

ЗВІТ
експертної групи

Заклад вищої освіти	Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя
Освітня програма	50455 Інформаційна справа та соціальні комунікації
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа

Цей звіт складений за наслідками експертного оцінювання згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	50455
Назва ОП	Інформаційна справа та соціальні комунікації
Галузь знань	02 Культура і мистецтво
Спеціальність	029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Тур Тур Оксана Миколаївна, Стемковський Марко Владиславович, Вовк Наталія Степанівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	24.02.2026 р. – 26.02.2026 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://tntu.edu.ua/storage/pages/00000799/029-bakalavr-Zvit_SO.pdf
Програма візиту експертної групи	https://tntu.edu.ua/storage/pages/00000799/029-bakalavr-Programa_vizytu.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

ОП «Інформаційна справа та соціальні комунікації» у ТНТУ започаткована у 2021 р. з урахуванням запиту випускників Гусятинського фахового коледжу, який здійснює підготовку за спеціальністю В13 / 029. Програму розроблено відповідно до Стандарту ВО зі спеціальності 029. У 2024 р. ОП була суттєво оновлена, а в 2025 р. внесено технічні зміни щодо шифрів спеціальності та галузі знань. Мета та програмні результати навчання в усіх редакціях є чітко сформульованими та узгодженими з місією і стратегією університету. Предметна область редакцій 2024–2025 рр. повністю відповідає вимогам Стандарту: окреслено об'єкт, цілі, теоретичний зміст і професійний інструментарій. Програма передбачає належний рівень практичної підготовки, зокрема три види практик. Правила прийому є прозорими, недискримінаційними та оприлюдненими на офіційному сайті. В університеті діють нормативні документи щодо визнання результатів навчання, здобутих в інших ЗВО, у межах академічної мобільності, а також у неформальній та інформальній освіті. Форми й методи навчання забезпечують досягнення визначених цілей і ПРН та ґрунтуються на принципах академічної свободи і студентоцентрованості. Здобувачі залучені до оновлення ОП через участь у робочих групах і регулярні опитування. Зміст освітніх компонентів періодично актуалізується з урахуванням наукових досягнень і сучасних практик у сфері ІБАС. Система оцінювання є зрозумілою та прозорою: форми контролю і критерії оцінювання завчасно доводяться до відома студентів. Процедури врегулювання конфліктів, оскарження результатів та забезпечення академічної доброчесності інтегровані у внутрішню систему якості освіти. Визначено диференційовану відповідальність за її порушення для здобувачів і НПП. До реалізації програми залучені кваліфіковані викладачі; конкурсні процедури є відкритими. Університет підтримує підвищення кваліфікації НПП, практикує міждисциплінарну співпрацю та взаємодію з роботодавцями й фахівцями-практиками, які долучаються до проведення занять і майстер-класів. Університет забезпечує належне та безпечне освітнє середовище з сучасною матеріально-технічною базою. Позитивною практикою є глибока інтеграція з роботодавцями (Експертна рада роботодавців), які виступають співавторами ОП та адаптують її зміст до потреб ринку бібліотечної, архівної та управлінської діяльності. Інформація про ОП, правила та процедури є відкритою й достовірною, а цифрове освітнє середовище забезпечує прозорість оцінювання та вибору дисциплін.

Недоліки

1. Наявна невідповідність змісту окремих ОК заявленим ФК і ПРН, а також розбіжності між матрицями ОП і силабусами; у частині силабусів відсутні теми, необхідні для досягнення РН у бібліотечно-архівній сфері. 2. У структурі ОП не повністю дотримано вимог внутрішнього положення ТНТУ щодо відображення циклів загальної та професійної підготовки (вони подані лише в навчальних планах). 3. У редакції ОП 2021 року розділ «Предметна область» має формальний характер і недостатньо деталізує об'єкт діяльності, теоретичний зміст і методологічні засади підготовки. 4. Вилучення професійних назв 2431 і 2432 із розділу «Придатність до працевлаштування» звужує задекларовані можливості працевлаштування та не повністю відображає зміст підготовки. 5. У списках рекомендованої літератури наявні застарілі джерела, а також видання рф. 6. Обмежені можливості апробації результатів досліджень з архівознавства й бібліотекознавства через відсутність відповідних тематичних напрямів конференцій кафедр. 7. Низька залученість здобувачів до діяльності студентського наукового товариства, наукових гуртків і проблемних груп. 8. У критеріях оцінювання відсутня інформація щодо можливості перерахування результатів, отриманих у межах неформальної та/або інформальної освіти. 9. Методичні рекомендації до виконання курсових і кваліфікаційних робіт не містять визначених показників рівня оригінальності. 10. Рівень наукової активності частини НПП не повною мірою відповідає вимогам щодо забезпечення ОК і критеріям якості, визначеним Ліцензійними умовами. 11. Обмежене використання спеціалізованого професійного програмного забезпечення безпосередньо в комп'ютерних класах ЗВО. 12. Моніторинг і перегляд ОП мають формальний характер: ЕГ виявлено розбіжності між ОК, СК, ПРН і матрицями відповідності; відсутність у силабусах окремих тем для досягнення ПРН з бібліотечно-архівної галузі; застарілу літературу (у т.ч. видану на території рф); часткову невідповідність НПП п. 38 Ліцензійних умов. 13. Участь органів студентського самоврядування у забезпеченні якості ОП є мінімальною та переважно формальною. 14. Збір пропозицій до проекту ОП здійснюється через надмірно формалізований інструмент (вкладка «звернення громадян»).

Рекомендації

До початку 2026/2027 н. р. здійснити комплексний перегляд силабусів і змісту ОК, привівши їх у повну відповідність до матриць ФК і ПРН. Під час оновлення ОП у 2026 р. привести її структуру у відповідність до Стандарту спеціальності 029, вимог Положення ТНТУ про ОП, усунути розбіжності між ОК, ФК, ПРН і матрицями, забезпечити узгодженість об'єкта, цілей, ПРН і компонентів програми, врахувавши затверджені описи предметних областей (наказ МОН № 1734 від 31.12.2025 р.). До перегляду ОП у 2026 р. узгодити перелік професій у розділі «Придатність до працевлаштування» з ПРН, СК і Класифікатором професій та передбачити можливість запровадження практики за тематикою бакалаврської роботи для посилення прикладної підготовки. До початку 2026/2027 н. р. оновити всі списки літератури (вилучити джерела держави-агресора, забезпечити актуальність), провести моніторинг навчальних матеріалів і відобразити відповідні обмеження у методичних рекомендаціях. У 2025–2026 н. р. доповнити методичні рекомендації до курсових і кваліфікаційних робіт чіткими показниками оригінальності текстів. Протягом 2026/2027 н. р. забезпечити повну відповідність кадрового складу Ліцензійним умовам і запровадити дієву процедуру щорічного моніторингу ОП із фіксацією результатів та управлінських рішень.

Починаючи з 2026/2027 н. р., посилити інформування здобувачів щодо академічної мобільності та можливостей неформальної/інформальної освіти (доповнити анкети, РНП і силабуси, провести інформаційні семінари), а також передбачити у критеріях оцінювання можливість перезарахування результатів такої освіти. Розширити наукову складову: актуалізувати тематику конференцій кафедри (зокрема з архівознавства та бібліотекознавства), активізувати залучення здобувачів до публікацій, конкурсів й олімпіад зі спеціальності 029 (В13), посилити діяльність студентських наукових гуртків, розробити план публікацій НПП у фахових виданнях категорії Б, узгоджений зі змістом ОК, і запровадити внутрішні науково-методичні семінари та стажування. Розглянути можливість поступового розширення переліку спеціалізованого фахового програмного забезпечення безпосередньо для використання на лабораторних і практичних заняттях в університеті. Студентському самоврядуванню активізувати участь у забезпеченні якості через регулярні консультаційні формати. Розширити інструменти громадського обговорення ОП, передбачивши прості електронні форми або пряму комунікацію з гарантом.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП розроблена у 2021 р. і була суттєво змінена у 2024 р. через внесення змін у зміст і перелік ОК. ОП 2025 р. повністю відповідає ОП 2024 р., змінено лише назву та шифр спеціальності, при цьому не змінивши індекс галузі. Згідно ОП 2025 р. ЗВО присвоює кваліфікацію «бакалавр з бібліотечної, інформаційної та архівної справи», що суперечить ще чинному стандарту ВО («бакалавр з інформаційної, бібліотечної та архівної справи»). Відповідно до представлених в освітніх програмах матриць відповідності ПРН та компетентностей ОК і структурно-логічним схем ЕГ робить висновок, що усі ПРН та компетентності, передбачені Стандартом, досягаються в ОП за рахунок вивчення обов'язкових ОК. Окрім ПРН та компетентностей, передбачених Стандартом, в ОП 2024 р. та 2025 р. додано ПРН, рекомендований стейкхолдерами: РН 20. Розуміти природу, функції та механізми соціальних комунікацій у сучасному інформаційному суспільстві. В ОП 2021 р. ПРН 1 модифіковано. Замість «...в інформаційній, бібліотечній та архівній діяльності» зазначено «...в інформаційно-комунікаційній діяльності». Попри спрямування ОП на інформаційну справу та соціальні комунікації, аналіз ОП показав, що обов'язкові ОК (ОП 2021 р.: обсяг ОК проф. підготовки – 119,5 год, обсяг ОК заг. підготовки – 42 год; ОП 2024 р.: обсяг ОК проф. підготовки – 118 год, обсяг ОК заг. підготовки – 44 год) дають можливість досягнути і ПРН та фахових компетентностей із бібліотечної та архівної галузей. Зокрема, в ОП 2021 р. - ОК 4, 5, 12, 15, 16, 18, 19, 21, 25, 27, 28 та 31; в ОП 2024 р. - ОК 12, 13, 19, 21, 22, 24, 26, 28, 32, 33, 36-38.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

ОП не присвоює професійної кваліфікації, відповідно професійні стандарти не враховано. Попри це, варто відзначити, що у ВСО зазначено, що професійний стандарт відсутній. З цього приводу ЕГ наголошує, що затверджено два професійні стандарти: 10.03.2025 р. – бібліотекар (<https://register.nqa.gov.ua/profstandart/bibliotekar>) та 09.12.2025 р. – бібліограф (<https://register.nqa.gov.ua/profstandart/bibliograf>).

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

19.12.2024 р. затверджено нову редакцію Стратегії та концепції розвитку ТНТУ на 2025-2029 рр. (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1216>), відповідно до якої місією Університету є створення умов для надання якісної освіти через вільне творче навчання та наукові дослідження відповідно до суспільних потреб, зумовлених розвитком України, науки, економіки та культури, а також глобальних процесів розвитку людської

цивілізації. Відповідно ця місія відображена вже в останніх редакціях ОП 2024 р. та 2025 р. (<https://tntu.edu.ua/storage/pages/00000486/opB13b.pdf>), метою якої є підготовка висококваліфікованих і конкурентоспроможних фахівців у сфері БіАС, здатних здійснювати інформаційну й соціокомунікативну діяльність, ефективно управляти інформаційно-комунікаційними процесами та застосовувати інноваційні технології, що забезпечує надання якісної освіти й відповідає суспільним потребам і викликам розвитку науки, економіки та культури. Мета ОП 2021 р. перегукується з означеними вище – підготовка висококваліфікованих фахівців у галузі БіАС, соціальних комунікацій, а також у підготовці до здійснення функцій співробітника інформаційних та соціально-комунікаційних установ. Ректор ТНТУ зазначив, що ОП повністю відповідає місії та стратегії ТНТУ, при цьому наголосивши на особливостях ОП з точки зору цифровізації та використання інформаційних технологій та інструментів у різних сферах суспільного життя, у т.ч. бібліотечної та архівної сфери.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

До складу групи розробки ОП усіх редакцій входили здобувачі ВО: у ОП 2021 р. – Сисак О., у ОП 2024 р. та 2025 р. – Подсаднюк Т., яка підтвердила свою участь у розробці ОП шляхом участі в обговоренні ОП 2021 р. та внесенням пропозиції у ОП 2024 р., зокрема щодо змісту ОК, зміну виду ОК з вибіркового та обов'язкового. Представники студентського самоврядування, зокрема Студентська рада ТНТУ, підтвердили, що долучаються до обговорення проєктів ОП, беруть участь у засіданнях вчених рад (у межах повноважень), інформують здобувачів про можливості внесення пропозицій та акумулюють їхні ініціативи для подальшого розгляду. Під час зустрічі з академічним персоналом НПП зазначили, що подають власні пропозиції до змін ОП загалом та змісту окремих ОК зокрема. Габрусєва Н.В. відзначила, що на її пропозицію до її курсу «Філософія» внесено теми про наукове пізнання та академ. доброчесність. Липак Г.І. зазначила, що на її пропозицію зменшено к-ть лекц.год на ОК 21 та ОК 33, оскільки це практикорієнтовані ОК і потребують більше годин на прак.підготовку. Гарант ОП відзначив, що акумулює усі надані пропозиції від НПП і озвучує робочій групі. Зокрема, за такими пропозиціями в ОП 2024 р. уточнено фокус і мету ОП, а також змінено обсяг «потоків» ОК (ОК 4 та ОК 8). Функціонування експертної ради роботодавців ФЕМ та випускової кафедри, до складу якої, зокрема, входять директор Держ.архіву Тернопільської обл. Полянський Ф.І., начальник управління стратегічного розвитку міста Терноп.міськ.ради Дейнека Ю.П. – представники роботодавців ОП, – дозволяє забезпечувати системний зворотний зв'язок із ринком праці, враховувати актуальні запити професійного середовища під час оновлення змісту ОП, залучати фахівців-практиків до проведення гостьових лекцій, практичних занять, майстер-класів, а також до керівництва практикою здобувачів. Така взаємодія сприяє підвищенню практичної орієнтованості освітнього процесу, формуванню релевантних фахових компетентностей і посиленню конкурентоспроможності випускників на ринку праці. Зокрема ОП усіх трьох редакцій погоджена із головою експертної ради роботодавців кафедри ІДСН, який входить і до складу робочої групи з розробки ОП. Окрім того, на ОП усіх редакцій надано рецензії-відгуки зовнішніх стейкхолдерів-роботодавців. Під час зустрічі роботодавці зазначили, що долучалися до оновлення ОП та ОК. Зокрема, Полянський Ф.І. запропонував розширити здобуття ПРН із отримання навиків соціальних комунікацій в контексті архівної справи. За його пропозиціями також додано ОК з комп'ютерної обробки інформації, правового регулювання арх.справи, стандартизації та сертифікації. Начальник управління стратегічного розвитку міста Терноп.міськ.ради Дейнека Ю.П. підтвердив, що ТНТУ повністю врахував пропозиції щодо посилення ОК циклом дисциплін з використання ІТ та правового регулювання діяльності, частково враховано побажання щодо підсилення програми ОК, що розвивають комунікаційні стратегії та рівень володіння іноземними мовами.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Мета освітніх програм 2021, 2024 та 2025 років спрямована на підготовку фахівців, здатних розв'язувати складні професійні завдання у сфері інформаційної, бібліотечної та архівної діяльності в умовах цифрової трансформації суспільства. Програмні результати навчання сформульовані з урахуванням сучасних тенденцій розвитку інформаційної діяльності, цифровізації документно-комунікаційних процесів, розвитку електронних ресурсів, аналітики даних та інформаційного менеджменту. ОП враховують потреби регіонального ринку праці, запити роботодавців і трансформацію публічного та культурного секторів. Оновлення ОП 2024 демонструє посилення цифрового, управлінського та аналітичного компонентів підготовки, що узгоджується з галузевим контекстом спеціальності та досвідом аналогічних вітчизняних і зарубіжних освітніх програм. Під час зустрічі ректор ТНТУ наголосив, що ОП повністю відповідає пріоритетам, визначеним у Стратегії розвитку Тернопільської області, зокрема в частині формування сучасного інформаційного середовища регіону. Як зазначено у ВСО, під час розробки ОП враховано досвід провідних вітчизняних ЗВО, зокрема Львівської політехніки, Острозької академії, Полтавської політехніки та ін. Під час відкритої зустрічі зав.каф. історії, археології, інформаційної та архівної справи Центральноукраїнського національного технічного університету (ЦУНТУ) зазначив, що долучався до розробки ОП як консультант, а ОП ЦУНТУ була однією з тих ОП, яку аналізували. При оновленні ОП у 2024 з переліку професій у розділі «Придатність до працевлаштування» вилучено 2431 – професіонали в галузі архівної справи, зберігання муз. та бібл. фондів, 2432 – Професіонали у сфері бібліотечної справи та кінопрограм, що дещо звужує предметну область. Хоча в ОП і 2024р. і 2025 р. наявні ОК, які формують ПРН та СК, що дають змогу випускникам обіймати названі посади.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ констатує відповідність критерію. Мета та програмні результати ОП 2021, 2024 та 2025 років чітко визначені, відповідають місії і стратегії університету, враховують потреби здобувачів, академічної спільноти, роботодавців, тенденції розвитку науки, ринку праці та цифрової трансформації, що забезпечує відповідність критерію. ОП загалом відповідає вимогам Стандарту і забезпечує структуровану підготовку здобувачів, однак виявлені невідповідності між змістом окремих ОК, заявленими ФК і ПРН свідчать про часткову невідповідність реалізації програми визначеним результатам навчання.

