підтверджено на зустрічі із здобувачами (онлайн-зустріч 4). Однак, ЕГ рекомендує гаранту ОП більш обґрунтовано підходити до контролю внесених змін в ОП, доречно розробити аркуш реєстрації змін де було б зазначено дату, пункти, до яких вносяться зміни, ініціатор зміни, прізвище, ініціали особи, що відповідає за внесення змін і підпис, зокрема запрошувати цих осіб, які рекомендують зміни на засідання кафедри для обговорення.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Мета ОП «Готельно-ресторанний справа» та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, про що свідчать відгуки роботодавців та ЗВО ОП. Врахування галузевих та регіональних особливостей в ОП знаходить відображення в обов'язкових дисциплінах: ОК15 «Вступ до гостинності», ОК25 Підприємництво, ОК29 Сталий розвиток та корпоративна соціальна відповідальність. Разом з тим, м.Тернопіль має велику кількість ресторанів, готелів, інших закладів харчування та розміщення, а тісні зв'язки з представниками галузі дозволяють враховувати особливості регіону, і представити свої нові концептуальні рішення розвитку індустрії гостинності, заснування власного бізнесу забезпечують обов'язкові компоненти ОП такі, як ОК16 Готельна справа, ОК28 Ресторанна справа, ОК34 Устаткування закладів ГРГ, ОК24 Організація сервісу у закладах індустрії

гостинності, ОК26 Проектування об'єктів готельно-ресторанного господарства. Залучення до освітнього процесу практиків Стремецької Т., що дозволяє здобувачам ВО познайомитися з викликами індустрії гостинності галузі та регіону. Також, це підтверджується проходженням практики здобувачами в організаціях галузі, темами бакалаврських кваліфікаційних робіт та відображено в ПРН01-07, ПРН09-11, ПРН13-16, ПРН18-20, ПРН22-23. ОП, під час написання тез та НДР зі здобувачами. Формування та наповнення ОП здійснювалося на основі ґрунтовного аналізу змісту та структури освітніх програм провідних закладів вищої освіти України, які здійснюють підготовку фахівців за спеціальністю ГРС. У процесі розроблення було враховано сучасні тенденції розвитку галузі, кращі освітні практики, підходи до викладання та ведення наукової діяльності, що застосовуються у провідних українських університетах, а саме ДТЕУ, НУХТ, ЛДУ фізичної культури імені І. Боберського, ЛТЕУ. Особливу увагу приділено формулюванню цілей, програмних результатів навчання та логіко-змістовій структурі програми з урахуванням досвіду аналогічних освітньо-професійних програм, зокрема ОП які вже успішно реалізуються у кращих ЗВО країни. ЕГ з'ясовано, що вивчався досвід аналогічних ОП іноземних закладів вищої освіти Schellhammer Business School, запровадження вивчення ОК19, Wittenborg University of Applied Sciences, посилені ОК в частині вивчення технології виробництва продукції ресторанного господарства, University of Applied Sciences and Arts Lucerne, посилені ОК щодо принципів організації сервісу у закладах індустрії гостинності. Таким чином, ЕГ констатує, що цілі освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» спрямовані на формування у здобувачів загальних і професійних компетентностей, необхідних для успішної реалізації діяльності у сфері ГРБ. Програмні результати навчання визначені з урахуванням актуальних тенденцій розвитку як національного, так і міжнародного ринку праці, відповідають вимогам СВО та відображають динаміку змін у спеціальності. Під час їх розроблення враховано особливості галузевого та регіонального середовища.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня відповідає наступним підкритеріям: 1.1 - повна відповідність - програма узгоджується з вимогами Стандарту вищої освіти, охоплює необхідні загальні та фахові компетентності, забезпечує відповідність ПРН та підготовку за спеціальністю, враховуючи вимоги щодо обсягу та структури навчання. 1.2 - повна відповідність - професійний стандарт відсутній, однак ОП передбачає формування компетентностей, які відповідають класифікатору професій та вимогам ринку праці. 1.3 – повна відповідність – програма узгоджується зі Стратегією та Концепцією розвитку ТНТУ імені Івана Пулюя на 2025-2029 рр, відображаючи ключові цілі університету; 1.4 - повна відповідність - програма враховує потреби здобувачів ВО і стейкхолдерів через обговорення та анкетування. 1.5 - повна відповідність - ОП враховує сучасні вимоги та європейський досвід, забезпечує необхідні компетентності.

Недоліки

Отже ЕГ констатує, що думка академічної спільноти враховується при розробці та перегляді ОП, рецензуванні навчально-методичних розробок, участь у наукових заходах та обміну досвідом з колегами. Зворотній зв'язок зі здобувачами, здійснюється за допомогою анкетних опитувань, що було підтверджено на зустрічі із здобувачами (онлайн-зустріч 4), однак ЕГ рекомендує посилити участь студентського самоврядування в модернізації ОП. ЕГ рекомендує гаранту ОП більш обґрунтовано підходити до контролю внесених змін в ОП, доречно розробити аркуш реєстрації змін де було б зазначено дату, пункти, до яких вносяться зміни, ініціатор зміни, прізвище, ініціали особи, що відповідає за внесення змін і підпис, зокрема запрошувати цих осіб, які рекомендують зміни на засідання кафедри для обговорення.

Рекомендації

ЕГ рекомендує гаранту ОП більш обґрунтовано підходити до контролю внесених змін в ОП, доречно розробити аркуш реєстрації змін де було б зазначено дату, пункти, до яких вносяться зміни, ініціатор зміни, прізвище, ініціали особи, що відповідає за внесення змін і підпис, зокрема запрошувати цих осіб, які рекомендують зміни на засідання кафедри для обговорення. Рекомендовано відкоригувати структурний елемент п.4 ОП «Придатність випускників до працевлаштування» відповідно до чинної редакції Національної рамки кваліфікацій.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОП «Готельно-ресторанна справа» <https://surl.li/kakqqs> та ОК повністю відповідають вимогам чинного законодавства, зокрема, Стандарту вищої освіти України для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа», галузі знань 24 «Сфера обслуговування» щодо обсягів, переліку компетентностей (інтегральної, загальної та спеціальної) та ПРН, який затверджено і введено в дію наказом МОНУ від 04.03.2020 р. № 384. Зокрема ОП «Готельно-ресторанна справа» відповідає в частині обсягу підготовки в кредитах ЄКТС ст.5 ЗУ «Про вищу освіту» <https://surl.li/uariub> щодо обсягів, і становить 240 кредитів ЄКТС. Кваліфікація відповідає 6 рівню НРК України, що відповідає вимогам Постанови КМУ №519 від 25.06.2020 р. <https://surl.li/rkeuwm>. ОП та НП включають обов'язкові 178 кредитів ЄКТС (74%) та вибіркові – 62 кредити ЄКТС (26%) освітні компоненти. На практику відводиться 18 кредитів ЄКТС (4,5 кредита ЄКТС в рік) що відповідає вимогам п.ІІІ Стандарту в частині обсягів практичної підготовки (мінімум 4 кредита ЄКТС в рік п. ІІІ,). Атестація здобувачів ОП здійснюється у формі атестаційного екзамену А 1 Атестаційний екзамен 1,5 кредита ЄКТС і А2 виконання кваліфікаційної роботи бакалавра 7,5 кредитів ЄКТС та публічного захисту кваліфікаційної роботи що відповідає ч. VI Стандарту вищої освіти першого (бакалаврського) рівня <https://surl.li/leqbbv> Однак деякі ОК (ОК4, ОК22, ОК23, ОК32, ОК34) та вибіркові мають не ціле значення (6,5 та 4,5 кредити), що ускладнює розподіл кредитів за циклами.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Зміст ОП «Готельно-ресторанна справа» добре структурований і відповідає вимогам Стандарту вищої освіти <https://surl.li/leqbbv>. ОК взаємопов'язані та сприяють досягненню заявлених цілей та ПРН. Завданням ОП є формування у здобувачів вищої освіти глибоких знань і практичних навичок у сфері готельно-ресторанного бізнесу, розвиток фахових і загальних компетентностей, зокрема управлінських, комунікативних, цифрових і міжкультурних; забезпечення здатності ефективно діяти в умовах сучасного ринку послуг, створюючи високий рівень сервісу та інклюзивності в обслуговуванні. ОК в ОП забезпечують вимоги Стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 у частині опанування методів, методик та технологій ОК17, ОК16, ОК24, ОК20, ОК4, ОК28, ОК27, ОК31, ОК 33, ОК26; ОК27 інструментарію та обладнання – ОК34, ОК30, що передбачені цим стандартом. ОП передбачає поглиблену практичну підготовку (18 кредитів). Зміст ОП постійно переглядається та оновлюється відповідно до Положення про систему внутрішнього забезпечення якості ТНТУ <https://surl.li/iyrpch> зокрема проводиться щорічне опитування учасників освітнього процесу, які задіяні в реалізації ОП (здобувачі вищої освіти, науково-педагогічні працівники), опитування випускників, роботодавців та інших стейкхолдерів, перевірку залишкових знань здобувачів вищої освіти, тощо. До участі в моніторингу можуть бути залучені експерти, професіонали-практики, здобувачі вищої освіти та інші стейкхолдери <https://surl.li/cc/ophclp> Отже, зміст ОП повністю відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності. В рамках реалізації ОП орієнтованими на формування загальнокультурних та громадянських компетенцій є ОК, які забезпечують змістовне осмислення процесів розвитку у сфері готельно-ресторанного бізнесу (ОК5, ОК11, ОК25, ОК3, ОК20, ОК29, ОК30), проблемно-практичний підхід до здійснення професійної діяльності (ОК17, ОК16, ОК28, ОК32,), здатність до міжкультурної взаємодії (ОК13). Підсилюють програмні компетентності та ПРН даного спрямування ОК із каталогів вільного вибору дисциплін. Це сприяє досягнення здобувачами ПРН щодо готовності самостійно здійснювати аналіз та визначення закономірностей суспільних процесів

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОПП відповідає предметній області навчання, що визначена Стандартом вищої освіти України із галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за такими параметрами, як: об'єкт вивчення, цілі навчання, теоретичний зміст предметної області, методи, методики та технології, інструментарій та обладнання. Відповідність предметній області спеціальності забезпечується вивченням обов'язкових ОК, що дає можливість гарантовано сформулювати необхідний мінімум теоретичних знань, методичних підходів та практичних навичок у галузі «Сфера обслуговування» у всіх здобувачів незалежно від їхньої індивідуальної освітньої траєкторії. Певною мірою цьому сприяє врахування досвіду аналогічних вітчизняних і іноземних освітніх програм, що було підтверджено на зустрічах з ЄГ. Також це забезпечує залучення професіоналів-практиків у готельно-ресторанній галузі до освітнього процесу на постійній основі (Стремецька Т., Ратинський В.), окремими НПП за погодженням із студентами застосовується практика викладання окремих тем ОК іноземною мовою (Мельник Л., Дудкін П., Федішин І.), участь академічного персоналу ОПП у фахових круглих столах та семінарах, різних професійних заходах. Аналіз представлених силябусів ОК циклу загальної підготовки ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10, та циклу професійної підготовки ОК12, ОК13, ОК14, ОК18, ОК21, ОК22, ОК25, ОК26, ОК29, ОК30, ОК31,

ОК32, ОК33 свідчить про зв'язок зі спеціальністю, зокрема зміст цих компонентів формується з урахуванням пропозицій стейкхолдерів, інституційної специфіки ТНТУ та спрямований на поглиблення фахової й прикладної підготовки здобувачів освіти. Результати опитувань здобувачів та виказані ними під час зустрічі думки свідчать про задоволеність структурою обов'язкових ОК. Здобувачі мають змогу здійснити оцінку рівня якості освітнього процесу за даною ОПП при анкетуванні в електронному середовищі.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

ЕГ на он-лайн зустрічах з фокус групами та під час аналізу відомостей СО, сайту ЗВО пересвідчилась у достовірності наведеної інформації у відомостях СО, а саме структура ОПП передбачає можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії для здобувачів, відповідно до Положень ЗВО: «Положення про організацію освітнього процесу в ТНТУ <https://surl.li/lwgvbt> , Положення про індивідуальний навчальний план ЗВО ТНТУ <https://surl.li/iaethk> надає можливості за ОП формувати індивідуальну освітню траєкторію через вільний вибір дисциплін, тем курсових та кваліфікаційних робіт, вибору баз практик та використання можливостей академічної мобільності. Обсяг ОК вільного вибору становить 60 кредити (26%) від загального обсягу ОП (240 кред.). Перелік вибірових дисциплін для ознайомлення поданий у реєстрі ТНТУ у середовищі ATutor, вкладка «Навчальні дисципліни для вибору студентами» також здобувачі можуть обирати дисципліни з переліку, запропоновані кафедрою <https://surl.li/cc/vhahaq> На сайті розміщено силабуси вибірових освітніх компонентів. Вивчення дисциплін за вибором для здобувачів першого рівня вищої освіти розпочинається на 2 курсі та наступних роках навчання. ЕГ з'ясовано, що до 1 жовтня кафедри інформують здобувачів про вибірові дисципліни через електронну систему ТНТУ, студентське самоврядування та інші канали. У СЕН ATutor можна переглянути силабуси, рейтинги, кредити та дані про викладачів. Обирати дисципліни можна з університетського або кафедрального (рекомендованого) переліку <https://surl.li/cc/vhahaq>. Отримана інформація на основі комунікації членів ЕГ зі здобувачами ВО підтверджує, що зміст і структура ОП передбачають можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, до 1 листопада здобувач подає заяву декану, який до 15 листопада формує навчальні групи. Якщо група не сформувалася, то декан інформує здобувачів вищої освіти про необхідність вибору інших дисциплін. Остаточне затвердження дисциплін — до 1 грудня. Сформовані та погоджені списки затверджуються деканом факультету й передаються до випускових кафедр до початку весняного семестру для формування робочих навчальних планів та ІНПЗ на наступний навчальний рік для здобувачів рівня «бакалавр». Після погодження перелік передається на кафедри для формування навчальних планів на наступний рік, та ІНПЗ на наступний навчальний рік для здобувачів освітніх ступенів «бакалавр».