Недоліки

1. Попри загальну відповідність ОП Стандарту та активне залучення стейкхолдерів, виявлено нормативно-термінологічну неузгодженість: у редакції ОП 2025 р. присвоюється кваліфікація «бакалавр з бібліотечної, інформаційної та архівної справи», що не повністю корелює з чинним формулюванням кваліфікації у Стандарті вищої освіти. 2. Вилучення з розділу «Придатність до працевлаштування» професійних назв 2431 і 2432 формально звужує декларовану сферу працевлаштування та не повністю відображає зміст підготовки.

Рекомендації

1. Під час оновлення ОП у 2026 р. привести формулювання кваліфікації у повну відповідність до чинного Стандарту вищої освіти за спеціальністю 029, забезпечивши нормативно-термінологічну узгодженість у тексті освітньої програми, додатка до диплома та інших супровідних документах. 2. До початку наступного перегляду ОП у 2026 р. переглянути та узгодити перелік професій у розділі «Придатність до працевлаштування» з фактичними ПРН і СК програми, забезпечивши його повну відповідність змісту підготовки та чинному Класифікатору професій.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Загальний обсяг ОП усіх років становить 240 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам ч. 5. ст. 5 ЗУ «Про вищу освіту» (Обсяг освітньо-професійної програми підготовки бакалавра становить 180-240 кредитів ЄКТС) та вимогам Стандарту вищої освіти. Обсяг обов'язкових освітніх компонентів ОП – 75 % (ОП 2021 – 179,5 кр., ОП 2024, 2025 – 180 кр.), а вибіркових ОК – 25 % (ОП 2021 – 60,5 кр., ОП 2024, 2025 – 60 кр.), що відповідає вимогам п. 15 частини 1 статті 62 Закону України «Про вищу освіту». Відповідно до навч.плану за ОП 2021 р. Цикл заг.підг. – 42 кр., Цикл проф.підг. – 119,5 кр. Відповідно до навч.плану за ОП 2024 р. Цикл заг.підг. – 44 кр., Цикл проф.підг. – 118 кр. Вибіркові ОК відповідно до навч.плану 2021 р. є у 1-2 та 4-8 семестрах, їх обсяг: 1 сем. – 3 кр., 2 сем. – 17,5 кр., 4 сем. – 6,5 кр., 8 сем. – 5,5 кр., 6 сем. – 11,5 кр, 7 сем. – 10 кр., 8 сем. – 6,5 кр. . В ОП 2021 р. є визначений перелік вибіркових ОК, рекомендованих випусковою кафедрою. Вибіркові ОК за ОП 2024 та 2025 рр. здобувачі вивчають у 4-8 семестрах, їх обсяг: 4 сем. – 7 кр., 8 сем. – 10 кр., 6 сем. – 17,5 кр, 7 сем. – 15 кр., 8 сем. – 7,5 кр. До вибіркових ОК входить Теоретична підготовка БЗВП (3 кр.), яка обов'язково включається до індивідуальних навчальних планів здобувачів вищої освіти чоловічої статі, громадян України, які навчаються за денною або дуальною формою здобуття освіти на 2 курсі першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. За словами гаранта і проректора з науково-педагогічної роботи, здобувачі ВО жіночої статі або здобувачі, які з визначених причин звільнені з БЗВП, натомість вивчають інші ОК на 3 кр. Зокрема, з кафедрального каталогу це може бути ОК «Бібліотечне фондознавство». ОП передбачає 3 види практик, які охоплюють 9 кредитів, кожна з яких по 3 кредити. У 8 семестрі передбачено виконання кваліфікаційної роботи бакалавра – 7,5 кредитів та її захист - 1,5 кр. Обсяг обов'язкових та вибіркових ОК коливається від 3 кредитів (усі види практик та ОК 34 «Історія бібліотечної та архівної справи») до 8,5 кредитів ЄКТС. ОК, які мають обсяг 6 кр. і більше складаються з двох частин (ОК11, 12, 17, 28, 33).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Структура ОП відповідає Положенню про порядок ... ОП В ТНТУ та містить упорядковану і-ю про профіль ОП, каталог ОК ОП та їхню логіко-структурну схему (ЛСС), визначення форм атестації здобувачів, вимоги до наявності системи внутр. моніторингу ОП, матриці відповідності ПРН та компетентностей. Зміст ОК в основному відповідає меті ОП. Основний напрям ОП спрямований на підготовку фахівців з інформ.аналітики, управління інформ.ресурсами та цифр. трансформації бібл. і арх. установ, що зумовлено, за словами гаранта, потребами регіон. ринку праці, запитами роботодавців та тенденціями розвитку інформ. суспільства. ОП структурована на обов'язкові компоненти (2021 – 179,5 кр., 2024 та 2025 – 180 кр.) та вибіркові (2021 – 60,5 кр., 2024 та 2025 – 60 кр.) з урахуванням послідовного розвитку компетентностей. Відповідно до згаданого Положення у підрозділі ОП 2.1. Перелік ОК ОП повинно бути відображеними окремо: цикли заг. та проф. підготовки. Натомість ці цикли відображені лише у навч.планах. Здобувачі набувають загальнокул. і громадян. компетентностей, опановуючи відповідно до ОП 2021 р.: ОК 1, 2, 4, 9, 30, 31 (додатково в ОП 2024 – ОК 24, 25). ПРН стандарту, які формують знання, вміння та навички з бібл. та арх. справи, відповідно до матриць, досягнуто у таких ОК: в ОП 2021 р. – ОК 4, 5, 12, 15, 16, 18, 19, 21, 25, 27, 28 та 31; в ОП 2024 р. – ОК 12, 13, 19, 21, 22, 24, 26, 28, 32, 33, 36-38. Проте окремі з цих ОК (саме інформаційного спрямування) відповідно до силабусів, завантажених у ІС, не містять тем з чітким бібліотечно-архівним спрямуванням. На основі детального аналізу ОК, який представлений у розділі “Інші спостереження”, ЕГ констатує, що зміст ОК 21, 22, 24, 26, 28 та 32 не повністю відповідає СК та ПРН. ОП передбачає 3 види практик, які охоплюють 9 кр.: ознайомча, виробн., технологічна. ЛСС ОП усіх редакцій включає усі норм.ОК із зазначенням відповідних зв'язків між ними.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

В ОП 2021 р. у розділі «Предметна область (об'єкт діяльності, теоретичний зміст)» зазначено лише галузь знань, назву спеціальності та освітньої програми, що не забезпечує повного розкриття складових предметної області відповідно до вимог Стандарту вищої освіти за спеціальністю 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» та не деталізує об'єкт діяльності, теоретичний зміст і методологічні засади професійної підготовки. Натомість в ОП 2024 та 2025 років предметна область структурована та конкретизована відповідно до Стандарту, із чітким визначенням об'єкта, цілей, теоретичного змісту та інструментарію професійної діяльності, що свідчить про усунення попередніх невідповідностей і приведення програми у відповідність до нормативних вимог. Отже, зміст ОП 2024 та 2025 років має відповідну до предметної області об'єкт, цілі, методи, які забезпечуються обов'язковими компонентами: цикл професійної підготовки містить 24 дисципліни ОК11-ОК38 загальним обсягом 136 кредитів. Об'єктами обов'язкових ОК ОП є система знань про: закономірності функціонування документно-інформаційних систем; процеси створення, аналітико-синтетичного опрацювання, зберігання та поширення інформації; управління інформаційними ресурсами й сервісами; цифрову трансформацію бібліотечних, архівних та інформаційних установ; комунікаційні процеси в суспільстві знань; нормативно-правові та етичні засади професійної діяльності; технології збереження документальної спадщини та забезпечення відкритого й інклюзивного доступу до інформації. Основні методи навчання для досягнення ПРН з ОК реалізуються через такі форми – лекції, ігрові методи, презентації, індивідуальна та консультативна робота, про що зазначили НПП під час зустрічі. Освітня програма передбачає виконання (7,5 кр.) та захист (1,5 кр.) кваліфікаційної роботи. Усі ОК спрямовані на досягнення ПРН, що демонструють відповідні матриці. Практична підготовка здобувачів ВО передбачає проходження з практик (кожна з кредити). Що ж до ОП 2021 р., то аналіз розділу «Перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність» дає підстави ЕГ зробити висновок, що ОП відповідає орієнтації, яка зазначена в самій ОП: «ОПП базується на сучасних загальновідомих наукових результатах в галузі інформаційної, бібліотечної та архівної справи і соціальних комунікацій, у рамках яких можлива подальша професійна кар'єра в галузях: інформаційної, бібліотечної та архівної справи, соціальних комунікацій, інформаційно-аналітичної діяльності, організації зв'язків з громадськістю органів виконавчої влади та місцевого самоврядування». Аналіз затверджених тем бакалавр.робіт у наказі, наданому гарантом на запит ЕГ, дає підстави ЕГ констатувати їх відповідність предм.області спеціальності, оскільки теми засвідчують різнобічність дослідницької тематики у галузі і розкривають ключові напрями проф. діяльності, включаючи інформаційно-аналітичну роботу, управління інформ.ресурсами та організацію бібл.-арх. процесів.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Основні процедури формування індивід. освітньої траєкторії, зокрема через індивід. вибір здобувачами ВО навчальних дисциплін, у ТНТУ регламентовано Положеннями: Про індивідуальний навчальний план здобувача ВО в ТНТУ (<https://is.gd/MngYub>), Про організацію освітнього процесу в ТНТУ (<https://is.gd/U7zKl2>) та Про визнання у ТНТУ результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті (<https://is.gd/ESAGbU>). Відповідно до Положення про інд.навч. план вибіркові ОК здобувачі можуть обирати при навчанні на першому

(бакалавр.) рівні ВО на 2, 3 і 4 курсах. Дисципліни вільного вибору здобувача забезпечують реалізацію спеціалізації в межах спеціальності, поглиблену підготовку за спеціальністю та майбутньою проф. дія-тю, додаткову фундаментальну, природничо-наукову, мовну, загально-економічну, проф.-практ., орієнтовані на задоволення його освітніх і культурних потреб та сприяють академ. мобільності. Здобувачі мають право вибирати ОК, що пропонуються для інших рівнів ВО, за погодженням з деканом / -ами факультету / -ів. Перелік вибірових ОК формується в середовищі е-навчання університету ATutor. До переліку включаються обов'язкові ОК усіх ОП, що реалізуються в ТНТУ, інші ОК, запропоновані кафедрами. До переліку вибірових ОК для окремої ОП не включаються ОК, якщо здобувач не прослухав ОК, вивчення яких передуює вивченню цієї ОК. Доступ до переліку вибірових ОК мають усі здобувачі, зареєстровані у середовищі е-навчання університету ATutor. Вибіркові ОК відповідно до навч.плану 2021 р. є на 1-2 та 4-8 семестрах, їх обсяг: 1 сем. – 3 кр., 2 сем. – 17,5 кр., 4 сем. – 6,5 кр., 8 сем. – 5,5 кр., 6 сем. – 11,5 кр, 7 сем. – 10 кр., 8 сем. – 6,5 кр. . В ОП 2021 р. є визначений перелік вибірових ОК, рекомендованих випусковою кафедрою. За словами гаранта ОП, здобувачі, які навчаються за ОП 2021 р., здійснювали такий вибір у серпні перед початком навчання після роз'яснювальних і ознайомлювальних зустрічей з гарантом. Аналіз інд.навч.планів здобувача IV курсу показав, що у II сем. вивчали 3 вибірк.ОК. Вибіркові ОК за ОП 2024 та 2025 роки здобувачі у вивчають 4-8 семестрах, їх обсяг: 4 сем. – 7 кр., 8 сем. – 10 кр., 6 сем. – 17,5 кр, 7 сем. – 15 кр., 8 сем. – 7,5 кр. До складу вибірових ОК ОП 2024 р. та 2025 р. входить ОК о «Теоретична підготовка базової загальновійськової підготовки» (3 кр., 3 сем.). Здобувачі ВО II курсу зазначили, що уся група обрала для вивчення цю ОК. За словами гаранта і керівництва ТНТУ, начальника навч.відділу, здобувачі ВО жіночої статі або здобувачі, які з визначених причин звільнені з БЗВП, натомість вивчають інші ОК на 3 кр. Зокрема, з кафедр.каталогу це може бути ОК «Бібліотечне фондознавство». Можливість такого вибору підтвердили і здобувачі. Здобувачі підтвердили, що у ТНТУ наявна практика перерахування ПРН, здобутих у неформальній / інформальній освіті, що теж формує інд.осв.траєкторію. Окрім того, здобувачі мають можливість обрати теми курсових робіт, бакалаврських кваліфікаційних робіт, бази практик тощо