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

З аналізу відомостей СО, ОП та НП випливає, що практична підготовка здобувачів здійснюється відповідно до вимог Положення про практичну підготовку здобувачів вищої освіти у ТНТУ <https://surl.li/ekzzyk> Здобувачі отримують можливість навчатися не лише в аудиторіях, а й на базі провідних підприємств ГРБ, що дозволяє їм отримати реальний досвід і практичні навички, необхідні для майбутньої професійної діяльності. Практична підготовка здійснюється через лабораторні та практичні заняття, виконання курсових робіт та проходження практик на підприємствах. Програми практик опубліковані на сайті кафедри <https://surl.li/mzgruxo> і створених курсах в СЕН ATutor. В ОП передбачено чотири види практики: вступ до фаху (ОК34), організаційно-економічна (ОК 35), виробнича (ОК 36), професійно-орієнтована (ОК 37) по 4,5 кредита ЄКТС. Проходження 4-х видів практик дозволяє на практиці застосовувати отримані знання з предметної області. При цьому практика є важливою складовою у формуванні наступних компетентностей: ЗК2, ЗК5, ЗК6, ЗК7, ЗК8, ЗК10, ЗК11, СК1 СК2, СК3, СК6-СК13. Всі практики завершуються підготовкою звіту та його захистом перед комісією. Здобувачі ВО здійснюють практичну підготовку на підприємствах, з якими укладено договори. Роботодавці під час он-лайн зустрічі 6 підтвердили достатній рівень підготовки здобувачів, а також здобувачі під час он-лайн зустрічі 4 донесли до ЕГ, що вони мають можливість вибору місця практики і пропозиції від роботодавців подальшого працевлаштування, зокрема здобувачами була надана інформація про можливість проходження міжнародної практики.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ОП «Готельно-ресторанна справа», що реалізується на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти у ТНТУ, дозволяє здобувачам вищої освіти набути ті soft skills, що зумовлені цілями ОП, зокрема подальшою професійною діяльністю випускника програми. ОП дає можливість сформувати соціальні навички (soft skills) під час вивчення обов'язкових (ОК9 Українська мова за професійним спрямуванням, ОК11 Філософія, ОК03 Іноземна мова професійного спрямування, ОК5 Історія та культура України) та вибірових дисциплін із загально-університетського та професійного переліку. Вивчення ОК3 Іноземна мова професійним спрямуванням (6 кредитів) забезпечує формування соціальних навичок комунікації, що є важливим для фахівців сфери обслуговування. Наведені у ОП «Готельно-ресторанна справа» 2024 р. загальні компетентності (ЗК1-ЗК11) здебільшого спрямовані на набуття здобувачами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти соціальних навичок (soft skills). До того ж часу це

стосується і частини програмних результатів навчання: ПРН3, ПРН17, ПРН18, ПРН19, ПРН21, ПРН22 та ін. Вказані компетентності та відповідні програмні результати навчання, що досягаються за результатами викладання обов'язкових, а також вибірових освітніх компонентів, набуваються протягом всього періоду реалізації освітньої програми «Готельно-ресторанна справа». ЕГ отримала докази регламентації процесу набуття здобувачами soft skills, формалізації процедури їх досягнення через закріплення відповідних компетентностей та ПРН у робочих програмах навчальних дисциплін, методичних матеріалах, рекомендаціях для проходження практик <https://surl.li/mzgrux> Для набуття соціальних навичок у здобувачів вищої освіти за ОП «Готельно-ресторанна справа», ЗВО здійснює ряд позааудиторних заходів, зокрема приймають активну участь в академічній мобільності, спілкування з практиками <https://surl.li/pravfc>, наук. заходах, а також видами діяльності, що супроводжують реалізацію ОПП - участю здобувачів у науковій, громадській та культурно-мистецькій діяльності університету <https://surl.li/yfukjc> Отже, ЕГ констатує, що при реалізації даної ОП враховується необхідність набуття здобувачами соціальних навичок

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів ОП (у кредитах ЄКТС) із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою) у ЗВО регулює «Положення про організацію освітнього процесу в ТНТУ» <https://surl.li/xrtmxwv> Аналіз ОП, навчальних планів, робочих програми та силабусів, дозволив ЕГ встановити, що обсяг навчального навантаження студентів (аудиторний фонд та самостійна робота) становить загалом 7200 год. (сукупно 240 кредитів ЄКТС; 60 кредитів на навчальний рік), де нормативні навчальні дисципліни та атестація мають 5340 год., вибірові навчальні дисципліни – 1860 год. Тижневий обсяг аудиторного навантаження для здобувачів вищої освіти згідно з навчальним планом на період навчання за обов'язковою частиною складає в 1 та 2 семестрах – 22 акад. год., 3 – 19 акад. год., 4 – 13 акад. год., 5 – 14 акад. год., 6 – 13 акад. год., 7 – 12 акад. год., 8 – 4 акад. год. 3,4,5,6,7,8 семестри з вибірковою частиною як правило - 22-23 ауд.год. У семестрі рекомендується планувати не більше 8 екзаменів і заліків, у тому числі не більше 4 екзаменів. Проводяться регулярні опитування здобувачів вищої освіти з використанням електронних ресурсів і технологій: система електронного навчання університету ATutor, електронна пошта, месенджері, онлайн консультування та інші сучасні методи спілкування щодо покращення організації самостійної роботи, що було підтверджено ЕГ на он-лайн зустрічі 4 із ЗВО.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Структура та ОК (ОК36, ОК37, ОК38, ОК39) та ОК циклу професійно орієнтованих дисциплін забезпечують практикоорієнтованість ОП. ЕГ встановила, що у рамках реалізації ОП, набуття практичних навичок працювати за своїм місцем роботи майбутньому фахівцю готельно-ресторанної справи відбувається наступним чином: залучення практиків до проведення занять в рамках ОК на базах підприємств (Положення про особливості організації освітнього процесу на виробництві <https://surl.li/extyex>) <https://surl.li/ulduhq> можливість проходження міжнародної практики відповідно до укладених договорів-співпраці, проведення майстер-класів випускниками ОП для здобувачів <https://surl.li/oeziff>. Залучення практиків із досвідом роботи більше 5 років (Стремєцька Т.М., Ратинський В.В., Паляниця В.А.) для викладання дисциплін циклу професійного спрямування. На момент акредитаційної експертизи встановлено, що підготовка здобувачів ВО за ОП у форматі дуальної форми навчання не здійснюється.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

ЕГ констатує, у Стратегії та Концепції розвитку Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя на 2025-2029 рр., зазначено пріоритетні для діяльності Університету цілі: серед яких Міцне здоров'я і благополуччя, Якісна освіта, Гендерна рівність, Гідна праця та економічне зростання та інші. Зазначені цілі досягаються відповідно і комплексом заходів (серед них запровадження системи енергетичного менеджменту <https://surl.li/whvnyu> ЕГ, проаналізувавши робочі програми та методичне забезпечення окремих обов'язкових ОК ОП, з'ясувала, що зазначені ОК сприяють досягненню глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722 Зокрема: ОК3 Іноземна мова професійного спрямування - підтримує ЦСР 17 (зміцнення глобального партнерства), розширюючи можливості професійної комунікації на міжнародному рівні; ОК13 Бізнес-культура - підвищує доступ до культурного обміну та знань, сприяючи подоланню нерівності (ЦСР 10); ОК18 Техноекологія та цивільна безпека – забезпечить раціональне використання водних ресурсів та санітарії для всіх (ЦСР 6); ОК29 Сталий розвиток та корпоративна соціальна відповідальність – зміцнення засобів здійснення й активізації роботи в рамках Глобального партнерства в інтересах

сталого розвитку (ЦСР 17); ОК33 Технологія продукції ресторанного господарства, ОК31 Теоретичні основи технології харчових виробництв - подолання голоду, досягнення продовольчої безпеки, поліпшення харчування і сприяння сталому розвитку (ЦСР 2); ОК6 - психологія і соціологія забезпечення гендерної рівності, розширення прав і можливостей (ЦСР 5). Введення в ОПП СК14 та РН23 для здобуття знань та навичок обслуговування осіб з інвалідністю ЕГ підтверджує виконання ще однієї Глобальної цілі - це забезпечення рівного доступу до якісної освіти (ЦСР 4).

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня відповідає наступним підкритеріям: 2.1 – повна відповідність – відповідає Стандарту ВО, забезпечує необхідний обсяг і структуру кредитів ЄКТС; 2.2. – повна відповідальність - ОП структурована на семестри та забезпечує належне вивчення обов'язкових і вибіркових ОК; 2.3 – повна відповідність – зміст ОП відповідає вимогам предметної області, передбаченої Стандартом вищої освіти; 2.4 – повна відповідальність ОП забезпечує формування індивідуальної освітньої траєкторії через вибіркові ОК, тем курсових та кваліфікаційних робіт, вибору баз практик та використання можливостей академічної мобільності; 2.5 – ОП забезпечує практичну підготовку відповідно до вимог Стандарту; 2.6 – повна відповідність – ОП сприяє розвитку ключових соціальних навичок (soft skills), забезпечуючи формування необхідних компетентностей через ОК; 2.7 – повна відповідність – ОП узгоджується з вимогами чинного законодавства, забезпечуючи відповідне навантаження і можливість вибору освітніх компонентів, що дозволяє досягти ПРН; 2.8 – часткова відповідність – ОП забезпечує практичну підготовку здобувачів відповідно до встановлених положень, але відсутність повномасштабного впровадження дуальної форми навчання обмежує можливості безпосередньої участі студентів у професійній діяльності; 2.9 – повна відповідність – ОП забезпечує набуття здобувачами ВО компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї ООН.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 2 не виявила. Недоліком, що не є суттєвим, на думку ЕГ є низька поінформованість здобувачів ВО, щодо дуальної форми навчання за ОП Готельно-ресторанна справа у ЗВО

Рекомендації

ЕГ рекомендує керівництву ЗВО у наступному навчальному році 2025-2026 рр. розглянути можливість впровадження дуальної форми навчання для глибшої інтеграції здобувачів ВО галузі знань 24 Сфера обслуговування у професійне середовище. Це дозволить забезпечити практичну адаптацію та сприятиме підвищенню кваліфікації випускників

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Процес вступу на ОП «Готельно-ресторанна справа» є прозорим та зрозумілим. Правила прийому, розміщені на офіційному вебсайті Університету <https://surl.li/wqpnva>, не містять дискримінаційних положень. Абитурієнти мають доступ до програми вступного іспиту <https://surl.li/cbjruc> та всієї необхідної інформації <https://surl.li/kilvpe>, зокрема вимоги до вступників згідно з Правилами прийому до ТНТУ у 2024 році визначено розділом II «Прийом на навчання для здобуття вищої освіти»). Для вступу на освітні програми першого (бакалаврського) рівня до Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя у 2024 році приймаються абитурієнти: на основі повної загальної середньої освіти (ПЗСО) — згідно з положеннями, визначеними у додатках 1 та 2 до Правил прийому; на основі освітньо-кваліфікаційного рівня фахового молодшого бакалавра або молодшого спеціаліста (НРК5) — для вступу на скорочений термін навчання за програмами

бакалавра. При цьому враховуються вимоги освітнього стандарту вищої освіти щодо рівня підготовки осіб, які можуть розпочати навчання за спеціальністю, що акредитується, а також необхідна кількість кредитів ЄКТС (додатках 1 та 3 до Правил прийому. На навчання ТНТУ в 2024 р.) Правила щорічно оновлюються та вчасно оприлюднюються на веб-сайті ЗВО. На зустрічі здобувачі підтвердили, що жодних дискримінаційних дій під час вступу вони не відчували, інформація про правила прийому, чіткі механізми і порядок дій їм були відомі й зрозумілі, абітурієнти мали можливість ознайомитись з програмою вступного фахового іспиту