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

У ТНТУ діє Положення про практичну підготовку здобувачів ВО (<https://surl.lu/khxpju>), згідно з яким залежно від спеціальності (ОП) є різні види практики. Відповідно до ОП усіх редакцій передбачено три види практик: ознайомча (2 сем.), виробнича (4 сем.), технологічна (6 сем.), кожна з яких по 3 кр і триває 2 тижні. За словами гаранта, ознайомча практика відбувається у форматі екскурсій у біб-ки, архіви та музеї міста і наприкінці завершується практи.заняттями у біб-ці ТНТУ, виробнича – у Держ. архіві Терноп.області, а технологічна – у згаданому архіві, Терноп. ОВА або на під-вах, які здобувачі пропонують самостійно. Аналіз РНП ознайомчої практики засвідчив, що вона проходить у кілька етапів, зокрема: етап 2 (ознайомчий) - екскурсії до музею ТНТУ, Краєзнавчого музею, ЦНАП, Держ.архіву Терноп. обл., Наукової біб-ки та відділів ТНТУ (архів, організаційно-юрид.відділ, деканат), етап 3 - робота у базових установах практики. Директор біб-ки зазначила, що під час проходження практики у біб-ці ТНТУ здобувачі знайомляться і працюють з АБІС Коґа. Директор Держ.архіву Терноп.обл. та нач. управління стратег.розвитку міста зазначили про високий рівень підготовки здобувачів, котрі проходять практику в архіві та міській раді відповідно. Здобувачі зазначили про можливість як вільного вибору бази практики, так і скерування на практику випусковою кафедрою. Гарант зазначив, що є підписані договори про проходження практики із установами-партнерами, зокрема, з Держ.архівом Терноп. обл. (постійний договір на основі договору про співпрацю) та разові договори з під-ствами. Аналіз РНП технол.практики показав, що за період проходження практики здобувачі повинні виконати різні види робіт, пов'язані із проф.дія-ті (застосовувати сучасні ІКТ, цифр.сервіси та спец.ПЗ у проф.дія-ті; виконувати індивід.завдання на базі практики, пов'язані з роботою з д-ми, інформ.ресурсами, бібл.фондами, арх.матеріалами або інформ.сис-ми тощо. Обов'язковою частиною вироб.практики є виконання індивід.завдання - детал.аналіз 1 з напрямків дія-ті арх.установи, що дозволяє здобувачам ґрунтовно освоїти навички практи.завдань. Це дає підстави Еґ стверджувати, що зміст усіх трьох видів практики забезпечує здобувачів знаннями і навичками, необхідними для практи.роботи в галузі. Гарант зазначив, що окрема практика за тематикою бакалаврської роботи не передбачена, оскільки тематика кваліфікаційних робіт є похідною від практи.підготовки здобувачів, а необхідні емпіричні матеріали та проф.компетентності формуються під час реалізації визначених програмою практик. На ОП є практика проведення практи.занять на базі установ-партнерів, наприклад, в рамках курсів «Інформ.технології та інформ.» та «Ділова комунікація» здобувачі відвідали пресконференцію, присвячену початку комунікаційної кампанії, спрямованої на популяризацію та обізнаність громадськості щодо Резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки. Мир. Безпека»; з дисципліни «Архівознавство» заняття проходили в приміщенні Державного архіву Тернопільської області.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Аналіз Відомостей самооцінювання, силабусів обов'язкових та вибірових дисциплін, а також онлайн-зустрічі з учасниками освітнього процесу засвідчили формування у здобувачів соціальних навичок: патріотизму, критичного мислення, управлінських здібностей, командної взаємодії, креативності та вміння приймати рішення. Розвитку soft skills сприяють такі ОК (ОП 2024): ОК4 «Історія та культура України», ОК5 «Основи наукових досліджень», ОК6 «Основи права», ОК15 «Ділова комунікація», ОК19 «Документно-інформаційні комунікації», ОК26 «Організація зв'язків з громадськістю», ОК28 «Соціальні комунікації», ОК32 «Управління проектами в інформаційній галузі». Окрім того, здобувачі вдосконалюють ці навички через участь у конференціях, семінарах, гостьових лекціях та тренінгах. Викладачі також зазначили під час онлайн-зустрічі, що використовують різноманітні методи для набуття

здобувачами соціальних навичок, таких як: метод наукових проєктів, критичне мислення, рольові ігри, презентації, публічні виступи, робота в командах, парах.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Відповідно до Положення про робочу програму навчальної дисципліни у ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=338>) встановлені такі нормативи обліку самостійної роботи: до 0,5 год / 1 год аудиторних занять – опрацювання лекцій, підготовка до практич./лабор.робіт; до 1 год / 1 год. семінар. – підготовка до семінарів; до 3 год / 1 год лекції, яка не передбачається – опрацювання окремих розділів програми, які не виносяться на лекції; до 12 год. / 1 завдання – виконання індивід. навч.-дослідн. завдань; до 30 год. / 1 проєкт (роботу) – виконання курсових проєктів (робіт); до 9 год. на 1 кредит ЄКТС – підготовка та складання екзаменів, контр.робіт, рефератів, есе, тестування. Аналіз навчальних планів підтвердив дотримання цих норм. Здобувачі підтвердили достатність годин, виділених на самост.роботу, для підготовки до занять та складання контр.заходів.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Дуальна форма здобуття ВО на ОП відсутня. На зустрічах гарант та роботодавці підтвердили готовність підготовки до організації дуальної форми здобуття освіти. Начальник управління стратегічного розвитку міста Тернопільської міської ради зазначив про наявність договору між міською радою і факультетом економіки та менеджменту (ФЕМ), одним із пунктів якого є можливість запровадження дуальної освіти. Гарант ОП зазначив, що вже були спроби у 2024/2025 н.р. запровадити дуальну форму освіти із холдингом «Агробізнес», проте з об'єктивних причин реалізувати цю ініціативу в повному обсязі не вдалося. Процедури такої форми навчання врегульовано Положенням про дуальну форму здобуття вищої освіти у ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=942>) та Положенням про особливості організації освітнього процесу на виробництві (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=727>).

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Освітні програми усіх років забезпечують формування у здобувачів компетентностей, що корелюють із досягненням Глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, визначених Організацією Об'єднаних Націй. Зміст ОП спрямований на розвиток інформаційної культури, цифрової грамотності, навичок управління знаннями, аналітичної обробки інформації, забезпечення відкритого доступу до інформаційних ресурсів, збереження документальної спадщини та підтримку інклюзивного доступу до знань, що безпосередньо відповідає таким ЦСР: Ціль 4 – Якісна освіта; Ціль 9 – Промисловість, інновації та інфраструктура; Ціль 10 – Зменшення нерівності; Ціль 16 – Мир, справедливість та сильні інституції; Ціль 17 – Партнерство заради сталого розвитку. Ректор ТНТУ зазначив, що цілі сталого розвитку враховано і у Стратегії ТНТУ, з якою корелюється й ОП. Оновлення ОП 2024 р. посилює акценти на цифровій трансформації, етичних стандартах інформаційної діяльності, соціальній відповідальності та підтримці демократичних процесів, що відображає інтеграцію принципів сталого розвитку в освітній процес та професійну підготовку фахівців спеціальності 029 / В13.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ констатує відповідність підкритеріям 2.1., 2.3.-2.9. Предметна область ОП 2024 та 2025 років відповідає вимогам Стандарту за спеціальністю 029, чітко визначено об'єкт, цілі, теоретичний зміст та інструментарій професійної діяльності. Освітні програми передбачають достатню практичну підготовку здобувачів вищої освіти через систему практик та виконання кваліфікаційної роботи, а також забезпечують широкий вільний вибір освітніх компонентів, що сприяє формуванню індивідуальної освітньої траєкторії.

Недоліки

1. Відповідно до Положення про порядок розроблення, затвердження, моніторингу та припинення освітніх програм ТНТУ у підрозділі ОП 2.1. Перелік компонент ОП повинно бути відображеними окремо цикли загальної та професійної підготовки. Натомість ці цикли відображені лише у навчальних планах. 2. Встановлено невідповідність між програмними результатами навчання та фаховими компетентностями, заявленими у матрицях освітньої програми та програмах окремих навчальних дисциплін, і фактичним змістом цих дисциплін, відображеним у силабусах. Аналіз переліку тем лекційних і практичних занять, а також змісту навчальних завдань засвідчив, що в окремих освітніх компонентах заявлені програмні результати навчання не забезпечуються відповідним змістовим наповненням дисциплін. У ОК 21, 22, 24, 26, 28 та 32 виявлено, що зміст навчальних тем і практичних завдань не забезпечує досягнення заявлених у матрицях фахових компетентностей та програмних результатів навчання (зокрема ФК3, ФК7, ФК8, ФК10, ФК11, ФК14; РН2, РН4, РН10, РН12, РН13, РН16–РН18). У низці дисциплін інформаційного спрямування бібліотечно-архівна специфіка представлена обмежено або відсутня, а в силабусах спостерігаються розбіжності між переліком компетентностей і результатів навчання, що унеможлиблює повноцінне досягнення заявлених результатів. ЕГ визначає це як суттєвий недолік. 3. В ОП 2021 розділ «Предметна область» подано формально без належної деталізації об'єкта діяльності, теоретичного змісту та методологічних засад підготовки.

Рекомендації

1. При наступному оновленні ОП у 2026 р. структуру ОП привести у форму, яка відповідає вимогам, затвердженим у Положенні про порядок розроблення, затвердження, моніторингу та припинення освітніх програм ТНТУ. 2. До початку 2026/2027 н.р. провести комплексний перегляд силабусів та змісту ОК із приведенням їх у повну відповідність до матриць ФК і ПРН, уточнити та актуалізувати зміст навчальних тем і практичних завдань у ОК 21, 22, 24, 26, 28 та 32, щоб забезпечити повне досягнення заявлених фахових компетентностей (ФК3, ФК7, ФК8, ФК10, ФК11, ФК14) та програмних результатів навчання (РН2, РН4, РН10, РН12, РН13, РН16–РН18), зокрема шляхом включення тем з бібліотечно-архівної специфіки. 3. Забезпечувати системне оновлення формулювань предметної області відповідно до чинного Стандарту та підтримувати узгодженість між об'єктом, цілями, ПРН і компонентами ОП. Під час розробки нових ОП взяти до уваги вже затверджені описи предметних областей спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів ВО (Наказ МОН України № 1734 від 31.12.2025 р.). 4. При наступному оновленні ОП у 2026 р. розглянути можливість включення до переліку ОК практики за тематикою бакалаврської роботи, що дасть можливість здобувачам ВО апробацію результатів дослідження в реальному професійному середовищі, посилити прикладний характер підготовки та підвищити якість виконання кваліфікаційної роботи. 5. Унормувати внутрішніми документами ТНТУ процедуру вибору ОК «Теоретична підготовка базової загальновійськової підготовки», вказавши категорії здобувачів, для кого вона має характер обов'язкового вибору.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень Е

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання до ТНТУ укладені відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2025 році, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 10.02.2025 № 168, є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті ТНТУ (https://tntu.edu.ua/storage/pages/00000314/tntu_pp2025-2.pdf; <https://tntu.edu.ua/storage/pages/00000314/tntu-pp2025-dodatku.pdf>). Вступ на ОП «Інформаційна справа та соціальні комунікації» (денна та заочна форма) здійснюється на основі ПЗСО та на основі НРК5 (додатки 1, 2 Правил прийому). Під час конкурсного відбору на здобуття освітнього ступеня бакалавра на базі повної загальної середньої освіти та НРК 5 рівня зараховуються результати НМТ 2025 або 2024 років з чотирьох конкурсних предметів (перший, другий, третій, четвертий) або результати НМТ 2023 чи 2022 років з трьох конкурсних предметів (перший, другий, третій). У передбачених Порядком прийому та Правилами прийому випадках результати співбесіди з предметів НМТ 2025 року зараховуються замість балів НМТ. Програми співбесід у 2025 р. з предметів НМТ (<https://tntu.edu.ua/?p=uk/admission/test-programmes>), які дозволяють перевірити здатність до опанування відповідної ОП, та розклад співбесід для вступників, які вступають для здобуття освітнього ступеня «бакалавр» на основі ПЗСО та НРК5 замість НМТ (<https://tntu.edu.ua/?p=uk/admission/test-schedule>), розміщено на сайті ЗВО у вільному доступі. Затверджені Програми співбесід з предметів НМТ (2025) містять критерії оцінювання, структуру оцінки і порядок оцінювання підготовленості вступників. На момент проведення акредитаційної експертизи Правила прийому до ТНТУ у 2026 р. не оприлюднені, Правила прийому 2026 перебувають у процесі підготовки. Формула розрахунку конкурсного балу оприлюднена (https://tntu.edu.ua/storage/pages/00000314/tntu_pp2025-2.pdf). Як зазначив відповідальний секретар приймальної комісії Лещук Р.Я., у Правилах прийому на навчання до ТНТУ на ОП застосовуються пропозиції щодо вагових коефіцієнтів оцінок предметів НМТ, рекомендовані у Додатку 7 до Порядку прийому на навчання для

здобуття вищої освіти в 2025 році, а саме: основний блок (українська мова K1-0,35, математика K2-0,25, історія України K3-0,5), предмети на вибір (українська література-0,4; географія-0,4; іноземна мова-0,3; фізика-0,3; хімія 0,3; біологія-0,2) (Додаток 2 до Правил прийому до ТНТУ (<https://tntu.edu.ua/storage/pages/00000314/tntu-pp2025-dodatky.pdf>)).

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Члени ЕГ встановили, що ТНТУ забезпечує формування правил вступу з урахуванням особливостей освітньої програми «Інформаційна справа та соціальні комунікації» (https://tntu.edu.ua/storage/pages/00000314/tntu_pp2025-2.pdf; <https://tntu.edu.ua/storage/pages/00000314/tntu-pp2025-dodatky.pdf>).