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому на навчання за ОП враховують її особливості, що знаходиться відображення «Правила прийому» <https://surl.li/valssh> розробляються відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти. Вони розглядаються і затверджуються Вченою радою Університету, після чого розміщуються на офіційному вебсайті ЗВО. Правилами прийому 2024 р. на ОП бакалаврського рівня ВО передбачено вступ осіб, які здобули повну загальну середню освіту або ОКР молодшого спеціаліста, освітньо-професійний ступінь фахового молодшого бакалавра, освітній ступінь молодшого бакалавра – для здобуття ступеня бакалавра. Для здобуття ступеня бакалавра за ОП прийом здійснюється на основі повної загальної середньої освіти. Абітурієнти вступали на 1 курс їм зараховувались бали НМТ 2022, 2023, 2024 року, або ЗНО 2021 року з конкурсних предметів розміщених за посиланням <https://surl.li/valssh> або бали ЗНО), передбачених Правилами прийому в один з цих років для спеціальності (дод.3 <https://surl.lu/xuupes> до Правил прийому на навчання до ТНТУ в 2024 р. Програма фахового вступного випробування ґрунтується на програмах таких дисциплін: «Економічна теорія», «Теорія і практика менеджменту», «Організація готельно-ресторанного господарства» <https://surl.li/uunafd> та розроблена на основі відповідних навчальних дисциплін. На сайті університету <https://surl.li/clglzn> («Обсяг державного замовлення») наведена інформація про максимальні обсяги та кваліфікаційний мінімум державного замовлення для здобуття ступеня бакалавра <https://surl.li/pupppq> Вступ здійснювався на ОП бакалаврського рівня ВО на місця державного замовлення, за рахунок коштів фізичних осіб, також на ОП здійснювалось зарахування за квотами <https://surl.li/kacqca> . Для вступників немає обмежень у доступі до навчання. Правила прийому на ОП «Готельно-ресторанна справа» повністю відповідають необхідним критеріям, зокрема підкритерію 3.2, і є чіткими та зрозумілими для вступників.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Процедури визнання результатів навчання, здобутих на інших освітніх програмах, зокрема під час академічної мобільності, регулюються низкою нормативних документів. Це: «Положення про організацію освітнього процесу» <https://surl.li/cc/azogxn> , «Положення про порядок визнання та зарахування результатів формального навчання у ТНТУ» <https://surl.li/cc/ulvjev> , «Положення про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення і переведення осіб, які навчаються у ТНТУ, та надання їм академічної відпустки» <https://surl.gd/uxgiq> . Положення визначають порядок зарахування результатів попереднього навчання та порядок ліквідації академічної різниці при поновленні чи переведенні здобувача з ЗВО України. Визнання РН, отриманих у закордонних ЗВО визначає Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасниками освітнього процесу та працівниками у ТНТУ <https://surl.li/bdbike> що базується на документах ЄКТС та передбачає порядок участі у програмах академічної мобільності здобувачів. Всі ці документи розміщено у вільному доступі на сайті Університету. На ОП в 2023 році вступила студентка групи БР-21 Камінська Ірина була переведена на навчання зі спеціальності 051 «Економіка». ЕГ підтверджує інформацію, наведені в матеріалах самоаналізу, що в осінньому семестрі 2021–2022 навчального року, з 05.09.2021 по 31.01.2022, студентка групи БР-31 Юлія Будна проходила навчання в Університеті Валенсії (м. Валенсія, Іспанія) в межах програми академічної мобільності Erasmus+, згідно з наказом ТНТУ №4/7-73 <https://surl.li/psdmyk> Необхідно зазначити, що спілкування зі здобувачами вищої освіти і студентським самоврядуванням показало їх обізнаність про процедури академічної мобільності. Студенти зазначили, результати такого навчання вимагають високої успішності та знання іноземної мови. Під час зустрічі з ЕГ Гарант ОП підтвердив участь здобувачів освіти у міжнародних проектах академічної мобільності.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

В межах ОП ТНТУ реалізується процедура визнання результатів навчання, отриманих в контексті неформальної освіти. Даний процес регулюється нормативними документами, зокрема Положення про визнання у ТНТУ результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті» (наказ № 4/7-156 від 26.02.2021; зі змінами, який розміщено на веб-сайті університету за посиланням: <https://surl.li/cc/zuswxh> . Визнання результатів

навчання у неформальній освіті дозволяється для дисциплін навчального плану, які вивчаються з другого семестру. Процедура передбачає визнання відповідності набутих здобувачем вищої освіти освітніх результатів, визначеним в ОП для відповідної ОК, окремого модуля (теми). ЕГ засвідчує на ОП існує практика визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти. Під онлайн-зустрічі 4 зі здобувачами 14.04.25 р. з'ясовано що у 2024 році студенти: групи БР-31 Марущак Христина <https://surl.li/dwllcd> , БР-41 Ткачук Каріна <https://surl.li/dwllcd> , які навчаються за ОП пройшли навчання, що організоване ГО «Ресторанна гільдія». Результати навчання визнані комісією, як навчання отримане у неформальній освіті, зокрема здобувачі отримали сертифікати про успішне завершення, і викладачі мали можливість перезарахувати певні теми з ОК «Теорія і практика менеджменту», ОК «Управління взаємовідносинами з клієнтами», проте, повне перезарахування дисциплін не практикується.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Правила прийому на освітню програму "Готельно-ресторанна справа" відповідають законодавчим нормам та критеріям якості, забезпечуючи прозорість і доступність для всіх вступників. Вони розроблені прийнятною комісією університету згідно з Законом України "Про вищу освіту" та затвердженим МОН Порядком прийому, а також схвалені вченою радою університету. Вся необхідна інформація, включаючи вимоги та процедури, детально викладена на офіційному веб-сайті університету, що гарантує повну відповідність критеріям відкритості та недискримінації. ЕГ відзначає повну відповідність ОП рівню В за підкритерієм 3.3 Критерію 3. У ЗВО розроблені чіткі й зрозумілі правила вступу, функціонує дієва та популяризована серед здобувачів вищої освіти процедура визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності як міжнародної, так і національної. На ОП діє чітко визначений порядок, який регулює процес визнання результатів освіти, отриманих під час програм академічної мобільності. Процедура визнання результатів навчання за ОП «Готельно-ресторанна справа», отриманих у неформальній освіті є продуманою, чіткою та зрозумілою. ЕГ визначила, що ОП відповідає рівню В за підкритерієм 3.4. Враховуючи відповідність ОП усім підкритеріям критерію 3, ЕГ дійшла висновку, що ОП повністю відповідає рівню В за цим критерієм.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 3 не виявила.

Рекомендації

З метою покращення освітнього процесу за ОП 241 «Готельно-ресторанна справа» ЕГ рекомендує активізувати інформування студентів про процедуру визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності. Для цього необхідно проводити зустрічі з Гарантом освітньої програми, а також розширити інформаційне забезпечення через веб-ресурси університету. Перспективним кроком є ініціювання програм «Подвійний диплом». Гаранту ОП та викладачам рекомендується активно популяризувати можливості неформальної освіти, особливо для студентів заочної форми навчання, організовуючи тематичні заходи та круглі столи

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Форми та методи викладання і навчання у ТНТУ за даною ОПП регламентуються Положення про організацію освітнього процесу в ТНТУ (<https://surl.li/gmlqun>), Тимчасовим порядком проведення семестрового контролю та атестації здобувачів вищої освіти ТНТУ (<https://surl.li/rglwog>) . Аналіз ОПП «Готельно-ресторанна справа», силабусів ОК засвідчує, що форми та методи, що застосовуються при організації навчального процесу повною мірою дозволяють досягнути програмних результатів та оволодіти загальними та спеціальними компетентностями. Підбір методів визначається відповідно до мети, завдань та результатів навчання окремих ОК. Вільний вибір методів та засобів навчання науково-педагогічними працівниками, які забезпечують якість викладання, відображений у матриці відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання.

Здобувачі вільні у виборі тем випускних кваліфікаційних робіт, баз практик, мають можливість використовувати інформаційне середовище. Застосовується технологія дистанційного навчання та оцінювання і атестації СЕН ATutor. Навчання на ОПП – студентоцентроване, проблемно-орієнтоване, електронне (у СЕН ТНТУ ATutor) з використанням дистанційних технологій. Розширення можливостей участі здобувачів вищої освіти у формуванні індивідуальних освітніх траєкторій та запровадження системи контролю якості освітнього процесу забезпечується Положенням про особливості організації освітнього процесу на виробництві (<https://surl.li/edwptb>), практикується проведення занять на виробництві (накази: <https://surl.li/cc/tlvkyo>, приклади заходів: 2022: <https://surl.li/rygosi>; 2023: <https://surl.li/ftkyux>; 2024: <https://surl.li/owckce>; 2025: <https://surl.li/szldwv>). У ЗВО створені можливості для опанування ОК в аудиторіях, дистанційно у системі ATutor, за потреби – за індивідуальним планом згідно Положення про індивідуальний навчальний план здобувача вищої освіти ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=813>). Для забезпечення студентоцентрованого підходу у рамках ОПП, здобувачі проходять анонімне опитування з метою постійного моніторингу якості освітніх послуг в ТНТУ та з урахуванням їх особистісної спрямованості під час навчання та задоволеності методами навчання і викладання, у тому числі ефективності застосування в процесі навчання інтерактивних технологій тощо. Опитування проводять працівники відділу забезпечення якості освіти ТНТУ, результати опитування у 2021 році - <https://surl.li/itmvdj>; 2023 <https://surl.li/zizmoq>; 2024 - <https://surl.li/dstagd>. Рівень задоволеності здобувачів методами навчання і викладання, згідно опитування у 2024 р. становить 78,5%. Здобувачі проходять опитування в СЕН ТНТУ ATutor щодо якості електронного навчального курсу за ОК.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Інформація про цілі, зміст та програмні результати навчання міститься у робочих програмах і силабусах ОК у обов'язковому розділі «Критерії оцінювання знань» електронного навчального курсу системи електронного навчання ATutor. На першому занятті викладачі знайомлять здобувачів із цілями, змістом, очікуваними результатами і критеріями оцінювання. У результаті бесіди зі здобувачами вищої освіти підтверджено дані щодо своєчасності, відкритості та доступності усієї необхідної інформації щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих ОК. Інформування здобувачів вищої освіти та необхідна для освітнього процесу інформація доступна на сайтах кафедри та ЗВО (<https://surl.li/znyhkc>), (<https://kaf-mp.tntu.edu.ua/>), (<https://tntu.edu.ua/?p=uk/main>), (<https://dl.tntu.edu.ua/>). Робочі програми та силабуси обов'язкових освітніх компонент розміщені на сайті випускової кафедри (<https://surl.li/qwbxvd>). Електронні навчальні курси створені за уніфікованими вимогами і містять всі матеріали, необхідні для успішного засвоєння освітніх компонентів згідно Уніфікованих вимог до електронних навчальних курсів у ТНТУ» <https://dl.tntu.edu.ua/showpage.php?id=7>. Порядок та загальні принципи оцінювання результатів навчання здобувачів, визначення їхніх рейтингів (навчальних та загальних) регулюються Положенням про оцінювання здобувачів вищої освіти ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=86>) та Положенням про підсумковий семестровий контроль результатів навчання студентів ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=489>). Доступність необхідної інформації, графіків і порядок освітнього процесу інтегрує НПП, адміністраторів та здобувачів вищої освіти у цілісне інформаційно-комунікаційне навчальне середовище. Така діяльність забезпечує об'єктивність, систематичність та системність, прозорість оцінювання, стимулює здобувачів до навчання.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

ЗВО забезпечує достатній рівень поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОПП Готельно-ресторанна справа. НПП і здобувачі ОПП можуть вільно обирати напрями наукових досліджень та реалізовувати свої наукові інтереси. Положення про організацію освітнього процесу в ТНТУ (<https://surl.li/gmlqun>) передбачає види індивідуальних завдань різного рівня складності, що передбачають поєднання навчальної і дослідницької роботи здобувачів). У ЗВО проходять наукові та науково-практичні конференції у який беруть участь здобувачі ОПП Готельно-ресторанна справа та публікують результати своїх досліджень (<https://surl.li/zjbavb>), (<https://surl.li/sskado>), <https://surl.li/nmimiw>, <https://surl.li/dhjpcz>, <https://surl.li/lotltn>. Щорічно проводиться конкурс наукових робіт молодих науковців та здобувачів (2024 р. 1 місце Крамар А.; 2023 р. Сута Х. та Ясеновський Б.- 3 місце; 2022 р. Будна Ю. - 1 місце, Янч О. - 2 місце). Апробації результатів наукових досліджень здобувачів ОПП Готельно-ресторанна справа відбувається на постійній основі, що відображено у збірниках наукових праць, з якими можна ознайомитися в науково-технічній бібліотеці ТНТУ, Інституційному репозитарії ТНТУ – ELARTU (<https://elartu.tntu.edu.ua/handle/123456789/28>) та на сайті кафедри <https://surl.li/lotltn>, <https://surl.li/gxpdlk>. До наукової роботи залучаються здобувачі, оскільки при кафедрі функціонує експериментальна науково-дослідна лабораторія ЕЛІТА (<https://surl.li/wqmzte>), виконується кафедральна наукова тема <https://surl.li/hxhejh>. Здобувачі освіти мають можливість публікувати свої результати у електронному фаховому виданні категорії Б «Соціально-економічні проблеми і держава» (<https://sepd.tntu.edu.ua/>). Здобувачі користуються електронними ресурсами бібліотеки ТНТУ <https://library.tntu.edu.ua/resources/> з відкритим доступом до наукометричних баз даних Web of Science та Scopus, платформи Project Muse, електронної бібліотеки «Association for Computing Machinery», Кембриджського університету, матеріалами Annual Reviews, а також до репозитарію університету ELARTU <https://elartu.tntu.edu.ua/>

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Аналіз матеріалів засвідчує наукову активність НПП, які задіяні у реалізації ОПП. Зміст ОК переглядається та оновлюється з урахуванням наукових досліджень та сучасних практик у сфері обслуговування. З метою покращення якості освітніх послуг через оновлення ОК НПП беруть участь у спеціалізованих заходах (<https://surl.li/fxmbrg>), (<https://surl.li/hnxiot>), (<https://surl.li/tyncgu>), (<https://surl.li/vpgkum>), (<https://surl.li/atkdvc>), (<https://surl.li/vklhpu>), (<https://surl.li/iyhcta>). НПП використовують результати власних наукових досліджень у освітньому процесі. Під час Zoom-зустрічі з НПП було зазначено, зокрема, що матеріали наукової статті Мельник Л. «Regarding to the Concept of Small and Medium-Sized Enterprises Digitalization in Ukraine: Problems and Solutions» використані при викладанні освітньої компоненти ОК17; Малутою Л. матеріали статті «Корпоративна соціальна відповідальність - важливий інструмент забезпечення економічної безпеки бізнесу під час війни» у колективній монографії «Трансформація бізнесу для сталого майбутнього: дослідження, цифровізація та інновації» використані при викладанні ОК18; Бовк І. матеріали дослідження в контексті HR and Hospitality Development Program: Fostering Sustainable Growth» використані при викладанні ОК24; Островською Г.І. результати стажування в ГРК «Avalon Palace» внесено до теми 12 пунктом 12.5 ОК15; доповненням фахова стаття ««Talent management as an innovative strategy for developing the enterprise's intellectual potential in the context of information and digital reality» використана при викладанні ОК19; Стойко І. результати стажування в ГРК «Avalon Palace» і онлайн- курсу «Безпечність харчових продуктів: сучасне законодавство, сумлінний виробник, відповідальний споживач» використані для доповнення теми 9 пунктами 9.3 і 9.4 ОК30; Дудкіним П. матеріали наукової статті «Релокація бізнесу: інфраструктурні та логістичні аспекти» використані для підсилення теми 5 при викладанні ОК25; Владимир О.: результати участі в онлайн-тренінгу «Проектування громадських просторів» у CREATIVE design school знайшли відображення у змісті ОК13 та рекомендованій кафедрою ВК «Дизайн об'єктів ГРГ». Вищезазначене засвідчує упровадження наукових досліджень НПП у теоретичний зміст ОК, методичку і технологію їх викладання

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Інтернаціоналізація діяльності відбувається за сприяння та функціонування у ТНТУ відділу міжнародного співробітництва <https://surl.li/foyeaw>, який здійснює організаційний, технічний та інформаційно-методичний супровід міжнародної діяльності ЗВО, розвиток співробітництва з зарубіжними закладами вищої освіти, навчальними та науковими організаціями, установами і фондами для забезпечення інтеграції ТНТУ до європейського та світового науково-освітнього простору. В ТНТУ здійснюється: організація, координація заходів у сфері міжнародного співробітництва, направлених на поглиблення співпраці з закордонними партнерами на основі міжнародних договорів у галузі освіти, науки та культури; інформаційна підтримка та організація програм міжнародної акад. моб. студентів та аспірантів; розвиток і встановлення нових освітніх та наукових зв'язків з іноземними навч. закладами, організаціями, асоціаціями та підприємствами; залучення ЗВО, його структурних підрозділів, НПП, здобувачів до участі у міжнародних наукових та освітніх грантових програмах і проектах, тощо <https://surl.li/qgotdn> , <https://surl.li/ccmdahqz> . Міжнародна діяльність регулюється Правилами мобільності для студентів ТНТУ <https://surl.li/oijevo>, Порядком участі студентів у програмах академічної мобільності (Erasmus+) (<https://surl.li/iqsgjq>) та ін. ЗВО бере участь у міжн. проектах <https://surl.li/fcfzry> . Партнерами ТНТУ є ряд ЗВО з різних країн світу (Австрія, Великобританія, Іспанія, Канада, Литва, ФРН, Польща, Португалія, та багато інших (<https://surl.li/bzppaa>). Міжнародна співпраця здійснюється у відповідності до принципів європейської декларації ВНЗ Великої Хартії Університетів - Magna Carta Universitatum (учасник з 2005 р.). ЗВО має відкритий доступ до міжн. наукових інформ. ресурсів. Укладено угоди про міжн. акад. мобільність та програми подвійних дипломів <https://surl.li/ceoltu> . Інтернаціоналізація діяльності ЗВО реалізується у таких формах: публікації у міжн. журналах; міжнар. практики <https://surl.li/pyxrvx> , <https://surl.li/qmizwc> , <https://surl.li/guenwh> , <https://surl.li/ssghpy> , <https://surl.li/mavwvf> , <https://surl.li/uanmgb> ; участь здобувачів у програмі акад. мобільності (Будна Ю., 2021 (<https://surl.li/udooes>) та НПП Мельник Л., 2023 <https://surl.li/ysmqhd> ; Ратинський В., 2024 <https://surl.li/fpegby> ; участь НПП у міжн. проектах (Мельник Л., Шерстюк Р., Дудкін П. <https://surl.li/ooygj> ; участь у міжнар. конф., вебінарах <https://surl.li/uaorzv> , <https://surl.li/bcalfc> <https://surl.li/pucwpc> , <https://surl.li/ecfjuu> ; міжнар. стаж. НПП <https://surl.li/mmstro> в т.ч. Шерстюк Р., Ратинський В., Паляниця В. 2024 <https://surl.li/iptdqv> Владимир О. 2023 <https://surl.li/bzzkim> ; Завідна Л. <https://surl.li/vuaysm> ; Малуто Л. 2024 <https://surl.li/csrvtu> ; Нагорняк Г. з 2023 по теп. час <https://surl.li/yuufdx> . Володіння НПП іноземною мовою підтверджене сертифікатами B2 (Шерстюк Р., Малуто Л., Завідна Л., Бовк І, Нагорняк Г., Островська Г., Ратинський, В.) та C1 (Мельник Л., Федішин І.)

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОПП Готельно-ресторанна справа за критерієм 4 відповідає акредитаційним вимогам за усіма підкритеріями. Позитивними практиками під час реалізації ОПП є: наявність електронних навчально-методичних комплексів ОК, що інтегровані до платформ системи електронного навчання ATutor; щорічне оновлення робочих навчальних програм та силабусів на основі наукових досягнень НПП та сучасних практик у сфері обслуговування; практична

спрямованість кваліфікаційних робіт бакалавра, що базується на реальних суб'єктах господарювання (готельне і ресторане господарство)

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 4 не виявила.

Рекомендації

З 2025/2026 н.р. запровадити практику залучення до викладання на ОПП Готельно-ресторанна справа викладачів із університетів-партнерів (проведення онлайн-семінарів, гостьових лекцій чи будь-яких інших форм співпраці з закордонними і вітчизняними науковцями). Розробити план дій щодо забезпечення участі здобувачів освіти у програмах академічної мобільності (міжнародної та/або національної). Розглянути можливість викладання окремих ОК фахового спрямування на ОПП Готельно-ресторанна справа іноземною мовою, що дозволить розширити можливості для розвитку академічної мобільності та інтернаціоналізації НПП та здобувачів вищої освіти за даною ОПП.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Поточний та підсумковий контроль в освітньому процесі здійснюється на основі Положення про організацію освітнього процесу в ТНТУ (<https://surl.li/ycdefn>) та Положення про оцінювання здобувачів вищої освіти ТНТУ (<https://surl.li/iblwjq>). З метою перевірки досягнення ПРН на ОП використовуються попередній, поточний, підсумковий та відтермінований види контролю знань здобувачів. Форми контролю та критерії оцінювання навчальних досягнень ЗВО відображені у РП (<https://surl.li/dwearo>) та силабусах до кожної ОК ОПП. Форми контролю також відображено в навчальному плані та індивідуальному навчальному плані здобувача. Поточний контроль може проводитися у формі: усного опитування, доповідей, письмового експрес-контролю, тестування, розв'язування кейсів, задач та ін. МК проводять після вивчення модуля у терміни, визначені робочою програмою дисципліни, дозволяє перевірити засвоєння як теоретичного, так і практичного матеріалу та оцінити ПРН з позиції цілісного бачення проблематики модуля. Для забезпечення об'єктивності, заходи МК проводяться методом тестування в СЕН ATutor (<https://surl.li/fpegbj>). Для підсумкового й МК застосовується сумарне оцінювання, за якого підсумкова оцінка утворюється як сума балів за всі види поточної навчальної діяльності (виконання практичних завдань, розв'язування задач, активність на семінарських заняттях, усні доповіді та презентація проєктів). Підсумковий семестровий контроль результатів навчання за ОК проводиться у формі семестрового екзамену або заліку, захисту КР (проєктів) або результатів практичної підготовки. Захист КР дозволяє виявити здатність застосовувати методи аналізу, приймати рішення та володіння матеріалом. Захист звіту з практики, КР (проєктів) відбувається у формі диф.заліку. Підсумковий контроль регламентується Положенням про підсумковий семестровий контроль результатів навчання студентів ТНТУ (<https://surl.li/cc/otthhv>). У ЗВО здійснюється ректорський контроль з метою оцінювання залишкових знань здобувачів з ОК. За результатами аналізу якості навчання та викладання за потреби приймаються рішення про зміни до робочих програм ОК. Ректорський контроль передбачений Положенням про організацію та проведення ректорського контролю в ТНТУ (<https://surl.li/efjvho>), Положенням про організацію освітнього процесу в ТНТУ (<https://surl.li/cjzupn>). Підставою для проведення заходів ректорського контролю є наказ, яким визначаються терміни проведення заходів, групи, які підлягають контролю, особи, відповідальні за організацію його проведення. Із графіком проведення ректорського контролю студентів ознайомлюють не пізніше ніж за десять днів до початку проведення контрольного заходу. Комплексна система оцінювання здобувачів, що навчаються на ОПП, базується на Європейській кредитно-трансферно-накопичувальній системі (ЄКТС). Різноманітність зазначених форм поточних контрольних заходів, їх різноплановість, змістове наповнення, системність та періодичність застосування дозволяють об'єктивно оцінити ПРН здобувачів за ОПП.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного

кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Поточний та підсумковий контроль в освітньому процесі здійснюється на основі Положенням про організацію освітнього процесу в ТНТУ (<https://surl.li/ycdefn>) та Положення про оцінювання здобувачів вищої освіти ТНТУ (<https://surl.li/iblwjq>). З метою перевірки досягнення ПРН на ОП використовуються попередній, поточний, підсумковий та відтермінований види контролю знань здобувачів. Форми контролю та критерії оцінювання навчальних досягнень ЗВО відображені у РП (<https://surl.lu/dwearo>) та силабусах до кожної ОК ОПП. Форми контролю також відображено в навчальному плані та індивідуальному навчальному плані здобувача. Поточний контроль може проводитися у формі: усного опитування, доповідей, письмового експрес-контролю, тестування, розв'язування кейсів, задач та ін. МК проводять після вивчення модуля у терміни, визначені робочою програмою дисципліни, дозволяє перевірити засвоєння як теоретичного, так і практичного матеріалу та оцінити ПРН з позиції цілісного бачення проблематики модуля. Для забезпечення об'єктивності, заходи МК проводяться методом тестування в СЕН ATutor (<https://surl.li/fpegbj>). Для підсумкового й МК застосовується сумарне оцінювання, за якого підсумкова оцінка утворюється як сума балів за всі види поточної навчальної діяльності (виконання практичних завдань, розв'язування задач, активність на семінарських заняттях, усні доповіді та презентація проектів). Підсумковий семестровий контроль результатів навчання за ОК проводиться у формі семестрового екзамену або заліку, захисту КР (проектів) або результатів практичної підготовки. Захист КР дозволяє виявити здатність застосовувати методи аналізу, приймати рішення та володіння матеріалом. Захист звіту з практики, КР (проектів) відбувається у формі диф.заліку. Підсумковий контроль регламентується Положенням про підсумковий семестровий контроль результатів навчання студентів ТНТУ (<https://surl.cc/otthhv>). У ЗВО здійснюється ректорський контроль з метою оцінювання залишкових знань здобувачів з ОК. За результатами аналізу якості навчання та викладання за потреби приймаються рішення про зміни до робочих програм ОК. Ректорський контроль передбачений Положенням про організацію та проведення ректорського контролю в ТНТУ (<https://surl.li/efjvho>), Положенням про організацію освітнього процесу в ТНТУ (<https://surl.li/cjzupn>). Підставою для проведення заходів ректорського контролю є наказ, яким визначаються терміни проведення заходів, групи, які підлягають контролю, особи, відповідальні за організацію його проведення. Із графіком проведення ректорського контролю студентів ознайомлюють не пізніше ніж за десять днів до початку проведення контрольного заходу. Комплексна система оцінювання здобувачів, що навчаються на ОПП, базується на Європейській кредитно-трансферно-накопичувальній системі (ЕКТС). Різноманітність зазначених форм поточних контрольних заходів, їх різноплановість, змістове наповнення, системність та періодичність застосування дозволяють об'єктивно оцінити ПРН здобувачів за ОПП.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедура проведення контрольних заходів у ТНТУ регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в ТНТУ (<https://is.gd/U7zKl2>), Положенням про оцінювання здобувачів вищої освіти ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=86>), Положенням про підсумковий семестровий контроль результатів навчання студентів ТНТУ (<https://surl.li/qrllij>), Положенням про організацію та проведення ректорського контролю в ТНТУ (<https://is.gd/4zBuFM>), Положенням про екзаменаційну комісію з атестації здобувачів вищої освіти ТНТУ (<https://is.gd/2wwAzB>). Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Інформація про час і місце проведення контрольних заходів, нормативні документи, що врегульовують питання контрольних заходів доступні на сайті ЗВО на сторінці «Нормативна база ТНТУ» (<https://is.gd/zkKUh5>). Інформація щодо процедур поточного контролю доступна в системі електронного навчання ATutor. Під час проведення семестрового контролю, за поданням студентської ради, може бути присутній представник органів студентського самоврядування, як спостерігач. Об'єктивність оцінювання при проведенні поточного контролю забезпечується обов'язковим використанням системи тестування електронного навчального курсу системи ATutor. Система оцінювання тестів працює в автоматичному режимі, без участі викладача, що виключає суб'єктивність оцінювання. Порядок врегулювання конфлікту інтересів регламентує Положення про врегулювання конфліктних ситуацій в ТНТУ (<https://is.gd/LcWEqw>). Відповідно до Положення про підсумковий семестровий контроль результатів навчання студентів ТНТУ (<https://surl.li/qrllij>), заходи підсумкового семестрового контролю (екзамени, заліки, диференційовані заліки (крім захистів курсових проектів/робіт та звітів про практику) проводяться спільно лектором та одним із викладачів кафедри, що викладає дисципліну. Порядок повторного проходження контрольних заходів врегульовує Положення про оцінювання здобувачів вищої освіти ТНТУ (<https://surl.li/olnhsz>). Процедура повторного оцінювання передбачена і у Положенні про підсумковий семестровий контроль результатів навчання студентів ТНТУ (<https://surl.li/qrllij>). Порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів у ТНТУ регламентує р. 6 Положення про оцінювання здобувачів вищої освіти ТНТУ (<https://surl.cc/qzkguh>). Упродовж тижня після оголошення результатів відповідного контролю студент може звернутися до викладача за роз'ясненням і/або з незгодою щодо отриманої оцінки. Звернення може бути усним, письмовим або електронним, надісланим через систему ATutor. Здобувачі можуть оскаржити результати усіх видів контролю, а при атестації – лише саму процедуру. Якщо студент не згоден із рішенням екзаменаційної комісії та вважає, що порушена процедура захисту, він може подати письмову заяву декану не пізніше наступного дня після проведення оцінювання. Декан своїм рішенням формує комісію для розгляду питання дотримання процедури.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Політика, стандарти та внутрішня нормативна база ЗВО з питань дотримання академічної доброчесності регулюються Положенням про організацію освітнього процесу у ТНТУ (<https://surl.cc/chzxcsc>), Положенням про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ТНТУ (<https://surl.gd/kardlb>) та Положенням про недопущення академічного плагіату в ТНТУ (<https://surl.lu/ydrxmk>). Усі файли (виконаних завдань, звітів, курсових робіт та проєктів тощо, завантажені здобувачами в «Скриньку для завдань» електронних навчальних курсів проходять автоматичну перевірку на унікальність засобами ATutor. Перевірка випускних кваліфікаційних робіт на запозичення здійснюється відповідно до Положення про недопущення академічного плагіату в ТНТУ (<https://surl.li/vzbadu>). В якості інструментів протидії порушенням академічної доброчесності використовуються антиплагіатні системи StrikePlagiarism.com (2019-2021 pp.), Unicheck (2022-2023 pp.), StrikePlagiarism.com (з 01.07.2023). Усі випускні кваліфікаційні роботи проходять перевірку на запозичення (звіти перевірки: ID файлів 1016145349, 1016146760, 1016157238, 1016158527, 1016158540, 1016156881, 1016226154, 1016196399, 1016126595, 1016126159, 1016140316, 1016160717, 1016131529, 1016126160, 1016161793). Повнотекстові версії захищених кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти розміщують в інституційному репозитарії ELARTU (<http://elartu.tntu.edu.ua/>), за даною ОП (<https://surl.cc/wokayh>). Систематично проводяться різнопланові заходи із популяризації академічної доброчесності та роз'яснювальної роботи серед усіх учасників освітнього процесу (<https://surl.li/zgttdh>), (<https://surl.li/btnsdy>), (<https://surl.li/pwyjdh>), (<https://surl.li/jmesuf>), (<https://surl.li/yikjcy>). Під час Zoom-зустрічі головою студентського наукового товариства Окіпним І.Б. зазначено, що перевірка наукових робіт (тез наукових конференцій) студентів на наявність запозичень у ЗВО не здійснюється. Зустріч зі здобувачами засвідчила, що обов'язковою є перевірка на запозичення лише кваліфікаційних робіт. За порушення академічної доброчесності учасники освітнього процесу можуть бути притягнені до відповідальності: науково-педагогічні працівники – відмова у присудженні наукового ступеня чи присвоєнні вченого звання; позбавлення присудженого наукового ступеня чи присвоєного вченого звання; відмова в присвоєнні або позбавлення кваліфікаційної категорії; позбавлення права брати участь у роботі визначених законом органів чи займати визначені законом посади відповідно до Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ТНТУ (<https://surl.li/urjblv>). Випадків порушення академічної доброчесності на ОПП за час її функціонування не зафіксовано. У ЗВО запроваджені зрозумілі та прозорі стандарти й процедури дотримання академічної доброчесності.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОПП Готельно-ресторанна справа за критерієм 5 відповідає за усіма підкритеріями. Позитивними практиками під час реалізації ОПП є: – внутрішня нормативна база ЗВО в повному обсязі врегульовує механізми контрольних заходів, процедури оцінювання здобувачів та питань дотримання академічної доброчесності. – автоматична перевірка засобами ATutor на унікальність робіт здобувачів, що завантажені в «Скриньку для завдань» електронних навчальних курсів й використання вбудованого модуля розпізнавання особи, що складає тести, в системі електронного навчання ЗВО.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 5 не виявила.

Рекомендації

ЕГ пропонує на 2025–2026 н. р. запровадити практику перевірки курсових робіт та наукових робіт здобувачів вищої освіти на запозичення з використанням антиплагіатних систем StrikePlagiarism.com

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Освітній процес за ОПП Готельно-ресторанна справа забезпечує висококваліфікований науково-педагогічний колектив з належною академічною і професійною кваліфікацією (практично усі НПП мають наукові ступені та вчені звання, окрім двох НПП). Кваліфікація НПП, наукова діяльність, процедура добору за кожним ОК у цілому забезпечують досягнення визначених ОПП цілей та ПРН. Окремі НПП є членами редакційних колегій наукових часописів, учасниками проєктів, виконавцями наукових тем та ін. (<https://surl.li/gtrrda>). Окремі НПП мають тривалий практичний досвід у сфері управління та надання послуг (Ратинський В. В., Паляниця В. А.). Планове стажування за період 2020–2024 рр. пройшли 12 НПП, міжнародне –10. Підвищення кваліфікації відбувається на підприємствах готельного і ресторанного господарства (<https://surl.li/kjavjh>) У 2023 р. захищена дисертація (PhD) Гагалюк О. І. Практично усі працівники задіяні у виконанні кафедральної та господаровірної тем. Аналіз даних свідчить про те, що всі НПП мають відповідну академічну та професійну кваліфікацію, що відповідає пунктам 36-38 Ліцензійних умов від 10 п. (Шерстюк Р.П., Мельник Л.М.) до 4 п. (Зварич Н.М., Плавучька І.Р). Високу професійну кваліфікацію НПП під час Zoom-зустрічей з ЕГ відзначили роботодавці, випускники та здобувачі ОПП Готельно-ресторанна справа першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Разом з цим, на основі аналізу матеріалів табл. 2, інших документів, ЕГ констатує, що за окремими ОК необхідне посилення активності НПП, які забезпечують ОК2, ОК4, ОК8, ОК12, ОК13, ОК20, ОК35 відповідно до вимог підкритерію 6.1 щодо публікацій у наукових виданнях, включених до переліку фахових видань України або до міжнародних наукометричних баз, зокрема Scopus або Web of Science Core Collection, протягом останніх п'яти років сфера дослідження у яких відповідає змісту ОК, який вони викладають.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Аналіз наявної інформації свідчить, що добір НПП для реалізації ОПП здійснюється на конкурсній основі. До участі у конкурсі допускаються особи, які мають вищу освіту, володіють державною мовою, мають науковий ступінь та/або вчене звання, що відповідає профілю кафедри, а також стаж науково-педагогічної роботи. Важливим критерієм є відповідність вимогам п. 38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Конкурсний відбір НПП у ТНТУ регламентується Положенням про порядок обрання та прийняття на роботу науково-педагогічних працівників ТНТУ (<https://surl.li/oirepl>). Процедури конкурсного відбору НПП є прозорими, чіткими і кількарівневими. Це забезпечує, в цілому, неупередженість і різностороннє врахування якостей претендентів. Кадрова комісія розглядає відповідність освітньої та/або професійної кваліфікації претендентів на основі поданих документів. Добір претендентів на посади викладачів здійснюється таємним голосуванням на засіданнях кафедри, Вченою радою факультету при прийнятті на посади професора, завідувача кафедри на конференції трудового колективу факультету та Вченої ради ЗВО. Університет забезпечує необхідний рівень кваліфікації НПП шляхом формулювання чітких вимог до претендентів на посади, зокрема у п. 3.4 Положення про систему внутрішнього забезпечення якості» (<https://surl.li/fanepm>) передбачено моменти щодо здатності та готовності кандидата розвивати відповідні актуальні та пріоритетні наукові напрями досліджень; організації періодичного оцінювання професійної компетентності та якості викладання; стимулювання професійного розвитку НПП, спонукання їх до ефективної наукової та інноваційної діяльності; сприяння академічній мобільності НПП; створення умов для підвищення кваліфікації НПП. Вимоги конкурсного добору спонукають НПП до самоосвіти, підвищення кваліфікації, проходження стажувань, виконання наукових досліджень. ЕГ дійшла висновку, що процедура конкурсного відбору викладачів є прозорою, відповідає вимогам чинного законодавства, які встановлені до НПП, не містить дискримінаційних положень.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Проведена Zoom-зустріч з роботодавцями свідчить, що вони залучені до участі у реалізації ОПП, її удосконаленні та обговоренні. У ТНТУ створена Рада роботодавців університету та Експертні ради за спеціальностями, робота якої регулюється Положенням про раду роботодавців (<https://surl.li/galltw>). При кафедрі у 2020 р. створено Експертну раду роботодавців за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» (наказ 4/7-168 від 02.03.2020 (<https://surl.li/cc/apihdy>), наказ 4/7-218 від 25.03.2020 (<https://surl.li/asmikk>)), а у 2022 р. її трансформовано Експертну раду роботодавців за галуззю знань 24 «Сфера обслуговування» (<https://surl.li/dmhxog>) (4/7-222 від 11.04.2022 (<https://surl.li/ygmhqs>)). Учасники ради беруть активну участь в обговоренні ОПП, оцінюють НП з точки зору фахових компетентностей та рівня підготовки випускників до професійної діяльності, зокрема через участь у роботі ЕК з атестації здобувачів вищої освіти. До атестації здобувачів залучаються провідні фахівці галузі (2019–2020 рр. Поглід Л. П., 2021–2022 рр. Сопронюк Г. Є., 2023–2024 рр. Кравець Т. В.). Пропозиції роботодавців за результатами опитування (<https://surl.li/bzfgdo>) стосувалися збільшенню кількості практичних занять та практичної підготовки. Інші пропозиції професіоналів-практиків враховані при оновленні ОПП (обговорені і прийняті на засіданні Експертної ради роботодавців (протокол №1 від 12.03.2024) та Таблиці змін до ОПП (<https://surl.li/tuuyrw>). За рекомендаціями роботодавців запропоновано визначити фокус ОПП і включено додаткові СК14 та РН2, включено до переліку обов'язкових освітніх компонентів: ОК16, ОК19, ОК23, ОК24, ОК28, ОК29. Рекомендації та побажання роботодавців висловлені при проведенні Ярмарок вакансій, конференцій та зустрічей

також враховуються при удосконаленні ОПП. Проект ОПП Готельно-ресторанна справа розміщується на сайті ТНТУ (<https://surl.li/vohjhb>), (<https://surl.li/lkoimv>), де він проходить відкрите обговорення впродовж місяця перед затвердженням на засіданні кафедри, Вченій раді факультету та ЗВО. Будь-яка зацікавлена особа може висловити свої пропозиції та зауваження до ОПП під час її обговорення. Після затвердження, ОПП розміщується на сайті університету (<https://surl.li/mxfsyu>) і на сайті кафедри (<https://surl.li/nzvmfo>). Пропозиції щодо удосконалення ОПП поступили від партнерів кафедри та випускників. Зокрема було запропоновано включити в ОПП нову ОК «Управління якістю», поглибити професійні навички здобувачів вищої освіти шляхом проходження практики (стажування) у закордонних закладах готельно-ресторанної сфери. У жовтні 2023 р. та у листопаді 2024 р. запрошено викладачку Галицького фахового коледжу імені В. Чорновола Гладчук О.П. для проведення заняття за тематикою «Мистецтво карвінгу» (<https://surl.li/tkvuyp>). Із жовтня 2024 року для проведення практичних занять на умовах зовнішнього сумісництва залучено керівницю ресторану «Панська садиба» та ГРК «Галицький замок» Стремечку Т.М.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