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Визнання результатів навчання, отриманих здобувачами за освітніми програмами, які передбачали присудження визнаних державою освітніх кваліфікацій в інших закладах вищої освіти, регулює Положення про порядок визнання та зарахування результатів формального навчання у ТНТУ (<https://bit.ly/4inCSqR>), Положення про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення і переведення осіб, які навчаються у ТНТУ, та надання їм академічної відпустки (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1116>). У них чітко визначений алгоритм зарахування результатів попереднього навчання та відрахування, переривання навчання, поновлення на навчання, надання академічної відпустки особам, які здобувають певний рівень ВО в університеті, особливості переведення здобувачів ВО та порядок ліквідації академічної різниці при поновленні чи переведенні здобувача з ЗВО України. Визнання результатів навчання, отриманих у закордонних ЗВО визначає Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасниками освітнього процесу та працівниками у ТНТУ (<https://bit.ly/3UoJt9N>), розроблене з метою реалізації Стратегії та концепції розвитку ТНТУ ім. Івана Пулюя на 2025-2029 роки (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1216>). Зазначені документи розміщені у публічному доступі на сайті ТНТУ (<https://tntu.edu.ua/?p=uk/info/documents/standing-order>). Конкурс на отримання права на навчання за програмою академічної мобільності проводиться шляхом відкритої процедури відповідно до принципу чесності, прозорості та рівних можливостей для всіх учасників: до участі у конкурсі допускаються здобувачі, що мають середній бал успішності не нижче 4.0 за національною шкалою, беруть участь у науково-дослідній роботі та володіють англійською або мовою країни, в якій передбачається проходження навчання, на рівні не нижчому, ніж встановлено умовами програми (<https://bit.ly/3UoJt9N>). Згідно з анонімним опитуванням 75 % здобувачів за ОП проінформовані про можливість участі у програмах академічної мобільності, які діють в університеті (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1322>). Ця інформація підтверджена і під час зустрічі зі здобувачами. У той же час здобувачі повідомили, що не брали участі у програмах академічної мобільності. Під час Зустрічі 9 Мартиняк І.О., заступник декана факультету економіки та менеджменту з виховної роботи та міжнародної співпраці, зазначила, що з метою поширення досвіду подачі заявок щодо міжнародних грантів проведена серія тренінгів за участю тих, хто мав досвід такої діяльності. У 2023 р. проведено визнання результатів навчання шляхом перезарахування деканом факультету (за рекомендацією комісії з визнання результатів навчання) ОК та кредитів ЄКТС, здобутих під час навчання за ОПП Транспортні технології (на автомобільному транспорті) у ТНТУ Крисевичем М. (наказ № 4/9-359 від 21.08.2023) у зв'язку з переведенням його на ОП «Інформаційна справа та соціальні комунікації». Під час Зустрічі з Крисевичем М. підтвердив це, вказавши на алгоритм процедури.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, регламентує Положення про визнання у ТНТУ результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті (<https://bit.ly/3XnBlZR>). Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, як правило, дозволяється лише для навчальних дисциплін індивідуального навчального плану (обов'язкових і вибіркових), які вивчаються з другого семестру. Зарахована може бути як навчальна дисципліна повністю, так і її складові (змістовні модулі, окремі теми тощо). Визнання результатів, як правило, проводиться у семестрі, який передує семестру, в якому згідно з навчальним планом ОП передбачено вивчення дисципліни. Визнаними можуть бути результати навчання, здобуті у неформальній та/або інформальній освіті в обсязі, що не перевищує 25% від загального обсягу ОП здобувача, але, як правило, не більше 20 кредитів у межах навчального року. Зарахування результатів неформальної освіти здійснюється за заявою здобувача та передбачає підтвердження того, що здобувач досяг результатів навчання, передбачених ОП, за якою він навчається. Наявність сертифікату про знання іноземної

мови відповідно до Загальноєвропейської рекомендації з мовної освіти, на рівні не нижче B2, дає право на зарахування з максимальною оцінкою дисципліни «Іноземна мова» з навчального плану здобувача першого рівня ВО. Зазначене положення розміщене на сайті університету за покликанням <https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=569> Інформування щодо визнання результатів навчання у неформальній освіті проводить декан факультету, гарант ОП на зустрічах зі здобувачами, про що вони зазначили під час зустрічі. Алгоритм визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, відомий здобувачам. Під час Зустрічі 2 викладачі Золотий Р.З. та Боднарчук І.О. вказували, що на перших заняттях заохочували здобувачів до неформальної освіти зі своїх ОК, говорили про можливості перезарахування окремих тем у випадку сертифікації, однак здобувачі зацікавленості не виявили. ЕГ констатує, що на ОП випадків визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ констатує відповідність критерію: правила прийому на навчання до ТНТУ є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, оприлюднені на офіційному вебсайті. ТНТУ забезпечує належні умови доступу до ОП «Інформаційна справа та соціальні комунікації» та дотримується вимог щодо прозорості й відкритості процедур вступу, надає вступникам інформацію про освітні рівні, на основі яких можливий вступ, а також забезпечує відкритий доступ до внутрішніх нормативних документів. У ЗВО розроблено нормативні документи щодо визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, щодо визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті.

Недоліки

1. Відсутня практика навчання за програмами академічної мобільності у ЗВО України та за кордоном. 2. Відсутня практика визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти.

Рекомендації

1. В анкеті анонімного опитування здобувачів, починаючи з 2025/2026 н. р., передбачити питання про поінформованість щодо можливостей і процедур, що стосуються програм академічної мобільності та неформальної та/або інформальної освіти. 2. До кінця 2025/2026 н.р. відділу міжнародного співробітництва та гаранту провести семінари для ознайомлення НПП та здобувачів із можливостями академічної мобільності. 3. Починаючи з 2026/2027 н.р., у РНП та силабусах ОК додати розділ про неформальну та/або інформальну освіту. НПП на перших заняттях ознайомлювати здобувачів з переліком курсів/семінарів/тренінгів, на яких можна здобувати знання у неформальній або/та інформальній освіті.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Організацію та проведення освітнього процесу в ТНТУ регламентує Положення про організацію освітнього процесу в ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1114>), відповідно до якого розроблені форми та методи навчання й викладання. Під час зустрічі здобувачі зазначили, що вони можуть впливати на зміст, методи, матеріали й темпи навчання: мають право опанувати ОК в аудиторіях, дистанційно в СЕН ATutor або за індивідуальним графіком. Згідно з Положенням про індивідуальний навчальний план здобувача освіти ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=813>) здобувач може запропонувати свій варіант навчання. Здобувачі також безпосередньо взаємодіють з викладачами під час занять, можуть висловлювати свої ідеї та побажання, обговорювати методи навчання та форми самостійної роботи. Здобувачі на зустрічі 3 засвідчили, що вся інформація щодо форм, методів навчання і викладання наведена в силабусах ОК, розміщених на сайті випускової кафедри (<https://kaf-is.tntu.edu.ua>), а також у СЕН ATutor. Викладачка Липак Г.І. під час зустрічі повідомила, що для реалізації наукових зацікавлень здобувачів у процесі виконання курсової роботи з ОК 33 (7-8 сем) уже в 7 сем. вона

пропонує здобувачам визначитися з предметною сферою курсової роботи і почати готувати матеріали для її написання. Золотий Р.З. також відзначив, що тематика курсових робіт з ОК 32 передбачає індивідуальний вибір установ інформаційної галузі або роботу над проектом, де здобувач має певний досвід. Для забезпечення студентоцентрованого підходу та принципів академічної свободи здобувачам протягом 2021-2025 рр. пропонували пройти анонімне опитування, мета якого – постійний моніторинг якості освітніх послуг в ТНТУ та врахування їх особистісної спрямованості під час навчання, а також визначення рівня задоволеності методами навчання й викладання (2021/2022 н. р. у 2026 р. – <https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=629> ; 2022/2023 н. р. – <https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=738>; 2023/2024 н. р. – <https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=963>; <https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1118> ; 2024/2025 н. р. – <https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1322> протокол засідання кафедри від 23.04.2025 №9). Рівень задоволеності здобувачів якістю освітніх послуг відповідно до результатів опитування у 2025 р. становить 81,3%. Після вивчення кожного ОК усі здобувачі проходять опитування в СЕН ATutor щодо якості навчального курсу. Зауважень чи побажань, зі слів НПП, не було. Габрусєва Н.В. відзначила, що ATutor дозволяє після проведення підсумкового тестування побачити проблемні питання в тестах і відкоригувати їх. Під час зустрічі здобувачі зазначили, що самі обирають теми курсових робіт, місце проходження практик, можуть реалізувати власні зацікавлення в процесі виконання кваліфікаційної роботи, що відповідає концепції студентоцентрованості та академічної свободи.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Під час зустрічі з здобувачі повідомили, що інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання надається їм на першому занятті. Ця інформація також є у робочих програмах, силабусах навчальних дисциплін та у обов'язковому розділі «Критерії оцінювання знань» електронного навчального курсу системи електронного навчання ATutor. Силабуси освітніх компонент розміщені на сайті випускової кафедри (<https://kaf-is.tntu.edu.ua/>) та в СЕН ATutor. Протягом навчання здобувачі мають необмежений доступ до електронних навчальних курсів в СЕН ATutor, які створені для усіх освітніх компонент індивідуального навчального плану. Електронні навчальні курси створені за уніфікованими вимогами і містять всі матеріали, необхідні для успішного засвоєння освітніх компонентів. Загальні принципи та порядок оцінювання результатів навчання здобувачів, визначення їх навчальних та загальних рейтингів врегульовані окремими документами: Положення про оцінювання здобувачів вищої освіти ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=86>); Положення про підсумковий семестровий контроль результатів навчання студентів ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=489>).

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Поєднання навчання і досліджень на ОП здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1114>), Положення про Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=28>), Положення про студентський науковий гурток та проблемну групу ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1158>). Дослідницький компонент імплементовано безпосередньо у навчальному процесі: курсові роботи (наприклад, з ОК 32 «Управління проектами в інформаційній галузі» та ОК 33 «Цифрові колекції інформаційних установ») мають дослідницький характер. Під час зустрічі з академічним персоналом викладачі (Мацюк Г.Р., Липак Г.І, Золотий Р.З.) підтвердили, що використовують методи викладання, що стимулюють дослідження та аналіз, зокрема, дискусії та командна робота над проектами. Експертній групі продемонстровані переліки публікацій здобувачів, які вказують, що здобувачі беруть участь у наукових та науково-практичних конференціях, публікуючи тези доповідей (Міжнародна наукова конференція «Воєнні конфлікти та техногенні катастрофи: історичні та психологічні наслідки» (Вальорний Р. Перець Н., Золотник В.), Міжнародна студентська конференція «Природничі та гуманітарні науки» (Крижанівська Л., Подсаднюк Т.), Міжнародна конференція молодих учених та здобувачів вищої освіти «Філософські виміри техніки» (Подсаднюк Т., Похонська М.) та ін.). ЕГ констатує, що тематика публікацій здобувачів не повністю корелює з предметною областю спеціальності 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа. Для проведення досліджень за обраною тематикою здобувачі освіти мають можливість скористатися електронними ресурсами бібліотеки ТНТУ (<https://library.tntu.edu.ua/resources/>) з відкритим доступом до наукометричних баз даних Web of Science та Scopus, платформи рецензованих академічних журналів та книг у галузі гуманітарних та соціальних наук Project Muse, підручників з різних галузей знань Кембриджського університету, матеріалів некомерційного академічного видавництва Annual Reviews, що друкує близько 40 серій журналів та щорічників, які публікують статті про досягнення в галузі природничих та соціальних наук, а також до репозитарію відкритого доступу університету ELARTU (<https://elartu.tntu.edu.ua/>). Атестація здобувачів проводиться у формі захисту кваліфікаційної роботи, яка є самостійним дослідницьким проектом. Під час зустрічі 6 членам ЕГ було продемонстроване обладнання спеціалізованої лабораторії «Розумне місто Тернопіль» (зокрема, сканер), де здобувачі на практиці вивчають процеси оцифрування культурної спадщини в межах ОК 32 «Цифрові колекції інформаційних установ», що сприяє дослідницькій діяльності здобувачів. Наданий на прохання ЕГ наказ про затвердження тем кваліфікаційних робіт, керівників та консультантів (наказ від 21.01.2026 р. № 4/9-34) засвідчує різнобічність дослідницької тематики у галузі інформаційної, бібліотечної та архівної справи.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Оновлення змісту ОК регулюється Положеннями: Про організацію освітнього процесу в ТНТУ (<https://surl.li/sutmbq>), Про робочу програму навчальної дисципліни ТНТУ (<https://surl.li/sqgyim>), Про порядок розроблення, затвердження, моніторингу та припинення освітніх програм ТНТУ (<https://surl.li/cmyszdz>), згідно з якими оновлення окремих елементів ОК освітньої програми в ТНТУ оформляється протоколом розширеного засідання випускової кафедри за участі гаранта освітньої програми, науково-педагогічних працівників, що реалізують ОП, роботодавців, здобувачів вищої освіти та інших зацікавлених осіб (п. 3.4 Положення про порядок розроблення, затвердження, моніторингу та припинення освітніх програм). Як зазначили викладачі на Зустрічі 2, обговорення пропозиції щодо оновлення змісту освітніх компонентів ОП відбувається на засіданнях кафедр, робочої групи ОП, рекомендацій стейкхолдерів, за підсумками наукових досліджень викладачів, змін у нормативній базі, моніторингу вітчизняної та зарубіжної наукової літератури. Перед початком навчального року оновлюються робочі програми дисциплін, програми практик, теми курсових робіт/проектів тощо. На зустрічі 3 з академічним персоналом озвучено, що зміст ОК переглядається щороку та оновлюється відповідно до сучасних вимог та практик у галузі, зокрема з урахуванням власних напрацювань та практичного досвіду, підвищення кваліфікації, як-от: Криськов А.А.: матеріали досліджень, проведених в рамках госпдоговірної науково-дослідної теми №582-23 «Послуги з інформаційно-аналітичного забезпечення наукової діяльності», використано при викладанні ОК «Документознавство». Матеріали наукових досліджень «Гібридна війна: вплив російської пропаганди на українців» і «Інформаційна безпека та приватні розвідувальні компанії», представлені, відповідно, на III та IV Міжнародних наукових конференціях «Воєнні конфлікти та техногенні катастрофи: історичні та психологічні наслідки» (https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/41098/2/MCTD_2023_Kryskov_A-Hybrid_war_influence_of_100-102.pdf; <https://elartu.tntu.edu.ua/handle/lib/44807>) використано при викладанні ОК «Національна інформаційна політика». Потіха О.Б.: матеріали досліджень, проведених в рамках госпдоговірної науково-дослідної теми №582-23 «Послуги з інформаційно-аналітичного забезпечення наукової діяльності», використано при викладанні ОК «Діловодство» та ОК «Технології документування». Матеріали наукових досліджень «Соціокомунікаційна діяльність бібліотек в реаліях війни» (<https://elartu.tntu.edu.ua/handle/lib/41958>) та «Вища бібліотечно-інформаційна та архівна освіта в контексті європейської інтеграції України» використано при викладанні ОК «Бібліотекознавство». Проте аналіз силабусів показав наявність обмеженого переліку інформаційних джерел для вивчення курсу (ОК18), застарілої літератури в окремих ОК (наприклад, ОК 12, 29, 31-33), а аналіз курсів у системі ATutor показав, що у ВОК «Інформаційні системи та мережі» в лекції «Основи мережевих технологій» наявна література, видана у рф.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Інтернаціоналізація змісту освіти та наукової діяльності визнані пріоритетними напрями, що стосуються міжнародної діяльності, і заявлені в Стратегії та Концепції розвитку ТНТУ на 2025-2029 рр. (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1216>) та Стратегії інтернаціоналізації ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1167>). Університет співпрацює із понад 100 закордонними ЗВО. Укладено угоди про міжнародну академічну мобільність в рамках програми Еразмус+ з такими університетами: Університет Люблінська політехніка (Польща), Університет Опольська політехніка (Польща), Університет прикладних наук Шмалькальден (Німеччина), Вроцлавський економічний університет (Польща), Університет прикладних наук в Нисі (Польща), Каунаський технічний університет (Литва), Іскендерунський технічний університет (Туреччина) та ін. (<https://tntu.edu.ua/?p=uk/inter>). Як зазначив начальник відділу міжнародного співробітництва Мочарський В.С., програми подвійних дипломів реалізуються з Люблінською Політехнікою (Польща), Опольською Політехнікою (Польща), Глїндворським університетом (Великобританія), Міжнародною вищою школою комп'ютерних наук та інформаційних технологій (Франція), Університетом прикладних наук, м. Шмалькальден (Німеччина), Інститутом сучасної механіки Університету Блеза Паскаля UBP/CNRS/IFMA, м. Клермонт-Ферран (Франція) (<https://tntu.edu.ua/?p=uk/inter/vms/academic-mobility-programs/dual-diploma-programs>). Здобувачі ОП під час зустрічі запевнили, що знають про можливість подвійних дипломів, однак не були зацікавлені в такій практиці. Як зазначено на сайті кафедри, у рамках ERASMUS-JMO-2026-HEI-TCH-RSCH-MODULE викладачки кафедри інформаційної діяльності та соціальних наук Чоп Т. та Горішна О. подали у 2026 р. проєкт «Disseminating European Gender Equality Practices in STEM Education: Capacity Building for Inclusive Teaching and Learning» (<https://kaf-is.tntu.edu.ua/labs/naukovi-proekty/>). Асистент кафедри Чоп Т. керувала дослідженням Гавришко С. та Рєвак Ю. «Університетські гендерні центри як інструмент упровадження європейських стандартів гендерної рівності в освітньому просторі України», здійсненого в межах міжнародного дослідницького проєкту «Посилення впливу жінок на процеси євроінтеграції та відновлення України через зміцнення експертного потенціалу жіночих та феміністичних організацій» (2025) (<https://kaf-is.tntu.edu.ua/labs/naukovi-proekty/>). НПП здійснювали міжнародні стажування: Горішна О. М. – ECUR 498.3 Current Methods in Teaching English as a Global Language. The Saskatchewan Educational Leadership Unit College of Education, University of Saskatchewan, Canada (2024); Composition of the educational process in the EU and Ukraine: recommendations from pedagogy and psychology teachers. Subject area «Pedagogy» (2024); Криськов А. А., Потіха О. Б. – Міжнародне науково-педагогічне стажування, Вища школа агробізнесу у м. Ломжа, Республіка Польща (2021) та ін.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ констатує відповідність підкритеріям 4.1-4.3 та 4.5 повністю, 4.4 – частково. Форми та методи навчання і викладання на ОП «Інформаційна справа та соціальні комунікації» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають принципам академічної свободи. Студентоцентризований підхід реалізовано на основі індивідуалізації навчання: випрацюваний механізм індивідуальної освітньої траєкторії та вибір освітніх компонентів, що забезпечує здобувачам академічну свободу. Залучення здобувачів до планування і прогнозування освітнього процесу передбачає, що вони входять до складу робочих груп і беруть участь в оновленні змісту ОП через регулярні опитування. Інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів надається до початку вивчення дисципліни у формі силабусів у вільному доступі. НПП оновлюють зміст ОК на основі наукових досягнень та сучасних практик у галузі інформаційної, бібліотечної та архівної справи. Зміст силабусів оновлюється щорічно відповідно до наукових досягнень та вимог ринку.