У ЗВО сформована система професійного розвитку викладачів, що відповідає їх потребам та інтересам, що регламентується Положенням про підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників ТНТУ (<https://surl.li/shwvrgw>). Згідно положення періодичність підвищення кваліфікації НПП здійснюється один раз на 5 років. Найбільш поширеними формами підвищення кваліфікації є міжнародне та у ЗВО України, стажування у закладах індустрії гостинності, державних органах влади та місцевого самоврядування та ін. За період 2020-2024 рр. пройшли планове стажування 12 НПП кафедри, тематичне непланове підвищення кваліфікації за участю у конференціях, круглих столах, вебінарах, онлайн-навчання та ін. усі НПП кафедри, міжнародне стажування – 10 НПП (Шерстюк Р.П., Малюта Л.Я., Завідна Л.Д., Владимир О.М., Вовк І.П., Нагорняк Г.С., Ратинський В.В., Паляниця В.А., Федішин І.Б., Кузь Т.І.). Окремі НПП пройшли курси «Вивчення іноземних мов» (7 НПП – Шерстюк Р.П., Малюта Л.Я., Завідна Л.Д., Вовк І.П., Нагорняк Г.С., Островська Г.Й., Ратинський, В.В.) отримали сертифікати В2, 2 НПП (Мельник Л.М. та Федішин І.Б.) – сертифікати С1. За програмою організації електронного навчання у 2024 р. пройшли курси у ТНТУ Шерстюк Р.П., Паляниця В.А. НПП брали участь у програмі міжнародної академічної мобільності (2023 р. Мельник Л.М. – Університет Петрошані (Румунія); 2024 р. Ратинський В.В. – Технічний Університет Іскендеруну (Туреччина). Така діяльність регламентується Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність учасниками освітнього процесу та працівниками у ТНТУ (<https://surl.li/deqxor>). Система професійного розвитку, у цілому, відповідає потребам та інтересам НПП, є різносторонньою та багатоманітною. Підвищення педагогічної майстерності, що викликано потребами сучасності. ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності, що регламентується Положенням про моральне заохочення у ТНТУ» (<https://surl.li/uknkvv>). Передбачено різні види морального заохочення викладачів (подяки, грамоти тощо) (<https://surl.li/wzchtz>). Система матеріального заохочення передбачає щорічне преміювання кращих викладачів університету за результатами рейтингу згідно Положення про рейтингове оцінювання виконання цільових показників ефективності роботи науково-педагогічних працівників, кафедр та факультетів ТНТУ (<https://is.gd/q5J5DF>) та щоквартальне преміювання за показники, що є важливими для ЗВО і регулюється Положенням про порядок преміювання науково-педагогічних та наукових працівників ТНТУ (<https://is.gd/nqkvn1>). За період 2020-2024рр. за високі результати було премійовано НПП (<https://surl.li/rvscxmo>). Розвитку викладацької майстерності сприяє присвоєння НПП вчених звань, яке регламентується Положенням про порядок присвоєння вчених звань науково-педагогічним і науковим працівникам ТНТУ (<https://is.gd/RNU47s>). Семи працівникам кафедри присвоєні вчені звання за період 2020-2024 рр. (<https://surl.li/aqlqyg>).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ дійшла висновку про повну відповідність за підкритеріями 6.2, 6.3, 6.4 та часткову відповідність за підкритерієм 6.1. Майже усі викладачі на ОПП мають наукові ступені кандидата наук/доктора філософії / доктора наук, базова освіта відповідає тим ОК, що вони викладають. Серед НПП за спеціальністю є викладачі із практичним досвідом роботи. Усі НПП відповідають кваліфікаційним вимогам, зазначеним у пунктах 36-38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. У ЗВО наявна прозора, кількарівнева процедура конкурсного добору НПП з урахуванням фахової підготовки та можливостей забезпечити викладання окремих ОК. Впроваджена і налагоджена система морального і матеріального заохочення НПП. Функціонує Рада роботодавців ТНТУ та з 2020 р. Експертна рада за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа».

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 6 не виявила.

Рекомендації

З 2025/2026 н.р. залучати до викладання професійно-орієнтованих ОК фахівців-практиків у сфері готельно-ресторанного бізнесу. Формами залучення можуть бути бінарні лекції, проведення занять на підприємствах, наукові екскурсії, майстер-класи. До кінця 2025 року посилити публікаційну активність НПП (ОК2, ОК4, ОК8, ОК12, ОК13, ОК20, ОК35) для забезпечення мінімум 5 публікацій у наукових виданнях, включених до переліку фахових видань України або до міжнародних наукометричних баз, зокрема Scopus або Web of Science Core Collection, протягом останніх п'яти років сфера дослідження у яких відповідає змісту ОК, який вони викладають.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

ЕГ мала змогу на зустрічах ознайомитися з сучасною матеріально-технічною базою Університету: навчально-лабораторні корпуси, спортивний комплекс, басейн, стадіон, їдальня, бібліотека, гуртожитки, спеціалізовані лабораторії. Матеріально-технічна база ТНТУ відповідає технологічним вимогам Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Забезпечення фінансовими, матеріально-технічними ресурсами, навчально-методичними матеріалами та інфраструктурними об'єктами надають можливість досягати визначених ОП цілей та РН <https://surli.cc/gsnbbo>. На сайті кафедри розміщено 3D тур, де всі бажаючі можуть ознайомитися з матеріально-технічною базою університету <https://surli.gd/pzoecg>. Матеріально-технічне забезпечення університету включає обладнання, яке використовується для реалізації ОП. Усі лекційні аудиторії оснащені мультимедійним обладнанням, а також є спеціалізовані навчальні приміщення для здобувачів освітньої програми. Це мультимедійні проектори, комп'ютерні класи, інтерактивні дошки, сучасні наукові лабораторії та спеціалізовані аудиторії такі як: навчальна лабораторія з готельно-ресторанної справи, лабораторія професійної і практичної підготовки з ресторанного господарства, лабораторія професійної і практичної підготовки з готельного господарства <https://surli.cc/hxzta>, <https://surli.li/xueily>. На ОП наявна можливість використання спеціалізованого програмних продуктів на які університет має ліцензію це такі програми як: пакет програм microsoft office, SERVIO для готелів та ресторанів доступ до цих продуктів був продемонстрований під час огляду мат.тех бази. Кожна ОК забезпечена відповідним навчально-методичним забезпеченням також всі матеріали для навчання знаходяться в електронній системі університету ATutor в системі доступні лекційні матеріали відповідно до РП дисципліни, а також методичні вказівки до лабораторних та практичних робіт та базу тестових запитань для контролю знань. <https://surli.li/qhqtqb>. Для потреб НПП та студентів функціонує бібліотека ТНТУ її фонд нараховує понад 200 тис. примірників навчальної, методичної, наукової літератури, періодичних видань українською та іншими мовами на традиційних та електронних носіях інформації, функціонує електронний каталог та інституційний репозитарій <https://surli.lu/hdtaoa>. На кафедрі створено бібліотечний фонд яким можуть користуватися НПП та здобувачі вищої освіти даної ОП. Під час акредитаційної експертизи було підтверджено, що фінансові та матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення достатнє для реалізації цілей ОП програми та ПРН.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

ЕГ встановлено, що в межах реалізації ОП у ТНТУ забезпечується вільний і безоплатний доступ викладачів та здобувачів ВО до інфраструктурних об'єктів і інформаційних ресурсів, необхідних для якісного здійснення освітньої, наукової та викладацької діяльності <https://surli.li/goifro>. Університет надає можливість користування сучасною аудиторною та лабораторною базою, оснащеною мультимедійними засобами та навчально-методичними матеріалами. Окрім цього, здобувачі ВО мають доступ до ресурсів університетської бібліотеки <http://surli.li/rzvrnf>. з відкритим доступом до наукометричних баз даних Scopus, Web of Science, платформ Project Muse, Кембриджського університету, Annual Reviews, Research4Life, онлайн-бібліотеки CUL Online <http://surli.li/sycvvt>, репозитарію відкритого доступу університету ELARTU <http://surli.li/jicohw>. На кафедрі створено бібліотечний фонд кафедри. На території корпусів університету, комп'ютерних класах кафедри, гуртожитках, читальному залі бібліотеки також доступний безкоштовний Wi-Fi. Web-орієнтовану CEN Atutor використовують як для дистанційного навчання та самостійної роботи студентів, так і проведення занять та автоматизації контролю знань студентів, де розміщено навчально-методичні матеріали з ОК, про що ЕГ мала можливість пересвідчитися отримавши гостьовий доступ.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

ЕГ встановлено, що в межах реалізації ОП у ТНТУ забезпечується вільний і безоплатний доступ викладачів та здобувачів ВО до інфраструктурних об'єктів і інформаційних ресурсів, необхідних для якісного здійснення освітньої, наукової та викладацької діяльності <https://surl.li/goifro> . Університет надає можливість користування сучасною аудиторною та лабораторною базою, оснащеною мультимедійними засобами та навчально-методичними матеріалами. Окрім цього, здобувачі ВО мають доступ до ресурсів університетської бібліотеки <http://surl.li/rzvtnf>. з відкритим доступом до наукометричних баз даних Scopus, Web of Science, платформ Project Muse, Кембриджського університету, Annual Reviews, Research4Life, онлайн-бібліотеки CUL Online <http://surl.li/sycuvt>, репозитарію відкритого доступу університету ELARTU <http://surl.li/jicohw> . На кафедрі створено бібліотечний фонд кафедри. На території корпусів університету, комп'ютерних класах кафедри, гуртожитках, читальному залі бібліотеки також доступний безкоштовний Wi-Fi. Web-орієнтовану CEN Atutor використовують як для дистанційного навчання та самостійної роботи студентів, так і проведення занять та автоматизації контролю знань студентів, де розміщено навчально-методичні матеріали з ОК, про що ЕГ мала можливість пересвідчитися отримавши гостьовий доступ.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

У ході зустрічей з фокус-групами, організованих ЕГ, було виявлено, що підтримка здобувачів здійснюється через впроваджені процедури та заходи. Серед них – регулярні зустрічі з завідувачем кафедри, кураторами академічних груп, які надають здобувачам інформацію про їхні права та обов'язки, а також ознайомлюють з політиками університету. Комунікація зі студентами здійснюється через кілька каналів, офіційний сайт університету <https://surl.li/giuaij> , де розміщуються важливі новини, розклад занять, графік освітнього процесу, а також перелік вибіркових дисциплін, месенджери, де створені спеціальні групи У ТНТУ впроваджено багаторівневу систему підтримки здобувачів вищої освіти в межах ОП. Організація освітнього процесу базується на чітко структурованих графіках розкладів навчальних занять, консультацій, сесій, засідань ЕК, захистів кваліфікаційних робіт. Уся актуальна інформація регулярно оновлюється та доступна на офіційному сайті Університету <https://surl.li/htzbsx> і на інформаційних стендах факультетів і кафедр. Здобувачі ОП отримують як моральне, так і матеріальне стимулювання: їм вручають грамоти, подяки, надають премії, матеріальну допомогу, призначають іменні стипендії. Також студенти мають можливість брати участь у програмах академічної мобільності, а також у всеукраїнських і міжнародних олімпіадах та конкурсах. Студентська рада активно долучається до вдосконалення освітнього процесу, а також ініціює та організовує різноманітні заходи організаційного, просвітницького, наукового, спортивного й оздоровчого спрямування. створена Рада молодих вчених <https://surl.li/epovjn> . Відділ міжнародного співробітництва <https://surl.li/yjilck> – координаційна та консультативна структура, що охоплює навчання, стажування, проведення наукових досліджень, підвищення кваліфікації у закордонних ЗВО. Відділ доуніверситетської підготовки, профорієнтації та сприяння працевлаштуванню <https://surl.li/beuhwc> щороку проводить виставки вакансій за участю провідних роботодавців, а також надає індивідуальні консультації здобувачам вищої освіти з питань працевлаштування та побудови кар'єрної траєкторії. Підтримка психологічного стану здійснюється за допомогою психологічної служби <https://surl.li/dcjtyb> . Здобувачі вищої освіти мають можливість висловлювати свої пропозиції, зауваження або звернення через спеціальні скриньки, розміщені в навчальних корпусах ТНТУ, за допомогою електронної скриньки довіри або інших доступних каналів зв'язку <https://surl.li/ufjqwy> , <https://surl.li/tnxnvu> . ЕГ дійшла висновку, що ТНТУ надає всебічну підтримку здобувачам, які навчаються на ОП. Університет забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну допомогу на належному рівні.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

ЕГ під час онлайн зустрічей відзначила, що ТНТУ активно займається створенням освітнього середовища, яке сприяє реалізації прав на освіту для осіб з особливими освітніми потребами. Університет здійснює заходи для реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами відповідно до Положення про організацію освітнього процесу <https://surl.li/fserdo> , «Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в приміщеннях ТНТУ» <https://surl.li/azrkwe> . В ТНТУ забезпечено необхідні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, зокрема входи у корпуси та гуртожитки обладнано пандусами, електричним підйомником, спеціальними кнопками виклику чергового персоналу. Наявна інформація на сайті університету про доступність корпусів для осіб з особливими освітніми потребами <https://surl.li/vynrxl> . З метою організації освітнього процесу для осіб з особливими освітніми потребами в ТНТУ впроваджено систему електронного навчання ATutor, яка забезпечує можливість дистанційного навчання та передбачає функціонал для адаптації інтерфейсу під індивідуальні потреби користувача. Здобувачі ВО з особливими освітніми потребами на даній ОП не навчаються, проте Університеті створено необхідні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ТНТУ політика врегулювання конфліктних ситуацій базується на системі внутрішніх нормативно-правових актів, що забезпечують дотримання принципів академічної свободи, справедливості, рівності прав і можливостей, толерантності, відкритості та прозорості. До складу цих документів входять: Положення про врегулювання конфліктних ситуацій в ТНТУ <https://surl.lu/vkbtco> , Положення про організацію освітнього процесу в ТНТУ <https://surl.lu/paeqih> Положення про студентський гуртожиток ТНТУ <https://surl.li/swweid> , Положення про недопущення академічного плагіату в ТНТУ <https://surl.cc/xgkrll> . На Зустрічі зі здобувачі ВО повідомили, що в першу чергу зазвичай вони звертаються спочатку до куратора із проблемним питанням, також можуть звернутися до гаранта ОП. Органи студентського самоврядування можуть допомогти у вирішенні конфліктних питань. Також є можливість залишити запит у скриньці довіри або у електронній скриньці довіри та організовано інші способи комунікації якими учасники освітнього процесу можуть скористатися для звернення щодо врегулювання конфліктних ситуацій, пов'язаних із корупцією, сексуальними домаганнями, дискримінацією (<https://surl.li/pyocze>). Для запобігання конфлікту інтересів та вирішення пов'язаних із цим ситуацій у ТНТУ діють Методичні рекомендації щодо запобігання корупції та врегулювання конфлікту інтересів <https://surl.li/mtevcp> . Крім того, затверджено План заходів щодо попередження корупційних проявів та зловживань <https://surl.lu/smdvev> , який містить чіткий алгоритм дій у випадках виявлення потенційних зловживань. В університеті визначено посадову особу - провідного фахівця, уповноваженого з питань запобігання та виявлення корупції. Його діяльність регламентується Законом України «Про запобігання корупції» та відповідним Положенням ТНТУ (<https://surl.lu/akigza>). У випадках, що потребують перевірки фактів, в ТНТУ створюється спеціальна комісія, яка в установлені строки вивчає суть питання та подає письмовий звіт. На підставі цього звіту адміністрація університету ухвалює відповідне рішення. Випадків, пов'язаних із корупцією, сексуальними домаганнями чи дискримінацією, ЕГ не було зафіксовано. протягом реалізації ОП не було зафіксовано жодних скарг, пов'язаних із дискримінацією, сексуальним домаганням чи корупцією. Здобувачі підтвердили свою обізнаність щодо процедури вирішення конфліктних ситуацій.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітня програма демонструє належний рівень узгодженості з якісними характеристиками відповідно до підкритеріїв 7.1–7.6. Університет забезпечує вільний та безоплатний доступ здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та освітніх ресурсів, включаючи сучасні аудиторії, лабораторії, бібліотеку, гуртожитки та відкриті простори кампусу. Навчально-методичне забезпечення постійно оновлюється та адаптується до сучасних тенденцій і потреб навчального процесу. Доступність бібліотечних ресурсів онлайн і безкоштовний доступ до міжнародних наукових баз даних сприяють якості наукової роботи та навчання. Створено безпечне освітнє середовище, що відповідає вимогам охорони життя та здоров'я. Функціонують структурні підрозділи, які здійснюють освітню, консультативну, інформаційну, соціальну та психологічну підтримку. Забезпечено умови для організації позанавчального дозвілля здобувачів ВО. Також створено необхідні умови для реалізації права на освіту осіб з обмеженими можливостями. В Університеті діє чітка та прозора процедура врегулювання конфліктних ситуацій. Позитивні практики за критерієм. Лабораторії оснащені сучасним обладнанням, що відповідає вимогам організації ресторанного та готельного господарства та навчання. Це дозволяє здобувачам здійснювати практичні дослідження та лабораторні роботи на високому рівні. Лабораторії постійно оновлюються, щоб впроваджувати нові технології та методики навчання. В ТНТУ впроваджено політику енергоменеджменту, що дозволяє ефективно використовувати енергоресурси, зменшувати витрати на енергоспоживання та сприяти сталому розвитку освітнього середовища. Такий підхід свідчить про високу екологічну відповідальність закладу, прагнення до сучасних стандартів енергоефективності та дбайливе ставлення до ресурсів. ТНТУ демонструє приклад інноваційного мислення та раціонального управління.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 7 не виявила.

Рекомендації

В університеті відсутні умови навчання для осіб з проблемами зору або слуху (ЗВО такої категорії відсутні в університеті). Рекомендується: приділити увагу забезпеченню умов для навчання в університеті особам з особливими освітніми потребами, а саме людям з проблемами слуху та зору. Допомогу з приводу цих питань можуть надати громадські організації інвалідів у вигляді порад та пропозицій, які допоможуть університету правильно та ефективно створити такі умови.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

У ТНТУ внутрішнім нормативним документом, якій регламентує процедури розроблення, затвердження, моніторингу та перегляду ОП є «Положенням про порядок розроблення, затвердження, моніторингу та припинення освітніх програм ТНТУ» <https://surl.li/vxvmbv> . Відповідно до затвердженого положення, під час розроблення освітніх програм Університет має право використовувати міжнародні нормативні документи - зокрема, міжнародні стандарти, рекомендації, модельні та зразкові освітні програми, - а також національні й міжнародні професійні стандарти відповідних спеціальностей. Процес перегляду, аналізу та оновлення освітньої програми здійснюється за ініціативою та на підставі пропозицій гаранта ОП та науково-педагогічних працівників, які беруть участь у її реалізації. Зміни до ОП вносяться з урахуванням зауважень і рекомендацій усіх зацікавлених сторін - здобувачів вищої освіти, випускників, роботодавців, а також НПП. Проект ОП попередньо погоджується з групою забезпечення, роботодавцями, проходить обговорення та затвердження експертною радою роботодавців, учасниками засідання кафедри та академічною спільнотою. Для публічного обговорення проект ОП розміщується на офіційному сайті ТНТУ. Після цього ОП розглядається навчально-методичною комісією факультету та затверджується на засіданні Вченої ради університету. За потреби перегляд і внесення змін до ОП здійснюється перед початком нового циклу підготовки здобувачів або у разі змін у законодавстві України, які регламентують розроблення освітніх програм. ОП активно перегляда і змінювали впродовж 21-24 років відповідно до рекомендацій зацікавлених сторін. . ЕГ підтверджено під час зустрічі зі стейкхолдерами та зустрічі зі здобувачами ВО, що ОП, яка акредитується була переглянута, згідно з рекомендаціями стейкхолдерів, пропозицій гаранта ОП та членів групи забезпечення, а також думки здобувачів ВО. Зокрема, за підсумками обговорення ОП, було враховано думку роботодавців і здобувачів ВО ці зміни мотивовані необхідністю адаптувати ОП до сучасних вимог ринку праці та міжнародного досвіду.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Під час зустрічі зі здобувачами ВО та студентським самоврядуванням ЕГ встановила, що вони беруть активну участь в процесі моніторингу та періодичного перегляду ОП та виступають його рівноправними партнерами. Згідно з «Положенням про порядок розроблення, затвердження, моніторингу та припинення освітніх програм ТНТУ» <https://surl.lu/ovjjnz> . Представники студентської спільноти входять до складу робочої групи з удосконалення та оновлення ОП, забезпечуючи участь здобувачів вищої освіти у формуванні змісту ОП. Пропозиції студентів, зокрема Панченко К., Будної Ю., Марущак Х., були враховані під час перегляду та оновлення освітньої програми у 2020, 2022 та 2024 роках. Студентське самоврядування ТНТУ бере активну участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості освітніх програм, також здобувачі мають право брати участь в обговоренні та вирішенні питань удосконалення освітнього процесу та у заходах щодо забезпечення якості вищої згідно з положенням про роботу органів студентського самоврядування ТНТУ <https://surl.li/riztfq> . В Університеті налагоджено процес щорічного опитування здобувачів ВО через анкетування шляхом заповнення Google-форми на рівні Університету опитування здобувачів ВО проводиться згідно з «Положенням про опитування учасників освітнього процесу в ТНТУ» <https://surl.li/hfxdle> . які опрацьовуються, обговорюються на засіданнях кафедри, після чого приймається рішення щодо доцільності їх упровадження для удосконалення ОП. У ТНТУ регулярно проводяться зустрічі представників студентського самоврядування з адміністрацією, під час яких здобувачі вищої освіти мають можливість висловлювати свої пропозиції щодо удосконалення освітнього процесу. На основі отриманих ініціатив формується та погоджується план заходів, спрямований на поліпшення якості освітнього процесу й забезпечення прав здобувачів <https://surl.li/albzzh> . Зокрема ЕГ підтверджено, що на ОП було враховано їх пропозиції здобувачів ВО Іваник Н., Будна Ю., Марущак Х. Представники студентського самоврядування відзначили на зустрічі з ЕГ, що їх пропозиції щодо ініціатив, пов'язаних з організацією освітнього процесу, враховуються.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Під час проведення онлайн зустрічей ЕГ з'ясувала, що ЗВО співпрацює з роботодавцями на постійній основі, роботодавці залучені до процесу періодичного перегляду ОП. Також роботодавці входять до ради роботодавців та експертні ради випускових кафедр за відповідними спеціальностями відповідно до «Положення про раду роботодавців ТНТУ» <https://surl.li/ovycle> . Взаємодія з роботодавцями у ТНТУ реалізується через проведення зустрічей у різних форматах, зокрема під час розширених засідань кафедри <https://surl.li/blztkm> , науково-

практичних конференцій, організованих кафедрою управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, а також ділових подій таких як «День кар'єри ЄС», який традиційно проводиться у співпраці з міжнародними партнерами <https://surl.li/uefuwo> , <https://surl.li/zgzdbn> , <https://surl.li/itwilfa> також «Ярмарка вакансій», організована факультетом за участю потенційних роботодавців <https://surl.li/hbfown> . Під час зустрічі зі стейкхолдерами вони підтвердили, що підприємства, які вони представляють, є базами проходження практики для здобувачів вищої освіти за відповідною освітньою програмою. Роботодавці також зазначили свою участь в анкетуваннях щодо оцінювання якості освітньої діяльності та освітньої програми загалом. Під час зустрічі роботодавці висловили позитивну оцінку рівня фахової підготовки здобувачів ОП, що, на їхню думку, відповідає сучасним вимогам ринку праці та потребам регіону. Крім того, було задекларовано наміри щодо подальшого розширення співпраці з університетом.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Процедура збору інформації щодо кар'єрного шляху випускників програми забезпечується через регулярне опитування, яке проводиться онлайн. Анкети поширюються через соціальні мережі та електронну пошту випускників. На кафедрі визначено відповідальну особу за взаємодію з випускниками – Романа Шерстюка. Серед випускників спеціальності є велика кількість фахівців, які досягли значних успіхів у сфері готельно-ресторанного бізнесу та підтримують співпрацю з кафедрою. Випускники беруть участь у майстер-класах, гостьових лекціях та надають зворотний зв'язок щодо актуальності програми та її компонентів. Траєкторії працевлаштування випускників включають роботу в готельно-ресторанному бізнесі на підприємствах, які були базами практик під час навчання. Це впливає на процес перегляду ОП, допомагаючи коригувати зміст програми. На сайті кафедри є база даних випускників <https://surl.li/gjcxvj> . Працює відділ доуніверситетської підготовки, профорієнтації та сприяння працевлаштуванню який збирає інформацію про випускників, шляхом їх анкетування <https://surl.li/wlcicr> . Важливим інструментом співпраці з випускниками є ГО «Асоціація випускників ТНТУ» <https://surl.li/majqtm> . Під час спілкування з випускниками знайшов підтвердження факт, що випускники в подальшому виступають стейкхолдерами в ролі роботодавців, практиків та консультантів освітніх програм кафедри.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