Недоліки

1. У списках рекомендованої літератури навчальних матеріалів наявні джерела інформації держави-агресора (ЗВО надав доступ до курсу в ATutor «Інформаційні системи та мережі», Лекція № 1). 2. Обмеження можливості апробації результатів наукових досліджень архівознавчого, бібліотекознавчого спрямування через відсутність тематичних напрямів роботи наукових конференцій кафедр. 3. Відсутність у здобувачів досвіду участі у конкурсах студентських наукових робіт та олімпіадах зі спеціальності 029 (В 13). 4. Низька залученість здобувачів до діяльності Студентського наукового товариства, студентських наукових гуртків та проблемних груп.

Рекомендації

1. ЗВО та гаранту розширити тематику дослідницьких напрямів роботи конференцій (секції архівознавчого, бібліотекознавчого спрямування), що дасть змогу залучити дослідників, зокрема і здобувачів. Гаранту та НПП, починаючи з 2025/2026 н. р., всебічно сприяти залученню здобувачів до публікаційної активності, зокрема, до апробації результатів досліджень на міжнародних конференціях, у періодичних та фахових виданнях. 2. Починаючи з 2026/2027 н. р., НПП започаткувати досвід підготовки здобувачів до конкурсів студентських наукових робіт (зокрема, й міжнародних) та олімпіад зі спеціальності 029 (В13). Запровадити у 2026/2027 н. р. на ОП діяльність студентських наукових гуртків та проблемних груп. 3. Щороку залучати НПП та здобувачів до виконання науково-дослідних та інших прикладних тематик, зокрема, й через реалізацію міжкафедральної/міжфакультетської співпраці; кооперувати зусилля НПП різних спеціальностей ЗВО для вирішення науково-практичних проблем галузі та стратегічних наукових напрямів ЗВО. 4. Відділу забезпечення якості та відповідальним на факультеті і кафедрі до початку 2026/2027 н. р. здійснити моніторинг навчальних матеріалів на предмет наявності джерел інформації держави-агресора та оновлення списків рекомендованих джерел актуальною літературою. У методичних вказівках щодо виконання кваліфікаційної роботи бакалавра у 2026 р. передбачити доведення до здобувачів змісту Рекомендацій щодо припинення (обмеження) використання джерел інформації держави-агресора в наукових публікаціях.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Форми перевірки досягнення здобувачами очікуваних результатів навчання та сформованості відповідних компетентностей є чіткими, зрозумілими, вони регулюється внутрішніми документами: Положеннями про організацію освітнього процесу в ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1114>) та про оцінювання здобувачів вищої освіти ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=86>). РНП та силабус кожного ОК містять інформацію про форми, методи контролю та оцінювання результатів навчання. Критерії оцінювання зрозумілі, вони описані у силабусах дисциплін із деталізацією за теоретичний курс та практичну роботу. Форми контролю також відображено в навчальному плані та індивідуальному навчальному плані здобувача. Під час зустрічей 2 та 3

НПП та здобувачі підтвердили, що на початку викладання дисципліни викладач інформує про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань. Розклад (<https://tntu.edu.ua/?p=uk/schedule/>) та графіки освітнього процесу (<https://tntu.edu.ua/?p=uk/news/4635>) розміщені на сайті ТНТУ у вільному доступі. В освітньому процесі використовуються попередній, поточний, підсумковий (семестровий, атестація) та відтермінований рівні контролю, суть та форма яких регламентуються Положенням про оцінювання здобувачів вищої освіти ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=86>). Поточний контроль має на меті перевірку рівня досягнення ПРН, може проводитися у формі усного опитування, доповідей, письмового експрес-контролю, тестування, розв'язування кейсів, задач та ін. Модульний контроль дозволяє перевірити засвоєння теоретичного та практичного матеріалу й оцінити ПРН з позиції цілісного бачення проблематики модуля. Для забезпечення об'єктивності заходи модульного контролю проводяться методом тестування в СЕН ATutor (<https://dl.tntu.edu.ua/login.php>). Під час усіх видів контролю у СЕН ATutor активується система розпізнавання особи, що складає контроль, що підтвердив на Зустрічі 8 начальник відділу якості освіти Магійчук Л. П. Підсумковий семестровий контроль результатів навчання з ОК проводять у формі семестрового екзамену або заліку, захисту курсових робіт (проектів) або результатів практичної підготовки. Захист звіту з практики, курсових робіт (проектів) відбувається перед комісією у формі диференційованого заліку. Критерії їх оцінювання висвітлені у методичних вказівках щодо проходження практик та у силабусах. Підсумкова оцінка з ОК складається з суми оцінок за результатами навчання впродовж семестру та результатів підсумкового контролю. Для здобувачів заочної форми навчання складання проміжних та підсумкового семестрового контрольів проводиться з використанням тестів, передбачених у електронному навчальному курсі (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=86>). Ректорський контроль проводиться для оцінювання залишкових знань з дисципліни (або окремого модуля). Під час опитування 93,8% здобувачів вказали, що система оцінювання результатів навчання є достатньо прозорою і зрозумілою (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1322>).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форма атестації за ОП «Інформаційна справа та соціальні комунікації» відповідає Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» для першого (бакалаврського) рівня в.о. (Наказ МОНУ від 12.12.2018 р. № 1378 https://osvita.ua/legislation/Vishya_osvita/63010/). Атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Методичні вказівки до виконання кваліфікаційної роботи бакалавра за освітньою програмою «Інформаційна справа та соціальні комунікації» регламентують зміст, структуру, етапи виконання та оформлення кваліфікаційної роботи і розроблені згідно з Положень «Про кваліфікаційні роботи студентів ТНТУ» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=496>), «Про організацію освітнього процесу в ТНТУ» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1114>), «Про екзаменаційну комісію з атестації здобувачів вищої освіти ТНТУ» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=506>), «Про недопущення академічного плагіату в ТНТУ» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=462>), «Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ТНТУ» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=465>). Перевірка кваліфікаційних робіт на предмет виявлення плагіату здійснюється відповідно до Положення про недопущення академічного плагіату в ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=462>). Як зазначила на Зустрічі 2 Липак Г. І., для перевірки кваліфікаційних робіт у ЗВО використовували Unicheck (2022-2023 рр.), StrikePlagiarism.com (з 01.07.2023). Перевірка кваліфікаційних робіт здобувачів освітніх ступенів бакалавр і магістр здійснюється за кошти університету. Повнотекстові версії захищених кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти розміщують в інституційному репозитарії ELARTU (<http://elartu.tntu.edu.ua/>). ЄДКІ за спеціальністю 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» не передбачений.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедури проведення контрольних заходів регулюють положення: Про організацію освітнього процесу в ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1114>); Про оцінювання здобувачів ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=86>); Про підсумковий семестровий контроль результатів навчання (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=489>); Про організацію та проведення ректорського контролю в ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=948>); Про екзаменаційну комісію з атестації здобувачів ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=506>), які доступні онлайн на сайті ЗВО («Організаційне забезпечення освітнього процесу» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/category?id=51>)). Відповідно до Положення про підсумковий семестровий контроль (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=489>), екзамени, заліки, диференційовані заліки (крім захистів курсових проектів/робіт та звітів про практику) проводяться спільно лектором та одним із викладачів кафедри, що викладає дисципліну. Захист курсового проекту/роботи, а також звіту з практики здійснюється перед комісією у складі трьох викладачів кафедри, в тому числі керівника практики. Під час Зустрічі 5 Полянський Ф. І., директор Державного архіву Тернопільської області, заповнив, що був учасником захисту звітів з практики здобувачів ОП. Під час проведення семестрового контролю, за поданням студентської ради, може бути присутній представник органів студентського самоврядування як спостерігач. Для забезпечення об'єктивності оцінювання при проведенні поточного контролю використовується система тестування СЕН ATutor, яка працює в автоматичному

режимі, без участі викладача, що виключає суб'єктивність оцінювання. Порядок врегулювання конфлікту інтересів регламентує Положення про врегулювання конфліктних ситуацій в ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=568>). Під час Зустрічі з здобувачі повідомили, що їм відомий алгоритм дій у випадку конфліктних ситуацій: вони можуть звернутися до викладача, завідувача кафедри, повідомити про конфлікт через «Скриньку довіри», «Телефон довіри», «Електронну скриньку довіри». Під час Зустрічі 9 уповноважений з питань запобігання та виявлення корупції в ТНТУ Вітик І. Р. запевнив, що інструменти та алгоритм дій у конфліктних ситуаціях доводять до відома здобувачів на початку навчального року. Під час опитування 93,8% здобувачів вказали, що НПП об'єктивно оцінюють результати навчання; 75% опитаних відомі процедури оскарження результатів оцінювання (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1322>). Прецедентів щодо врегулювання конфлікту інтересів за даною ОП не було. Порядок повторного проходження контрольних заходів врегулює Положення про оцінювання здобувачів ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=86>). Процедура повторного оцінювання передбачена у Положенні про підсумковий семестровий контроль (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=489>). Під час Зустрічі з здобувачі повідомили, що їм відомий алгоритм дій у випадку повторного проходження контрольних заходів.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Нормативні документи, що містять чітку та зрозумілу політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності розміщено на офіційному сайті ТНТУ: Положення про організацію освітнього процесу у ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1114>), Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=465>) та Положення про недопущення академічного плагіату в ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=462>). Перевірка кваліфікаційних робіт на предмет виявлення плагіату здійснюється відповідно до Положення про недопущення академічного плагіату в ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=462>) за кошти університету. Як інструмент протидії порушенням академічної доброчесності використовуються антиплагіатні системи StrikePlagiarism.com (2019-2021 pp.), Unicheck (2022-2023 pp.), StrikePlagiarism.com (з 01.07.2023). Повнотекстові версії захищених кваліфікаційних робіт здобувачів розміщують в інституційному репозитарії ELARTU (<http://elartu.tntu.edu.ua/>). Як зазначив начальник відділу якості освіти Матійчук Л. П., усі файли виконаних завдань, звітів, курсових робіт та проєктів, завантажені здобувачами в «Скриньку для завдань» електронних навчальних курсів, проходять автоматичну перевірку на унікальність засобами ATutor. СЕН ATutor також має вбудований модуль розпізнавання особи, що складає тести під час контрольних заходів. У силабусі кожного ОК є пункт «Політика щодо академічної доброчесності», де наведено інформацію щодо активації в ЕНК системи розпізнавання особи, перевірку робіт вбудованою системою Антиплагіат, заборону списування. У змісті ОК 5, ОК 6, ОК10 розглядаються теми, які стосуються доброчесності, недопущення академічного плагіату. НПП сказали, що через консультування та роз'яснення доводять до здобувачів вимоги щодо доброчесності, постійно наголошують на дотриманні принципів самостійності, коректного використання інформації з інших джерел та недопущення плагіату. У ЗВО проводяться заходи щодо популяризації академічної доброчесності (<https://bit.ly/41mIElN>; <https://www.facebook.com/share/p/1FDwEZcVeH/>) та опитування здобувачів за ОП щодо рівня обізнаності з питань доброчесності (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1379>). ЗВО має чітко визначену систему відповідальності та санкцій за порушення академічної доброчесності, що застосовується до здобувачів освіти та НПП: порушники можуть бути притягнуті до дисциплінарної, цивільно-правової, адміністративної або кримінальної відповідальності згідно з чинним законодавством України. Під час Зустрічі з здобувачі повідомили, що ознайомлені з Положенням про академічну доброчесність учасників освітнього процесу. Опитування здобувачів ОП щодо рівня обізнаності з питань академічної доброчесності також засвідчило, що ЗВО популяризує академічну доброчесність (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1379>). Випадків порушення академічної доброчесності НПП чи здобувачами вищої освіти за даною ОП зафіксовано не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ констатує відповідність критерію. Експертна група встановила, що форми проведення контрольних заходів і критерії оцінювання результатів навчання є чітко визначеними, зрозумілими для здобувачів та завчасно доводяться до їх відома викладачами відповідних освітніх компонентів. Вони узгоджуються з вимогами Стандарту вищої освіти та належним чином імplementовані в освітній процес. Учасники освітнього процесу поінформовані про правила проведення контролю, які є відкритими, доступними та сприяють забезпеченню об'єктивності оцінювання. Процедури запобігання та врегулювання конфліктних ситуацій, механізми оскарження результатів оцінювання, а також норми академічної доброчесності є прозорими, зрозумілими для студентів і інтегрованими у внутрішню систему забезпечення якості освіти ЗВО. Позитивною практикою за Критерієм 5 є наявність чітко регламентованої та диференційованої системи відповідальності за порушення академічної доброчесності як для здобувачів, так і для науково-педагогічних працівників, що свідчить про системний підхід до дотримання етичних стандартів. Відсутність зафіксованих порушень академічної доброчесності в межах ОП «Інформаційна справа та соціальні комунікації» підтверджує ефективність превентивних заходів та належне функціонування відповідних процедур.

Недоліки

1. Відсутність у критеріях оцінювання знань здобувачів з ОК інформації про можливості перезарахування балів, отриманих під час неформальної та/або інформальної освіти. 2. У методичних вказівках щодо виконання кваліфікаційної роботи бакалавра ОП «Інформаційна справа та соціальні комунікації», а також у методичних вказівках щодо виконання курсових робіт відсутні рекомендовані показники оригінальності навчальних робіт.

Рекомендації

1. Під час оновлення ОП у 2026/2027 н. у критеріях оцінювання вказати можливість перезарахування балів, отриманих під час неформальної та/або інформальної освіти. 2. У період підготовки кваліфікаційної роботи (2025/2026 н. р.) у методичних вказівках щодо виконання кваліфікаційної роботи бакалавра ОП «Інформаційна справа та соціальні комунікації», а також у методичних вказівках щодо виконання курсових робіт подати рекомендовані показники оригінальності навчальних робіт.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Випусковою кафедрою є каф. інформ.дія-ті та соціал.наук, де працюють 9 штатних НПП (1 д.і.н., 4 к.і.н., 1 PhD, 1 к.пед.н., 2 – без наук.ступенів) та 1 зовн.сум. (к.пед.н.). До викладання на ОП долучені НПП інших фак-тів. У Табл. 2. ВСО зазначено, що НПП відповідають мінімум 4-м позиціям п. 38 ЛУ Проте аналіз публікацій НПП показав відсутність фах.публікацій у журналах категорії Б за спец.029, а в більшості НПП – ще й відсутність потрібної к-ті публікацій, які відповідають змісту ОК, зокрема: 1. Горішна О.М. (ОК 15, 19, 28): Усі статті присв. освіт.процесу, більшість з яких у – ЗЗСО. П. 38.4 – 10 РНП, 7 з котрих – для інших ОП. 2. Гумен Ю.Є. (ОК 12, 29): Статті (Investment Attractiveness of Land Resources of Ukraine. Метод.основа процесу демокр.врядув.в теорії держ.управ. Демокр.врядування: концептуалізація заруб.досвіду... та ін.) не стосуються змісту ОК. П. 38.12 – не відповідає, оскільки серед публ. - матеріали наук.конф. 3. Золотий Р.Х. (ОК 22, 32): Усі статті (Investigation of superhigh-frequency treatment influence... Investigation of Corrosion Resistance of Two-Layer Protective Coatings. Challenges to national defence in contemporary geopolitical situation. Дослідження операцій технологічного процесу виготовлення ножів-подрібнювачів ...) не стосуються змісту ОК. 4. Криськов А. (ОК 14, 17, 18, 24, 26, 27, 30, 34): Статті (Укр.партія соціалістів- революціонерів у міжвоєнній Чехословаччині. «Цифровые данные о поземельной собственности в европейской россии» як джерело вивчення дворянського землеволодіння в губерніях ...». Ukrainian Higher Education Institutions in Czechoslovakia in the Interwar Period (1919- 1938), Преса як джерело вивчення виборчих процесів ... та ін.) не стосуються змісту ОК. П. 38.4 – усі опубліковані матеріали не стосуються ОК. П. 38.12 – не відповідає, оскільки серед публ. - матеріали наук.конф. 5. Кульчицький Т.Р. (ОК 6, 25): Статті (Сутність соціокомунікативної компетентності майб.фахівців соц.сфери. Засади соц.відповідальності як складник проф.компетентності фахівців соц. сфери. Суд.захист прав ВПО у правовідносинах соц.захисту) не розкривають змісту всіх тем ОК. П. 38.12 – не відповідає, оскільки серед публ. - матеріали наук.конф 6. Небесний Р.М.(ОК 23): Статті (Project of an Intelligent Recommender System for Parking Vehicles in Smart Cities. Using mobile crowd sensing for social distancing realtime navigation) не стосуються змісту ОК, інші заявлені – тези конференції. П. 38.12 – не відповідає, оскільки серед публ. - матеріали наук.конф 7. Потіха О.Б. (ОК 2, 4, 13, 16, 13, 31): Статті (Гендерні особливості усвідомлення здобувачами вищої освіти власних когнітивних спотворень. Education and science of Ukraine in the realities of large - scale military aggression ...: Educ.Trends and Techn.Aspects of Formation (EU Experience), Ефект.управління в умовах пандемії COVID-19: гендерні аспекти) не стосуються змісту ОК. П. 38.12 – не відповідає, оскільки серед публ. - матеріали наук.конф. Позит.практики зазначено в «Інших спостереженнях»

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

В Університеті є чинним Положення про порядок обрання та прийняття на роботу науково-педагогічних працівників ТНТУ імені Івана Пулюя (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=323>), згідно з яким НПП

приймають на роботу на основі конкурсного відбору шляхом укладання трудового договору, у тому числі за контрактом. На сайті Університету є відповідна сторінка, де публікують інформацію про вакантні посади та проведення конкурсу (<https://tntu.edu.ua/?p=uk/info/vacancies>). Зокрема, там розміщено наказ №4/7-917 від 30.10.2025р., де оголошено конкурс на заміщення вакантних посад старшого викладача кафедри інформаційної діяльності та соціальних наук із зазначенням вимог до ступені ВО та вченого звання за профілем кафедри, а саме: наявність ступенів доктора філософії (канд.філ.наук / канд.юр.наук). Така вимога, за словами завідувача кафедри, гаранта ОП Криськова А.А., обумовлена необхідністю фахівця для конкретних ОК, зокрема, канд.юр.н. – для ОК «Основи права» та «Національна інформаційна політика». Відповідно до Положення про акредитацію ОП у ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=492>) гарант має право вносити обґрунтовані пропозиції щодо формування та зміни кадрового складу НПП, які викладають дисципліни загальної та професійної підготовки навчального плану ОП. Гарант ОП підтвердив це під час зустрічі та наголосив, під час конкурсного відбору гарант має право «консультативного голосу». Відповідно до Положення про кадрову комісію ТНТУ ім.І.Пулюя (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=113>) з метою організації та проведення відбору кандидатів на заміщення вакантних (виборних) посад та контролю за виконанням контрактів НПП та атестації педагогічних працівників в Університеті створено Кадрову комісію, до якої, зокрема входить декан ФЕМ Ціх Г.В., яка відзначила, що конкурсний відбір проходить у два етапи: 1 – ознайомлення із документами, поданих на конкурс; 2 – бесіда із претендентами. Бесіда із академічним персоналом засвідчила ознайомлення НПП з процедурами конкурсного відбору. Зокрема, Матійчук Л.П. зазначив, що враховується також і стан виконання цільових показників, зазначених у поперед.контракті. Окрім того, у ТНТУ на етапі розробки знаходиться модуль АСУ, який дозволить автоматизувати внесення цільових показників і генерування відповідних звітів.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

У ТНТУ наявна практика залучення роботодавців, практиків до реалізації освітнього процесу. Зокрема, на сторінці кафедри у соціальній мережі «Фейсбук» (<https://www.facebook.com/kaf.inf.tntu>) розміщено новини про такі лекції, наприклад: з шеф-редактором новин Суспільне Тернопіль Ігорем Бенцалом, зі стейкхолдером Павлом Михайловичем Оводом, директором Центру перекладів «Інтер» та ін. На ОП є практика проведення практичних занять на базі установ-партнерів (в рамках курсів «Інформаційні технології та інформаційні ресурси» та «Ділова комунікація» здобувачі відвідали пресконференцію, присвячену початку комунікаційної кампанії, спрямованої на популяризацію та обізнаність громадськості щодо Резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки. Мир. Безпека»; з дисципліни «Архівознавство» заняття проходили в приміщенні Державного архіву Тернопільської області) За словами гаранта, у І сем. 2025/2026 н.р. на кафедрі інформаційної діяльності та соціальних наук була працевлаштована на 0,25 ст. заступник начальника відділу зберігання, обліку та довідкового апарату Державного архіву Тернопільської області Людмила Волощюга. Під час зустрічі 5 ЕГ з'ясувала, що стейкхолдери проводять і «гостьові лекції» та практичні заняття на базі своїх установ. Зокрема, за словами Полянського Ф.І. Держ.арх. Терноп.обл є лабораторією для отримання навичок з архівної справи. Дейнека Ю.П. (начальник Управління стратегічного розвитку міста Тернопільської міської ради) зазначив, що зустрічається із здобувачами на базі міської ради, зокрема, демонстрував їм можливість роботи в системі електронного документообігу АСКОД. Функціонування експертної ради роботодавців ФЕМ, до складу якої зокрема Полянський Ф.І. (голова Ради) та Дейнека Ю.П. – представники роботодавців ОП – дозволяє залучати фахівців-практиків до проведення гостьових лекцій, практичних занять, майстер-класів, а також до керівництва практикою здобувачів.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

В Університеті діє Положення про підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=474>), відповідно до якого НПП самостійно обирають конкретні форми, види, напрями та суб'єктів надання освітніх послуг з підвищення кваліфікації. В Університеті є Центр перепідготовки та післядипломної освіти. За словами ректора ТНТУ НПП мають можливість проходити такі курси на безкоштовній основі або за «символічну» оплату. Окрім того, за словами ректора, у ТНТУ ще є Центр іноземних мов, який здійснює вивчення іноземної мови та підготовку до складання іспиту на рівень володіння іноземною мовою. Гарант ОП підтвердив власну участь і участь колег у таких курсах. Окрім того, у ТНТУ на постійній основі діє на безкоштовній основі Англійський розмовний клуб. Проректор з науково-педагогічної роботи Дячук С.Ф. відзначив, що в межах згаданого Центру перепідготовки діє Центр підвищення кваліфікації, який повністю на безкоштовній основі здійснює підвищення кваліфікації НПП, наприклад, із створення і наповнення електронних курсів. НПП підтвердили таку можливість підвищення кваліфікації. Відповідно до ВСО НПП проходили різноманітні курси ПК та стажування (Гумен Ю.Є. – Національне агентство України з питань державної служби. Вища школа публічного управління; ТНТУ ім. Івана Пулюя; Горішна О.М. – ТНПУ ім.В.Гнатюка «Штучний інтелект в освіті», ECUR 498.3 Current Methods in Teaching English as a Global Language. The Saskatchewan Educational Leadership Unit College of Education, University of Saskatchewan, Canada; Composition of the educational process in the EU and Ukraine: recommendations from pedagogy and psychology teachers. Subject area «Pedagogy»; Криськов А.А. – International internships «Formation on competences and development of professional and pedagogical skills of a teacher in a higher vocational education institution) За словами керівництва ТНТУ (ректор, проректор, завідувач кафедри) та викладачів, задіяних на ОП, Університет заохочує розвиток викладацької майстерності, зокрема, через преміювання, відзнаки, надбавки тощо. Відповідно до Положення про моральне заохочення у ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1219>) крім відзнак державного значення працівники Університету

можуть бути нагороджені відзнаками місцевих органів влади Тернопільської області і міста Тернополя та відзнаками ТНТУ (почесна грамота, грамота, відзнака ТНТУ). НПП підтвердили отримання таких відзнак. Окрім того, на сайті ЗВО оприлюднено Рейтинги підрозділів та науково-педагогічних працівників (<https://tntu.edu.ua/?p=uk/info/dep-ratings>). За словами проректора з науково-педагогічної роботи Дячука С.Ф. щороку за результатами рейтингування ТНТУ преміює понад 70 % НПП. Перший проректор Ляшук О.Л. відзначив, що у ТНТУ наявне преміювання НПП за підготовку студента-переможця різних конкурсів, олімпіад тощо.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ констатує відповідність підкритеріям 6.2.- 6.4., за підкритерієм 6.1. – частково. Викладачі, залучені до реалізації ОП «Інформаційна справа та соціальні комунікації», мають відповідну кваліфікацію та професійний досвід, що дозволяє забезпечувати освітні компоненти програми, конкурсні процедури відбору викладачів є прозорими та недискримінаційними, а університет сприяє професійному розвитку та підвищенню кваліфікації НПП, що в цілому відповідає вимогам критерію. Позитивні практиками за критерієм є залучення НПП із різних факультетів для забезпечення міждисциплінарності та відповідності компетенцій освітніх компонентів; членство у професійних організаціях та досвід практичної діяльності, наявна взаємодія з роботодавцями та практиками у проведенні лекцій, практичних занять і майстер-класів.

Недоліки

ЕГ констатує суттєвий недолік у тому, що станом на момент проведення акредитаційної експертизи до реалізації ОП залучено викладачів, кваліфікація та науково-фаховий досвід яких не відповідає освітнім компонентам, які вони забезпечують. Аналіз публікаційних доробків НПП показав відсутність фахових публікацій у журналах категорії Б за спеціальністю 029, а у більшості викладачів – також недостатню кількість публікацій, які безпосередньо відповідають змісту забезпечуваних освітніх компонентів. Внаслідок цього не забезпечується достатній науково-професійний рівень викладання окремих освітніх компонентів, що може негативно вплинути на формування у здобувачів необхідних фахових компетентностей, а велика кількість різних дисциплін на одного викладача (Криськов А. - 8 ОК, Потіха О. - 6 ОК) додатково ускладнює можливість якісного забезпечення змісту та досягнення фахових компетентностей у здобувачів.