В ТНТУ розроблено та діє низка положень, що регламентують систематичний моніторинг якості вищої освіти, що провадиться в університеті «Положення про опитування учасників освітнього процесу в ТНТУ» <https://surl.li/aidvnl> , «Положення про організацію освітнього процесу ТНТУ» <https://surl.li/fzalhy> . Система забезпечення якості в ТНТУ контролює навчально-методичне забезпечення, здійснення освітньої діяльності, моніторинг та періодичний перегляд ОП. Щороку здійснюється оновленням навчально-методичного забезпечення дисциплін. Щорічно оновлюються навчальні плани та освітні компоненти з урахуванням вимог ринку праці. Задля моніторингу та забезпечення якості надання освітніх послуг університетом, відповідно до Положення, видається наказ про проведення опитування. У наказі зазначаються організатори опитування, терміни його проведення та освітні програми, для яких воно здійснюється. За підсумками моніторингу складаються аналітичні звіти, які повинні бути підготовлені протягом місяця після завершення опитування, а також опубліковані в категорії «Аналітичні звіти за результатами опитувань» <https://surl.li/qjebfr> . Гаранти освітніх програм та завідувачі кафедр проводять обговорення результатів опитування на засіданнях кафедр, із обов'язковим внесенням відповідної інформації до протоколу. За потреби, за результатами обговорення, ініціюється внесення змін до освітніх програм. За результатами моніторингу ОП (опитувань стейкхолдерів) здійснено певні удосконалення, а саме: Актуалізовано навчальний контент шляхом внесення до переліку обов'язкових ОК ОП дисципліни: «Організація сервісу у закладах індустрії гостинності»; «Івент-менеджмент»; «Фізичне виховання», «Сталій розвиток та корпоративна соціальна відповідальність», «Готельна справа», «Ресторанна справа». Підсилено фокус освітньої програми з врахуванням необхідності забезпечити високий рівень сервісу та інклюзивність в обслуговуванні. Відповідно включено додаткові СК 14 та РН 23. Розширення практичної підготовки (проведення гостьових лекцій і майстер-класів від професіоналів-практиків, проведення занять безпосередньо базі діючих готельно-ресторанних підприємств). Організація інформаційних заходів для підвищення обізнаності студентів щодо формування освітньої траєкторії, зокрема через можливість самостійного вибору навчальних дисциплін. Активізовано інформаційну роботу щодо пропагування академічної доброчесності серед учасників освітнього процесу. Впровадження дуальної освіти через поєднання теоретичного навчання з реальним досвідом роботи в готельно-ресторанних закладах.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Після проведення акредитації ОП у 2019 році, у якій було сформульовано низку зауважень і рекомендацій, в ТНТУ розпочалася системна робота над вдосконаленням програми. Упродовж 2020–2024 років університет послідовно впроваджував зміни, що сприяли поліпшенню якості освітньої діяльності. Було враховано пропозиції не лише

експертної групи, а й досвід акредитацій інших програм бакалаврського та магістерського рівнів, що реалізуються в університеті. Зокрема, забезпечено відкритий доступ здобувачів до силабусів усіх освітніх компонент, які розміщено на сайті кафедри, удосконалено процес формування індивідуального навчального плану та розширено перелік вибіркових дисциплін. Паралельно проводилась інформаційно-роз'яснювальна робота щодо змісту ОП, її мети, компетентностей і результатів навчання. Крім того, університет належним чином відреагував на зауваження інституційного характеру. Враховуючи рекомендації експертної групи та галузевої експертної ради, у ТНТУ було розроблено та затверджено низку нормативних документів, спрямованих на вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості. Зокрема, ухвалено Положення про визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті <https://surl.li/jxleoo>, Положення про врегулювання конфліктних ситуацій <https://surl.li/quaamq>, а також оновлено Положення про індивідуальний навчальний план здобувача <https://surl.li/mpnbxj>. Окрім того, створено відкритий електронний каталог вибіркових дисциплін у середовищі ATutor, що значно полегшило доступ здобувачів до формування індивідуальної освітньої траєкторії.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Формування та підтримка залученості членів академічної спільноти до процесів внутрішнього забезпечення якості в ТНТУ реалізується через низку інституційних практик. Зокрема, університет забезпечує участь здобувачів освіти, НПП та інших учасників освітнього процесу в оцінюванні та періодичному перегляді освітніх програм, анкетуванні, роботі дорадчих і колегіальних органів, у тому числі Вченої ради, рад факультетів і засідань кафедр. Такий підхід дозволяє забезпечити дієвий зворотний зв'язок і враховувати думки зацікавлених сторін при прийнятті рішень, що стосуються змісту та якості ОП. Змістовна участь представників академічної спільноти у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП здійснюється на різних етапах. Наприклад, НПП беруть участь в опитуваннях щодо освітнього процесу <https://surl.li/moanit>, <https://surl.li/vdnhgo>, а здобувачі через обговорення на зустрічах із кураторами академічних груп. Важливу роль відіграє робоча група ОП, яка відповідно до Положення про порядок розроблення, затвердження, моніторингу та припинення ОП <https://surl.li/vzxsta>, ініціює розробку та оновлення програм, проводить дослідження актуальності змін, обговорює пропозиції з фахівцями, враховуючи результати анкетування та моніторингу. Інституційна система якості базується на роботі кафедр, факультетів, дорадчих органів управління, Вченої та Наглядової рад. До реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти залучаються також Студентська рада та первинна профспілкова організація студентів, що сприяє формуванню демократичного середовища у прийнятті рішень. Університет використовує сертифіковану систему управління якістю відповідно до міжнародних стандартів ISO 9001:2015 <https://surl.li/tvmouz> та IQNet <https://surl.li/yofuyw>, що підтверджує стабільність внутрішніх процедур якості. На рівні академічної культури діє Кодекс корпоративної етики ТНТУ <https://surl.li/tdlccp>, який регламентує етичні норми та принципи взаємодії учасників освітнього процесу й підтримує належний рівень професійної поведінки. Під час укладання контрактів науково-педагогічні працівники ознайомлюються з правами й обов'язками відповідно до Розділу 2 контракту <https://surl.li/znmmcv>. Функціональні обов'язки усіх підрозділів, що беруть участь у забезпеченні якості вищої освіти, чітко регламентовані відповідними положеннями, наказами та методичними рекомендаціями. Такий розподіл відповідальності сприяє ефективній співпраці між структурними одиницями та взаємодії з усією академічною спільнотою в межах загальноуніверситетської системи управління якістю.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група під час акредитації встановила, що освітня програма «Готельно-ресторанна справа» повністю відповідає підкритеріям 8.1 та 8.2. повна відповідність підкритерію 8.1 забезпечується завдяки чітким процедурам розробки, моніторингу та перегляду ОП. Повна відповідність підкритерію 8.2 досягається шляхом активного залучення студентів до процесу покращення ОП, як партнерів, та врахування їхніх пропозицій та рекомендацій. 8.3 - повна відповідність досягається завдяки активній участі роботодавців, як партнерів, в рамках функціонування спеціалізованої Експертної ради роботодавців зі спеціальності у процесі періодичного перегляду ОП спрямованих на забезпечення її якості. 8.4 - повна відповідність забезпечується наявністю ефективної системи збору, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного росту випускників ОП. Окреслена практика дозволяє відстежувати успішність випускників на ринку праці, оцінювати ефективність ОП та вносити необхідні корективи для її удосконалення. 8.5 - повна відповідність, оскільки система забезпечення якості закладу вищої освіти своєчасно реагує на результати моніторингу ОП, зокрема на дані опитувань. 8.6 - повна відповідність, адже рекомендації зовнішнього оцінювання якості освіти, враховуються при перегляді ОП. 8.7 – повна відповідність, позитивним моментом є створення в ЗВО ГО «Асоціація випускників ТНТУ», як дієвої платформи для подальшої співпраці з випускниками.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 8 не виявила.

Рекомендації

Експертна група вважає, що хоча студенти долучаються до обговорень ОП, їхня роль у прийнятті остаточних рішень може бути обмежена. Університету, який декларує студентоцентризований підхід, необхідно у 2025-2026 н.р., розширити повноваження студентського самоврядування, зокрема, шляхом формування студентських робочих груп на факультетах для участі в процесі перегляду освітніх програм

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ТНТУ сформовані чіткі й зрозумілі правила і процедури, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, всі нормативні документи знаходяться у публічному доступі та розміщені на сайті університету (<https://surl.li/fyteuz>). Основними документами, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу в ТНТУ, є Положення про організацію освітнього процесу в ТНТУ (<https://surl.li/cwylnc>), Положення про оцінювання здобувачів вищої освіти ТНТУ (<https://surl.li/mjwckm>), Положення про підсумковий семестровий контроль результатів навчання студентів (<https://surl.li/akvinn>), Положення про кваліфікаційні роботи студентів (<https://surl.li/eohttw>), Стратегія та Концепція розвитку Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя (<https://surl.li/bpynmz>), Стратегія соціально-економічного і фінансово-господарського розвитку ТНТУ на 2019 – 2025 рр (<https://surl.li/ccntqwbc>), Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ТНТУ (<https://surl.li/jvcjar>), Правила внутрішнього розпорядку ТНТУ (<https://surl.li/btguqz>). На офіційному сайті Університету представлена інформація про заклад, його факультети, відокремлені підрозділи, керівництво та структурні підрозділи. Тут висвітлюються аспекти навчальної, наукової, інноваційної, міжнародної та виховної діяльності, правила прийому та контактні дані. Також публікуються актуальні новини та події, пов'язані з освітнім процесом. Офіційний сайт Університету зручний у використанні, має структуровану інформацію, пошукову систему та розділи для всіх учасників освітнього процесу. Ці чинники сприяють забезпеченню інформаційної відкритості, підтримці актуальності та доступності необхідних документів для здобувачів ВО. Під час зустрічей з фокус-групами всі учасники освітнього процесу виявили свою обізнаність щодо вільного доступу до цієї інформації.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

В ТНТУ функціонує ефективна система збору зауважень та пропозицій від заінтересованих сторін, яка забезпечує залучення як внутрішніх, так і зовнішніх стейкхолдерів до процесів вдосконалення освітніх програм. Всі проєкти ОП своєчасно оприлюднюються у вільному доступі (<https://surl.li/tbzhru>), проєкт ОПІ «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня на 2024 рік (<https://surl.li/thbqat>). Інструмент збирання пропозицій передбачає можливість звернення через форму зворотного зв'язку (<https://surl.li/gbnmvf>), запит на отримання публічної інформації (<https://surl.li/glguxq>), через розділ «Напишіть нам» на сайті кафедри (<https://surl.li/ccbkksmw>), а також шляхом надсилання листів на електронну пошту кафедри або безпосередньо на адресу гаранта ОП. Інформація про початок обговорення освітніх програм супроводжується відповідними оголошеннями на сайті кафедри (<https://surl.li/pojibj>). Такий підхід сприяє прозорості процесів розроблення та вдосконалення ОП. Отримані зауваження та пропозиції аналізуються, після чого відбувається їх систематизація. Обґрунтовані зміни до проєкту освітньої програми вносяться на основі узагальнених рекомендацій. Таким чином, університет забезпечує не лише технічний, а й змістовний вплив заінтересованих сторін на якість освітнього процесу, підтримуючи відкритий діалог із професійною спільнотою, роботодавцями та іншими учасниками освітнього середовища. Під час зустрічі зі стейкхолдерами вони наголосили на своїй активній участі в освітньому процесі Університету на ОП та підтвердили свою залученість до її обговорення та удосконалення.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної

освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ОП «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти ТНТУ розміщена у вільному доступі на головній сторінці університету в розділі структурних підрозділів (<https://surl.li/nkvery>), а також на сайті випускової кафедри у спеціальному розділі, присвяченому ОП (<https://surl.li/btoijc>). На цій сторінці також оприлюднені навчальні плани, силабуси та робочі програми обов'язкових освітніх компонентів. Додатково робочі програми і силабуси розміщено у системі електронного навчального середовища ATutor. Сайт кафедри структурований, зручний у користуванні, забезпечує швидкий доступ до повної інформації про програму. У відкритому доступі також надаються графіки освітнього процесу (<https://surl.li/phoqdr>) та Положення про індивідуальний навчальний план здобувача вищої освіти ТНТУ (<https://surl.li/uxgddm>). Щодо вибірових дисциплін, здобувачі можуть ознайомитися з повним переліком навчальних компонентів, доступних для вибору, у відповідному розділі середовища ATutor (<https://surl.li/ascvww>), а також на сторінці кафедри, де зазначені дисципліни, рекомендовані кафедрою та стейкхолдерами (<https://surl.li/yugrez>). Таким чином, ТНТУ забезпечує прозорість, відкритість та повну доступність усієї необхідної інформації, що стосується змісту й реалізації ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Права та обов'язки учасників освітнього процесу чітко визначені, зрозумілі, регламентуються низкою нормативних документів та є у вільному доступі для на офіційному сайті ЗВО, що забезпечує повну відповідність підкритерію 9.1. критерія 9. Проєкт освітньої програми своєчасно публікується на вебсайті закладу, що дозволяє зацікавленим сторонам подавати свої зауваження та рекомендації, забезпечуючи відповідність підкритерію 9.2. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства, ОП також доступна для загального перегляду в повному обсязі та містить достовірну інформацію, що відповідає вимогам підкритерію 9.3 критерія 9. На основі всього аналізу експертна група дійшла висновку, що освітня програма відповідає рівню В за критерієм 9

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 9 не виявила.

Рекомендації

ЕГ рекомендує відповідальному за технічний супровід розробити та запровадити форму для пропозицій та зауважень для зацікавлених сторін для більш зручного формату отримання зворотного зв'язку щодо ОП. ЕГ рекомендує Гаранту, впродовж наступного семестру та надалі збільшити залученість здобувачів вищої освіти до перегляду та обговорення проєкту ОП, шляхом запрошення на засідання кафедри, організаційні зустрічі з метою моніторингу та поліпшення освітньої програми

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувавати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	ID 20333.pdf	Cn8y6boSe+zvRmIqh5p7hBvZ86sdffESf5PnyJ+R2Gg =

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Левицька Інна Ванадіївна

Члени експертної групи

Ільїна Ольга Вікторівна

Васічкін Ігор Михайлович