Рекомендації

До кінця навчального року розробити план публікацій НПП у фахових виданнях категорії Б, зокрема за спеціальністю 029 (В13), прив'язаний до змісту освітніх компонентів, з відповідним моніторингом виконання. Організувати щорічні внутрішні семінари та стажування для НПП з метою узгодження наукової діяльності зі змістом ОК. Оптимізувати розподіл викладання дисциплін серед НПП, забезпечивши співвідношення навантаження з можливістю якісного викладання, та за необхідності залучати сумісних викладачів з релевантною кваліфікацією та науково-фаховим досвідом.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень Е

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Задеклароване у ВСО матеріально-технічне забезпечення загалом дозволяє реалізовувати ОП. Здобувачі забезпечені комп'ютерними класами та доступом до пакету Microsoft Office 365. Позитивною практикою є використання лабораторії «Розумне місто Тернопіль» для оцифрування культурної спадщини. Під час Зустрічі 2 викладачі (зокрема, Золотий Р.З.) підтвердили, що для спеціалізованих ІТ-дисциплін використовується переважно безкоштовне або відкрите програмне забезпечення (Libre Office, Sublime Text), що, на думку ЕГ, хоч і вирішує базові завдання, але може обмежувати формування високопрофесійних навичок роботи зі спеціалізованими платними програмними комплексами, які використовуються в сучасному інформаційному та документознавчому бізнесі. ЕГ

пересвідчилася, що на ОП не використовують жодного спеціалізованого програмного забезпечення для вивчення ОК з бібліотечно-архівного циклу, окрім як поверхового знайомства з АБІС KoHa під час ознайомчої практики, яка проходить, зокрема, і у бібліотеці ТНТУ. Водночас цей недолік частково компенсується під час проходження здобувачами практик на базах стейкхолдерів. Як було зазначено під час зустрічі з роботодавцями (Зустріч 5), під час практичної підготовки (зокрема, на базі Тернопільської міської ради та бібліотек) здобувачі мають змогу працювати з професійним спеціалізованим програмним забезпеченням, наприклад, із системою електронного документообігу АСКОД, АБІС KoHa тощо.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

ЕГ відзначає високий рівень розвитку цифрової інфраструктури університету. Основним ядром є власна система електронного навчання ATutor, яка глибоко інтегрована в освітній процес. Здобувачі (Зустріч 3) підтвердили цілодобовий доступ до матеріалів, силабусів та електронного журналу. Бібліотека надає доступ до НМБД Scopus, Web of Science та репозитарію ELARTU. Проте під час віртуального огляду та перегляду бібліотеки з'ясувалося, що моніторинг запитів здобувачів щодо необхідності розширення фонду специфічною літературою за спеціальністю 029 не носить системного характеру.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Освітнє середовище навчальних корпусів є безпечним. В Університеті проводяться студентські опитування щодо безпеки освітнього середовища для життя і здоров'я (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1322>). Під час відеоогляду матеріально-технічної бази (Зустріч 6) ЕГ продемонстровано наявність великого генератора біля навчального корпусу, який забезпечує заклад безперебійним живленням на випадок відключення електроенергії. Також у корпусах та безпосередньо у гуртожитку наявні плани евакуації та пожежні щити, будівлі належним чином обладнані вогнегасниками, гідрантами та шлангами для подачі води. Продемонстровані укриття у навчальних корпусах, забезпечені Wi-Fi та місцями для навчання, що дозволяє не переривати освітній процес. Питання безпеки в гуртожитку не є ідеальним. Староста гуртожитку під час Зустрічі 4 підтвердив, що безпосередньо в будівлі гуртожитку укриття відсутнє. Під час тривоги (про яку сповіщає охоронець через спеціальний дзвінок) здобувачі переміщуються до 10-го корпусу, сусідньої школи або іншого сховища. Адміністрація уклала відповідні договори з сусідніми закладами, які мають обладнане укриття.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Соціальна та організаційна підтримка здійснюється кураторами груп та завідувачем кафедри, які підтримують постійний зв'язок зі здобувачами через месенджери. В університеті діє психологічна служба, контакти якої (із закріпленням за факультетом психологом) є у відкритому доступі на сайті ЗВО (<https://tntu.edu.ua/?p=uk/misc/psychological-help>). ТНТУ у Відомостях про самооцінювання декларує, що рівень задоволеності студентів соціальною та психологічною підтримкою є високим, посилаючись на результати опитувань. Проте аналіз інструментів моніторингу та спілкування зі здобувачами виявив ознаки формального підходу. Не у всіх загальноуніверситетських анкетах опитування здобувачів відсутні прицільні запитання щодо якості надання саме психологічної допомоги. Натомість, у опитуванні здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, що навчаються за освітньо-професійною програмою «Інформаційна справа та соціальні комунікації» є п.25 «Чи є у Вас можливість отримати допомогу в університеті у вирішенні соціально-психологічних проблем?» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1322>). Також, під час Зустрічі 3 здобувачі підтвердили, що хоча вони й знають про наявність психолога з сайту університету, жоден із присутніх на фокус-групі студентів її послугами не користувався. Це свідчить про те, що психологічна служба працює неповносправно, а проактивна робота (наприклад, проведення тренінгів зі стресостійкості безпосередньо в академічних групах спеціальності 029) не здійснюється.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Реалізація права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами у ТНТУ здійснюється відповідно до затвердженого Порядку супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в приміщення Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя»

(https://tntu.edu.ua/storage/pages/00000213/poriadok_suprovodu.pdf). Університет створює безбар'єрний освітній простір та надає увагу інклюзивності освітнього процесу, що підтверджено під час огляду МТБ. Корпус університету, де проходить освітній процес за ОП, обладнано пандусами, поручнями, ліфтами, кнопкою виклику охорони. Система дистанційного навчання ATutor забезпечує доступ до освітніх ресурсів університету. Особи з особливими освітніми потребами, які не мають можливості відвідувати університет, можуть здобувати вищу освіту вдома з використанням дистанційних технологій навчання – у середовищі електронного навчання університету, яке передбачає доступ до навчальних матеріалів курсів у зручний час; консультації викладачів за допомогою засобів електронної комунікації без виїзду здобувача вищої освіти до університету; контроль вивчення навчальних дисциплін (модулі, заліки, курсові роботи (проекти), екзамени) в онлайн-режимі; захист випускних (кваліфікаційних) робіт та складання екзаменів в онлайн-режимі. За покликанням (https://tntu.edu.ua/storage/pages/00000213/poriadok_suprovodu.pdf) розміщено Документи, які підтверджують забезпечення безперешкодного доступу до будівель, приміщень ТНТУ особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Університет має затверджені антикорупційні політики, зокрема, План заходів, спрямованих на запобігання, виявлення та протидію корупції на 2026 рік (https://tntu.edu.ua/storage/pages/00000959/Plan_zahodiv_prottydii_koruptsiyi_2026.pdf); Положення про провідного фахівця – уповноваженого з питань запобігання та виявлення корупції Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя (<https://h1.nu/1qb9S>); Порядок роботи провідного фахівця – уповноваженого з питань запобігання та виявлення корупції Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя (<https://h1.nu/1qb9C>) та дієві канали для скарг, зокрема, фізичні та електронні «Скриньки довіри» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=825>). Однак за період реалізації ОП не зафіксовано жодного звернення. Уповноважений з питань запобігання корупції Вітик І.Р. та керівник відділу якості Матійчук Л.П. пояснили цей факт невеликою кількістю здобувачів та вирішенням проблем на рівні кураторів. Також є ситуація з нульовою статистикою скарг у поєднанні зі свідченнями Студентської ради (Зустріч 4), оскільки за цією ОП конфліктних ситуацій виявлено не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ констатує відповідність критерію. Університет забезпечує належне та безпечне освітнє середовище. Реальний стан матеріально-технічної бази, продемонстрований під час відеоогляду (Зустріч 6), значно перевищує формалізований опис, поданий закладом у Відомостях про самооцінювання. Здобувачі мають доступ до інфраструктури технічного університету, включаючи комп'ютерні класи Apple MacMini, лабораторію «Розумне місто Тернопіль» зі сканувальним обладнанням для оцифрування культурної спадщини, а також безперебійний доступ до ліцензійного пакету Microsoft Office 365 та систему ATutor. Університет приділяє значну увагу безпеці: корпуси обладнані генератором великої потужності для безперебійного живлення, наявні плани евакуації, а пожежні щити повністю укомплектовані (вогнегасники, гідранти, шланги).

Недоліки

1. Механізми соціально-психологічної підтримки та вирішення конфліктів працюють у «пасивному» режимі: в інституційних анкетах відсутні цільові питання щодо якості роботи психологічної служби. 2. Обмежене використання спеціалізованого професійного програмного забезпечення безпосередньо в комп'ютерних класах ЗВО. Використання переважно відкритого або безкоштовного ПЗ (Libre Office, Sublime Text, відкриті демоверсії тощо) хоч і закриває базові навчальні потреби, проте обмежує формування у здобувачів високопрофесійних навичок роботи зі складними комерційними системами електронного документообігу та сучасними автоматизованими бібліотечно-архівними інформаційними системами поза межами баз проходження практики.

Рекомендації

1. Психологічній службі та Уповноваженому з антикорупційної діяльності перейти до проактивної форми роботи: проводити цільові анонімні моніторинги психологічного клімату, додати до загальноуніверситетських анкет питання щодо оцінки роботи психолога, а також організувати тренінги зі стресостійкості безпосередньо в академічних групах спеціальності 029. 2. Розглянути можливість поступового розширення переліку спеціалізованого фахового програмного забезпечення безпосередньо для використання на лабораторних і

практичних заняттях в університеті. З метою оптимізації фінансових витрат ЕГ рекомендує ініціювати співпрацю з розробниками профільного ПЗ для отримання безкоштовних академічних або пільгових (навчальних) ліцензій.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

ЗВО декларує функціонування сертифікованої системи якості ISO 9001:2015. ЕГ підтверджує те, що процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регулюються такими Положеннями: Положенням про організацію освітнього процесу в ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1114>), Положенням про порядок розроблення, затвердження, моніторингу та припинення освітніх програм ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=466>) та Кодексом корпоративної етики ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=461>). У 2024 році відбувся ґрунтовний перегляд ОП: вилучено надлишкові математичні дисципліни, додано ІТ-компоненти. Моніторинг ОП здійснюють з використанням таких методів: опитування (анкетування) студентів, бесіди із роботодавцями та іншими зацікавленими сторонами; збирання та аналіз відгуків про ОП, що підтверджено на зустрічах із роботодавцями, здобувачами, менеджментом ЗВО та з адміністративним персоналом. Під час відкритої зустрічі завідувач кафедри історії, археології, інформаційної та архівної справи Центральноукраїнського національного технічного університету (проф. В. Орлик) підтвердив, що виступав зовнішнім консультантом під час розроблення ОП. В університеті створено Відділ забезпечення якості, основними завданнями якого є організація усіх видів робіт щодо впровадження системи управління якістю, аналіз та моніторинг якості навчального процесу і підготовки фахівців; перевірка готовності кафедр до нового навчального року; контроль та облік виконання планів навчально-методичної роботи кафедр; організація проведення оцінювання роботи науково-педагогічних працівників університету та ін. Навчальний відділ планує та організує управління навчальною та навчально-методичною діяльністю, здійснює контроль за якістю та ефективністю освітнього процесу, а також веде контроль та звітність з питань навчально-методичної роботи. Під час бесід із фокус-групами гарант, завідувач кафедри, НПП, начальники відділу забезпечення якості та навчального відділу зазначили, що ОП, робочі програми та навчально-методичні комплекси (НМК) оновлюють щорічно відповідно до вимог ринку праці, нових розробок в галузі, за результатами стажування та власної наукової діяльності НПП. Зокрема, стан оновлення НМК є предметом щорічної перевірки. Заступниця декана ФЕМ Мельник Л. зазначила, що на рівні факультету також здійснюється постійний моніторинг ОП, робочих програм та НМК. Прот ЕГ виявила неточності у структурі ОП, про що зазначено у критерії 2, невідповідність змісту окремих ОК заявленим ФК і ПРН, відсутність у силабусах тем, необхідних для досягнення РН з бібліотечно-архівної галузі, розбіжності між матрицями та силабусами (детальніше описано у критерії 1), а у окремих ОК зазначена застаріла рекомендована література та література, видана на території рф.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Відповідно до інформації, розміщеної на офіційному вебсайті ЗВО у розділі «Студентське самоврядування» (<https://tntu.edu.ua/?p=uk/structure/students>), діяльність органів студентського самоврядування (ОСС) охоплює широкий спектр питань. На сайті задекларовано, що ОСС беруть участь в удосконаленні освітнього процесу, вирішують питання розподілу стипендіального фонду та заохочення студентів, вносять пропозиції щодо поліпшення побутових умов проживання у гуртожитках, а також проводять організаційні, просвітницькі, наукові, спортивні та оздоровчі заходи. Водночас, зіставивши задекларований на сайті функціонал із відповідями представників самоврядування під час фокус-групи (Зустріч 4), ЕГ констатує, що практична діяльність ОСС зводиться переважно до організації дозвілля, благодійних ярмарків і культурно-масових заходів (конкурси факультетів, КВК, брейн-ринги тощо). Незважаючи на нормативно закріплені на сайті та в Положеннях повноваження щодо забезпечення якості освіти, реальна участь ОСС у процедурах внутрішнього моніторингу саме ОП «Інформаційна справа та соціальні комунікації» має пасивний характер. Голова Студентської ради підтвердила, що в їхній структурі взагалі немає прямих представників від спеціальності 029, але до складу Студентської ради входить Дідух В.Д. – студентський декан ФЕМ. ОСС не генерує пропозицій щодо покращення якості викладання дисциплін на цій ОП та не проводить власного проактивного моніторингу, а участь представників студентства у Вченій раді зводиться до формальної присутності під час відкритих голосувань («пасивне споглядання»).

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Залучення роботодавців є доброю (позитивною) практикою цієї ОП. Експертна рада роботодавців працює на трьох рівнях (університет, факультет та кафедра). Відповідно до відкритої інформації на сайті випускової кафедри взаємодія не обмежується лише формальним погодженням документів. Наявне активне залучення стейкхолдерів безпосередньо до освітнього процесу: проведення відкритих лекцій та майстер-класів (зокрема, залучення заступниці начальника відділу Державного архіву Тернопільської області Л.Б. Волоцюги до проведення занять, лекції шеф-редактора новин «Суспільне Тернопіль» І. Бенцала, директора центру перекладів «Інтер» П. Овода). Під час Зустрічі 5 стейкхолдери (Ф. Полянський, Ю. Дейнека) чітко аргументували свій безпосередній вплив на ОП: саме за їхніми пропозиціями до програми інтегровано обов'язкову дисципліну «Комп'ютерні системи обробки текстової, графічної та мультимедійної інформації» для роботи з масивами оцифрованих даних, а також посилено правовий блок для підготовки випускників до роботи в органах місцевого самоврядування. Роботодавці систематично надають бази практик та беруть участь у комісії із захисту звітів з практики. Окрім адміністративних та архівних установ, ЗВО активно залучає до співпраці бібліотеки. Як зазначив гарант ОП під час зустрічі з авторами ВСО (Зустріч 7), на етапі укладання перебуває угода про співпрацю з Тернопільською обласною універсальною науковою бібліотекою (директор В.Й. Бачинський), база якої, як і з дитячими бібліотеками міста та науково-технічною бібліотекою ТНТУ, використовується для проходження здобувачами ознайомчої практики.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Оскільки програма акредитується вперше (перший випуск бакалаврів повного циклу навчання очікується у 2026 р.), ЗВО ще не має повноцінно сформованої практики відстеження кар'єрного шляху випускників саме цієї ОП. Натомість університет декларує намір використовувати загальноінституційні механізми, зокрема спиратися на діяльність громадської організації «Випускники ТНТУ» та її спеціалізований вебпортал (<https://alumni.tntu.edu.ua/>). Відповідно до функціоналу цього ресурсу та пояснень представників відділу сприяння працевлаштуванню (Зустріч 8) портал слугує платформою для об'єднання колишніх студентів та є одним із каналів для розповсюдження щорічних анкет (<https://lnk.ua/m9p6C7358/>). Гарант та інші фокус-групи під час зустрічей зазначили, що збирання, аналіз та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОП є у зоні відповідальності гаранта та кафедри.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

ТНТУ декларує, що регулярно проводить анонімні опитування через систему ATutor, за результатами яких НПП можуть точно коригувати робоче навантаження (наприклад, зменшувати кількість лабораторних робіт). Проте ЕГ констатує, що на інституційному рівні система внутрішнього забезпечення якості освіти (СВЗЯО) не забезпечує вчасного та дієвого реагування на реальні проблеми освітньої діяльності. Як уже зазначалося у підкритерії 8.1, СВЗЯО не змогла виявити та своєчасно усунути системні недоліки у структурі ОП (зокрема, невідповідності між силабусами та матрицями, наявність літератури держави-агресора). Окремо ЕГ наголошує на повній відсутності реакції системи якості на невідповідність кадрового забезпечення вимогам Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності (підкритерій 6.1). Відділ забезпечення якості, керівництво факультету та гарант не виявили факту залучення до викладання фахових дисциплін тих НПП, рівень наукової та професійної активності яких не відповідає профілю освітніх компонентів (зокрема, відсутність у викладачів публікацій у фахових виданнях категорії Б за спеціальністю 029 (В13) та невідповідність тем їхніх публікацій змісту ОК згідно з п. 38.1 Ліцензійних умов).

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Акредитацію ОП «Інформаційна справа та соціальні комунікації» ТНТУ проходить вперше. Проте ЕГ з'ясувала, що для удосконалення ОП в цілому та окремих ОК зокрема враховано і досвід акредитації інших ОП. ТНТУ активно використовує інституційний досвід. В університеті діє щомісячний семінар гарантів освітніх програм (під керівництвом проректора), де аналізуються зауваження експертних груп та галузевих експертних рад, отримані під час інших акредитацій. Завдяки цьому гарант ОП 029 превентивно імплементував вимоги щодо відкритості силабусів та розширення вибіркових каталогів.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Хоча наявність сертифікатів ISO 9001 забезпечує суворий контроль за зовнішніми процесами (цифровізація через СЕН ATutor, антиплагіатні перевірки), ЕГ констатує, що справжня академічна культура якості, яка передбачає глибокий внутрішній аналіз та відповідальність за зміст освітньої програми, у межах даної ОП сформована не повністю. Виявлені ЕГ системні недоліки – наявність у силабусах застарілої літератури та видань держави-агресора (рф), розбіжності між матрицями ОП та реальними програмами дисциплін, а також невідповідність наукового доробку частини НПП профілю дисциплін (згідно з п. 38 Ліцензійних умов) – не були помічені та усунуті ані самими викладачами, ані гарантом чи відділом якості до початку зовнішньої експертизи.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ констатує лише часткову відповідність освітньої програми Критерію 8. Незважаючи на те, що процедури ВЗЯО розроблені на нормативному рівні, на практиці система не продемонструвала своєї ефективності, оскільки не змогла своєчасно виявляти та усунути системні недоліки в освітній діяльності. Позитивна практика полягає у глибокій, системній інтеграції з роботодавцями (Експертна рада), які не просто рецензують програму, а виступають її співтворцями, адаптуючи технічні дисципліни під конкретні виклики сучасного ринку архівної та управлінської справи на всіх рівнях Університету.

Недоліки

1. Моніторинг та періодичний перегляд освітньої програми має формальний характер, оскільки ЕГ виявлено невідповідності у структурі ОП, зокрема: невідповідність змісту окремих ОК заявленим фаховим компетентностям і програмним результатам навчання; відсутність у силабусах окремих ОК тем, необхідних для досягнення ПРН з бібліотечно-архівної галузі (проте у матрицях ці ПРН досягаються); розбіжності між матрицями відповідності та змістом силабусів; наявність у силабусах застарілої рекомендованої літератури, у тому числі виданої на території рф; а також часткова невідповідність окремих науково-педагогічних працівників вимогам п. 38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Зазначене свідчить про відсутність системного внутрішнього забезпечення якості освіти та належного контролю за узгодженістю структурних елементів освітньої програми та потребує комплексного перегляду змісту, кадрового забезпечення й документаційного супроводу ОП. 2. Відповідно до інформації на офіційному сайті ЗВО та внутрішньої нормативної бази, зокрема «Положення про роботу органів студентського самоврядування ТНТУ», органи студентського самоврядування (ОСС) наділені широкими повноваженнями щодо забезпечення якості освіти. Проте, як з'ясувала ЕГ під час зустрічей, ОСС беруть активну участь переважно в організації дозвілля, благодійних ярмарків, спортивних та культурно-масових заходів (конкурси факультетів, КВК тощо). Незважаючи на наявну нормативну базу, реальна участь ОСС у процедурах внутрішнього моніторингу саме ОП «Інформаційна справа та соціальні комунікації» зведена до мінімуму. ОСС не генерує пропозицій щодо покращення якості викладання дисциплін на цій ОП, не проводить власного проактивного моніторингу, а участь у засіданнях Вченої ради зводиться до формальної присутності під час відкритих голосувань («пасивне споглядання»).

Рекомендації

1. Відділу забезпечення якості посилити контроль за моніторингом та оновленням ОП, актуалізацією навчальних матеріалів шляхом регулярного моніторингу оновлень силабусів на рівні кафедри та факультету, з документуванням результатів перевірки і звітністю на відповідних засіданнях шляхом проведення до кінця 2025/2026 н.р. комплексної перевірки ОП та силабусів усіх освітніх компонентів на предмет їх відповідності ОП, матрицям компетентностей і програмним результатам навчання та актуальності навчально-методичного забезпечення. 2. Під час оновлення ОП у 2026 р. привести її структуру у повну відповідність до Стандарту за спеціальністю 029, усунувши розбіжності між ОК, СК, ПРН та матрицями відповідності. До початку 2026/2027 н.р. оновити усі силабуси із чітким відображенням тем і видів діяльності, що забезпечують досягнення заявлених ПРН, зокрема з бібліотечно-архівної галузі, та оновити списки рекомендованої літератури: забезпечити не менше 70% джерел останніх 5 років та повністю вилучити видання, опубліковані на території рф. Протягом 2026/2027 н.р. забезпечити повну відповідність кадрового складу вимогам п. 38 Ліцензійних умов. ТНТУ до кінця 2025/ 2026 року запровадити дієву процедуру щорічного моніторингу ОП із фіксацією результатів та ухваленням рішень щодо змін. 3. Студентській раді факультету розробити та впровадити дієві механізми (регулярні фокус-групи, круглі столи) для збору пропозицій саме від здобувачів спеціальності 029, перейшовши від виключно культурно-масової діяльності до реального партнерства в академічних питаннях.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень Е

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Документами, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу в ТНТУ, є такі положення: Про організацію освітнього процесу в ТНТУ (https://tntu.edu.ua/storage/pages/00000249/Polozhennia_pro_organizaciju_osvitnogo_protcesu_TNTU_2024.pdf), Про оцінювання здобувачів вищої освіти ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=86>), Про підсумковий семестровий контроль результатів навчання студентів (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=489>), Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=465>), Про кваліфікаційні роботи студентів (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=496>), Про порядок визнання та зарахування результатів формального навчання у ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=822>), Про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення і переведення осіб, які навчаються у ТНТУ, та надання їм академічної відпустки (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=1116>), Про порядок реалізації права на академічну мобільність учасниками освітнього процесу та працівниками у ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=732>). Здобувачі вищої освіти під час зустрічі з підтвердили свою обізнаність зі своїми правами та алгоритмами дій (оскарження оцінок, вибір дисциплін тощо).

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

ЗВО дотримується нормативної вимоги: проєкти ОП публікуються на сайті для обговорення протягом місяця. Проєкт ОП В13 є опублікований на офіційному сайті ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=996>). Вчений секретар Вченої ради (Зустріч 9) підтвердила дотримання цієї процедури. Однак для подання пропозицій до ОП ЗВО пропонує використовувати загальну сторінку «звернень громадян» або сторінку «запиту на публічну інформацію». Використання таких формалізованих, суто юридичних інструментів створює штучні бюрократичні бар'єри для зовнішніх стейкхолдерів (батьків, випускників, практиків), які бажають залишити швидкий, неформальний відгук про освітню програму.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Університет забезпечує достатній рівень публічності. На сайті кафедри оприлюднено саму ОП та навчальні плани (<https://dl.tntu.edu.ua/browse.php?access=&category=-1&speciality=180&search=&include=all&filter=%D0%A4%D1%96%D0%BB%D1%8C%D1%82%D1%80%D1%83%D0%B2%D0%Bo%D1%82%D0%B8>). Процес формування індивідуальної траєкторії є прозорим: каталог вибіркових дисциплін доступний онлайн, і здобувачі здійснюють вибір в електронному кабінеті (https://dl.tntu.edu.ua/mods/elective_courses/all.php). Водночас ЕГ зазначає, що повні навчально-методичні комплекси та детальні робочі програми навчальних дисциплін закономірно розміщені у закритій системі електронного навчання ATutor, доступ до якої здійснюється за авторизацією для учасників освітнього процесу. Хоча наявних у відкритому доступі силабусів загалом достатньо для інформування вступників та суспільства про цілі та зміст курсів, ЗВО міг би розглянути можливість надання гостьового доступу до окремих елементів робочих програм для потенційних роботодавців та інших зацікавлених стейкхолдерів з метою ще глибшого ознайомлення зі специфікою підготовки.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ констатує відповідність критерію. Інформація про ОП, правила та процедури є загальнодоступною та достовірною. Цифрове середовище забезпечує високу прозорість оцінювання та вибору дисциплін для здобувачів.

Недоліки

1. Використання бюрократичних форм (інструмент «звернення громадян») для збору пропозицій до проєкту ОП. Обмежений доступ зовнішніх користувачів до детальних робочих програм, які знаходяться за авторизацією в системі ATutor.

Рекомендації

1. Диверсифікувати інструменти збору пропозицій під час громадського обговорення проєктів ОП, додавши на сторінку обговорення прості та швидкі електронні форми або пряму електронну адресу Гаранта, замість посилання виключно на форму «звернення громадян».

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

Для визначення рівня відповідності змісту ОК заявленій меті та ПРН ЕГ провела аналіз ОК (ОП 2024) відповідно до структурно-логічної схеми, матриць відповідності та силабусів. Такий аналіз продемонстрував неповну відповідність змісту окремих ОК ПРН. В ОК 21 перелік тем практичних занять (Одиниці вимірювання інф. Розв'яз.задач на визнач. довжини двійкового коду текст.даних, ППСО як метод інформ.впливу та ін.) відповідає заявленій дуже узагальнено меті курсу (набуття фахівцями компетенцій використання ІТ у проф.дія-ті), проте не повністю відповідає заявленим ФК та ПРН: зміст ОК не дозволяє досягнути ФК 10, ФК 11. та РН 04. Заявлене МТЗ – «ПК, офісне ПЗ з безперебійним доступом до інтернету» не дозволяє досягнути навичок роботи з е-бібл.та е-архівами. Метою ОК 22 є опанування майб. фахівцям теорет.знань і практичних навичок, необхідних для вирішення питань, пов'язаних із проектом та розробкою дизайну веб-сайтів у мережі інтернет та проведення аналітичних інформ.процедур... Аналіз тем лекцій і практичних робіт дає підстави стверджувати про відповідність змісту ОК меті курсу. Натомість ЕГ констатує невідповідність (згідно з матрицею і силабусом) змісту ОК ФК 10 та РН 04, оскільки у силабусі відсутні відповідні теми лекцій і практичних занять. ОК 24 розкриває РН 4 лише через вивчення інформ.політики в контексті роботи ЗМІ, е-уряду і навіть ІТ для військ.справи, при цьому опустивши зазначені у РН електр.біб-ки та архіви. Жодної теми, які розкривають регулювання функціонування е-бібліотек та е-архівів, у силабусі не виявлено. Аналіз силабусу ОК 26 засвідчив схожу ситуацію, оскільки відсутні теми з РН у бібл. та архів. діяльності, попри заявлені ФК 7 та РН 4. Те ж саме в контексті досягнення РН 4 стосується і ОК 28. Аналіз ОК 32 засвідчив невідповідність досягнення ФК та РН, які зазначені в матриці (ФК 3, 7, 8, 14; РН 2, 4 ,10, 12, 13, 16-18), тим, котрі зазначені в силабусі (ФК і РН – змінена послідовність і додані власні, навіть порядковий № котрих не існує в ОП – РН 22). ЕГ констатує наявність літ-ри,

виданої у рф, та застарілої літ-ри, що не повною мірою відображає сучасний стан розвитку галузі та потребує оновлення. Позитивні практики за підкр. 6.1.: 1. До викладання залучено двоє НПП з ф-ту КІСПІ, які мають відп. публікації та інші відповідності до ЛУ (Липак Г.І. – член редколегій журналів 029, Мацюк І.Р. – к.н. з соц.ком., член редколегії журналу «Вісник Книжкової палати». 2. НПП є членами проф.організацій (Горішна О.М. – НТШ; Габрусєва Н.В. – ГО «Спілка архівістів Тернопільщини»; Потіха О.Б. – ВГО УБА, ГО «Спілка архівістів Тернопільщини»; Гумен Ю.Є. – НТШ, Національної спілки журналістів України; Криськов А.А. – Голова ГО «Спілка архівістів Тернопільщини»; член Нац.спілки краєзнавців України; академік ГО «Національна Академія Наук вищої освіти України»). 3. Горішна О.М. є лектором Терноп.комун.метод.центру науково-освітніх інновацій і моніторингу, а Криськов А.А. має досвід проведення навч.занять іноз.мовою: 2025/2026 н. р., дисципліна «Історія та культура України»

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами експертного оцінювання експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	E
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	E
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	E
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами експертного оцінювання рішенням експертної групи є **умовна (відкладена) акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Додаток до звіту ЕГ Перелік суттєвих недоліків ОП 50455.xlsx</i>	n3/FkPAjs0BzQPqY2sLfeJnz2YEbBLZqra6TYQSlfF4=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели експертне оцінювання у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Вовк Наталія Степанівна

Члени експертної групи

Тур Тур Оксана Миколаївна

Стемковський Марко Владиславович